**Festival de Compras “Double 11” está a chegar**

**A PJ apela para estar atento para evitar ser burlado**

O festival de compras “Double 11” a chegar, sendo um dos mais importantes festivais de compras nos últimos anos em Macau, na China continental e nas regiões vizinhas. No passado, durante esta ocasião, ocorreram algumas burlas em que os burlões fingindo ser pessoal de atendimento de plataforma telefonaram para as vítimas alegando que “o produto tinha sido danificado durante o transporte” ou que “foi perdida a encomenda”, pelo que era necessário fazer a compensação desse prejuízo. Contudo, para o efeito, era preciso que a vítima fizesse o pagamento de uma “caução” ou clicasse “o link de reembolso”, tornando-se em mais uma vítima de burla e com prejuízo em dinheiro ou os seus dados pessoais e de cartão bancário roubados..

Pelo exposto, o Centro de Coordenação de Combate às Burlas da PJ alerta os cidadãos para:

1. Estarem atentos sempre que alguém os contacte por meio telefónico, alegando ser pessoal de atendimento da “plataforma de comércio electrónico” ou “empresa de correio rápido”. Durante a conversa telefónica, não revele os seus dados pessoais, dados da conta e cartão bancários, evitando cair numa armadilha de burla;

2. Devem-se prevenir também contra outros tipos de burlas através de SMS de *phishing* como “ganhar uma encomenda sem pagar”, “*link* promocional” ou “problema de transporte da encomenda”. No caso de dúvida, devem confirmar directamente com o serviço de atendimento oficial, para evitar o roubo de dados pessoais, dados da conta e cartão bancários;

3. Prevenir vários tipos de burla através de compras online, fazendo a selecção de uma plataforma oficial e confiável para compras online e evitar fazer compras através de pessoa desconhecida através do método “pagar antes e enviar depois”;

4. Se estiverem perante uma situação de burla podem entrar em contacto com a PJ através da linha aberta para a prevenção de burlas, nº 8800 7777 ou da linha aberta 993.

**Polícia Judiciária**

**Divisão de Ligação entre Polícia e**

**Comunidade e Relações Públicas**

**10 de Novembro de 2023**