

Nota de Imprensa
Mudança dos serviços prestados pelo Centro para o Pagamento do
Apoio Pecuniário para o Centro de Serviços do Instituto para os
Assuntos Cívicos e Municipais (IACM)
(7 de Dezembro de 2011)

O trabalho relativo à atribuição do cheque do Apoio do Pecuniário de 2011 ficou basicamente concluído em 11 de Novembro do corrente ano. Durante a execução do plano os respectivos beneficiários receberam um montante global de 1 809 099 600 patacas, dentro do qual foram emitidos 511 840 cheques cruzados, que atingiram o valor global de 1 444 657 200,00 patacas. Por sua vez, de entre os cheques emitidos, 439 287 foram até agora depositados, representando 85,8% do seu número total.

O Centro para o Pagamento do Apoio Pecuniário entrou em funcionamento a 30 de Agosto, providenciando as respostas formuladas pelos residentes, bem como os serviços relativos ao tratamento de recepção do montante. Até 2 de Dezembro, o Centro atendeu 19 383 pessoas, das quais 14 242 foram por deslocação pessoal, enquanto que as respostas formuladas por via telefónica ocuparam o segundo lugar, traduzindo-se em 5 010 pessoas, representando, respectivamente, 73,5% e 25,8% da totalidade. Os pedidos efectuados por deslocação pessoal destinaram-se, na sua maioria, à re-emissão de cheques, somando 5 392 casos, seguindo-se os respeitantes à alteração de morada, 953 casos.

O Centro prestou serviços até 2 de Dezembro e, a partir do dia 5 de Dezembro, os residentes da RAEM poderão deslocar-se ao Centro de Serviços do Instituto para os Assuntos Cívicos e Municipais (IACM), sito na Avenida da Praia Grande, Edifício *China Plaza*, 2.º andar, para assistência ou tratamento de formalidades relacionadas com o pagamento do Apoio Pecuniário. O horário de funcionamento deste Centro é de segunda-feira a sexta-feira (excepto aos feriados), das 9h00 às 18h00, sem interrupção na hora de almoço. Os residentes poderão ainda ligar para os n.ºs de telefone 8795 2675 ou 8795 2676 do Centro de Serviços do IACM, para efeitos de consulta. Com vista a facilitar a vida da população, serão mantidos, o serviço da linha azul através do número 2822 5000 e do número de fax 2822 3000, bem como, a página oficial do Apoio

Pecuniário na *Internet*, podendo os interessados consultar as respectivas informações em <http://www.ap.gov.mo>.

Centro para o Pagamento do Apoio Pecuniário

Número de atendimentos

(Período de 30 de Agosto a 2 de Dezembro de 2011)

Mês	N.º de pessoas	Forma de atendimento		
		Deslocação pessoal	Telefone	<i>E-mail</i>
Agosto	303	107	188	8
Setembro	4 132	2 804	1 303	25
Outubro	7 582	5 340	2 186	56
Novembro	7 054	5 696	1 317	41
Dezembro	312	295	16	1
Total	19 383	14 242	5 010	131

--- Fim ---