

**Relatório e Balanço da Execução do
Programa da Reforma da Administração Pública – Projectos da área administrativa
(de Junho de 2007 a Dezembro de 2009)**

<p>34 projectos da área administrativa do Programa da Reforma (Mapa I):</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Concluídos 33 projectos, incluindo 32 de carácter contínuo e 120 sub-projectos ➤ Iniciado 1 projecto 	<p>Projectos concluídos não estabelecidos no plano do Programa da Reforma (Mapa II):</p> <p>Num total de 4 projectos</p>
--	---

Segue-se a situação da execução dos diversos projectos da reforma administrativa:

Elementos fulcrais da reforma	Trabalhos contínuos	Planeamento da reforma	Sub-projectos	Trabalhos concluídos	Trabalhos iniciados
<p>Consulta, tomada de decisão e avaliação de políticas</p>	<p align="center">*</p>	<p>1. Consulta de políticas: Reorganização da estrutura consultiva, alargamento do âmbito da consulta de opiniões e aumento do número de membros, promovendo a participação do público; aumento de transparência sobre o processo de tomada de decisão e execução de políticas.</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>1. Foram reestruturados 4 organismos consultivos:</p> <p>(1) Comissão Especializada sobre o Sector dos Jogos de Fortuna e Azar, tendo sido criado um grupo de consulta (Outubro de 2007);</p> <p>(2) Conselho Superior de Viação (Junho de 2008);</p> <p>(3) Conselho do Desporto (Fevereiro de 2009);</p> <p>(4) Conselho de Ciência e Tecnologia (Abril de 2009).</p>	

**Relatório e Balanço da Execução do
Programa da Reforma da Administração Pública – Projectos da área administrativa
(de Junho de 2007 a Dezembro de 2009)**

Elementos fulcrais da reforma	Trabalhos contínuos	Planeamento da reforma	Sub-projectos	Trabalhos concluídos	Trabalhos iniciados
				<p>2. Foram instituídos 9 organismos consultivos:</p> <p>5 (1) Grupo Consultivo para o Desenvolvimento de Terrenos (Outubro de 2007);</p> <p>6 (2) Comissão para os Assuntos do Cidadão Sénior (Novembro de 2007);</p> <p>7 (3) Comissão de Luta contra a Droga (Junho de 2008);</p> <p>8 (4) Comissão para os Assuntos de Reabilitação (Setembro de 2008);</p> <p>9 (5) Conselho Consultivo de Serviços Comunitários da Zona Norte (Novembro de 2008);</p> <p>10 (6) Conselho Consultivo de Serviços Comunitários da Zona Central (Novembro de 2008);</p> <p>11 (7) Conselho Consultivo de Serviços Comunitários das Ilhas (Novembro de 2008);</p>	

**Relatório e Balanço da Execução do
Programa da Reforma da Administração Pública – Projectos da área administrativa
(de Junho de 2007 a Dezembro de 2009)**

Elementos fulcrais da reforma	Trabalhos contínuos	Planeamento da reforma	Sub-projectos	Trabalhos concluídos	Trabalhos iniciados
			12 13	(8) Conselho Consultivo do Ambiente (Julho de 2009); (9) Comissão de Prevenção e Controlo das Doenças Crónicas (Novembro de 2009).	
	*	2. Criação da base de dados dos funcionários que pretendam participar na consulta da reforma da Administração Pública.	14	1. Foi implementado, em 2008, o Plano sobre a Criatividade dos Funcionários Públicos.	
	*	3. Estabelecimento de mecanismo para maximizar o grau de participação da sociedade na discussão sobre as políticas.	15 16	1. Foi criado, em Agosto de 2007, o “espaço de opinião legislativa”. 2. Foi concluído, em Janeiro de 2008, o “plano de participação voluntária dos trabalhadores da Administração Pública”.	
	*	4. Aperfeiçoamento da rede de consulta de políticas relativas ao planeamento urbano, protecção ambiental e segurança pública, a partir das bases actualmente existentes.		1. O Grupo Consultivo para o Desenvolvimento de Terrenos entrou em funcionamento em Outubro de 2007 (Despacho do Chefe do Executivo n.º 294/2007) (sub-projecto 5); 2. A Comissão para os Assuntos	

**Relatório e Balanço da Execução do
Programa da Reforma da Administração Pública – Projectos da área administrativa
(de Junho de 2007 a Dezembro de 2009)**

Elementos fulcrais da reforma	Trabalhos contínuos	Planeamento da reforma	Sub-projectos	Trabalhos concluídos	Trabalhos iniciados
			17	<p>do Cidadão Sénior entrou em funcionamento em Novembro de 2007 (Despacho do Chefe do Executivo n.º 307/2007) (sub-projecto 6);</p> <p>3. O Conselho Consultivo do Ambiente entrou em funcionamento em Julho de 2009 (Despacho do Chefe do Executivo n.º 263/2009) (sub-projecto 12);</p> <p>4. Após a consulta pública sobre a proposta de aperfeiçoamento do sistema de metro-ligeiro durante o período entre Julho e Agosto de 2007, foi efectuada, em Maio a Julho de 2009, uma consulta sobre a proposta preliminar do estudo de 2.ª fase sobre a viabilidade do sistema de metro-ligeiro, tendo sido recolhidas as opiniões da sociedade através de</p>	

**Relatório e Balanço da Execução do
Programa da Reforma da Administração Pública – Projectos da área administrativa
(de Junho de 2007 a Dezembro de 2009)**

Elementos fulcrais da reforma	Trabalhos contínuos	Planeamento da reforma	Sub-projectos	Trabalhos concluídos	Trabalhos iniciados
			21	2. A criação dos Conselhos Consultivos de Serviços Comunitários da Zona Norte, da Zona Central e das Ilhas impulsionou o desenvolvimento da desconcentração das organizações consultivas (sub-projectos 9,10,11) 3. O colóquio comunitário do IACM, que alargou a participação de outros serviços públicos, e as sessões públicas mensais do mesmo constituíram um mecanismo de comunicação regular entre o Governo, as associações e as organizações comunitárias.	
Execução de políticas - serviços		6. Criação do Centro de Informações ao Público	22	1. O Centro de Informações ao Público entrou em funcionamento em Novembro de 2008.	

**Relatório e Balanço da Execução do
Programa da Reforma da Administração Pública – Projectos da área administrativa
(de Junho de 2007 a Dezembro de 2009)**

Elementos fulcrais da reforma	Trabalhos contínuos	Planeamento da reforma	Sub-projectos	Trabalhos concluídos	Trabalhos iniciados
		7. Criação de Centros de Prestação de Serviços ao Público nas diversas zonas ^(Nota)	23 24 25	<p>1. Foi concluído, em Agosto de 2007, o inquérito sobre as necessidades da população das diversas zonas no âmbito dos serviços públicos;</p> <p>2. O Centro de Prestação de Serviços ao Público da Zona Norte entrou em funcionamento em Novembro de 2007;</p> <p>3. O Centro de Prestação de Serviços ao Público das Ilhas entrou em funcionamento em Julho de 2008.</p> <p>(Nota 1) Os trabalhos preparativos para o criação do Centro de Prestação de Serviços ao Público da Zona Central estão em curso.</p>	

**Relatório e Balanço da Execução do
Programa da Reforma da Administração Pública – Projectos da área administrativa
(de Junho de 2007 a Dezembro de 2009)**

Elementos fulcrais da reforma	Trabalhos contínuos	Planeamento da reforma	Sub-projectos	Trabalhos concluídos	Trabalhos iniciados
	*	8. Avaliação global da qualidade dos serviços públicos prestados (Reconhecimento do Programa da Carta de Qualidade e Inquérito do grau de satisfação dos cidadãos).	26 27 28	1. Foi concluído, em Junho de 2008, o Inquérito sobre o Grau de Satisfação da População Geral da RAEM; 2. 42 Serviços Públicos que prestam serviços ao público adquiriram o Reconhecimento da Carta de Qualidade; 3. Foram lançados 33 serviços <i>one-stop</i> relativos a áreas da Administração e Justiça, da Economia e Finanças, da Segurança, dos Assuntos Sociais e Cultura e dos Transportes e Obras Públicas.	

**Relatório e Balanço da Execução do
Programa da Reforma da Administração Pública – Projectos da área administrativa
(de Junho de 2007 a Dezembro de 2009)**

Elementos fulcrais da reforma	Trabalhos contínuos	Planeamento da reforma	Sub-projectos	Trabalhos concluídos	Trabalhos iniciados
	*	9. Criação da rede de serviços públicos constituída pelos Centros de Prestação de Serviços ao Público nas diversas zonas, Centro de Informações ao Público e pelos Serviços Electrónicos na Internet.		1. Com base no Centro de Serviços do IACM e nos postos de atendimento dos diversos serviços públicos nas diversas zonas, foram criados os Centros de Prestação de Serviços ao Público da Zona Norte e das Ilhas, bem como o Centro de Informações ao Público, e após a implementação dos diversos serviços electrónicos, constituindo-se uma rede de prestação de serviços públicos mais aperfeiçoada (sub-projectos 22,24,25).	
Regimes normativas organizacionais	*	10. Gestão e integridade dos trabalhadores da função pública em geral: deveres, filosofia de valores, carreiras, formação, mobilização, desvinculação do serviço, conciliação e resoluções de problemas e promoção dos funcionários públicos.	29	1. Em colaboração com o Comissariado Contra a Corrupção, foram elaboradas instruções sobre o comportamento íntegro e as obrigações dos trabalhadores da	

**Relatório e Balanço da Execução do
Programa da Reforma da Administração Pública – Projectos da área administrativa
(de Junho de 2007 a Dezembro de 2009)**

Elementos fulcrais da reforma	Trabalhos contínuos	Planeamento da reforma	Sub-projectos	Trabalhos concluídos	Trabalhos iniciados
			30	função pública, bem como realizados cursos e palestras sobre a integridade dos mesmos;	
			31	2. Foram implementadas as carreiras especiais da área de segurança após a respectiva revisão. Os dois diplomas legais sobre o ajustamento dos quadros de pessoal das Forças e Serviços de Segurança e sobre a alteração do Regime de ingresso e acesso nas carreiras do pessoal alfandegário entraram em vigor;	
				3. Foi implementado, em Agosto de 2009, o Regime das Carreiras dos Trabalhadores dos Serviços Públicos (Lei n.º 14/2009), estendendo-se a perspectiva de promoção dos trabalhadores em toda a sua vida profissional e tendo sido resolvido o problema da longa permanência no topo das carreiras; desenvolveu-se	

**Relatório e Balanço da Execução do
Programa da Reforma da Administração Pública – Projectos da área administrativa
(de Junho de 2007 a Dezembro de 2009)**

Elementos fulcrais da reforma	Trabalhos contínuos	Planeamento da reforma	Sub-projectos	Trabalhos concluídos	Trabalhos iniciados
		Principais Cargos.	35 36	<p>e Chefia (Lei n.º 15/2009), dando-se ênfase ao princípio da igualdade de importância à fiscalização, às sanções e aos incentivos, reforçando a responsabilização, efectuando regulamentações mais claras, mais apropriadas e renovadas em relação aos deveres e direitos do pessoal de direcção e chefia, tendo sido estabelecido ainda um regime de transição;</p> <p>2. Foi criada a Comissão de Ética para a Administração Pública.</p> <p>3. A proposta de lei sobre as normas relativas às limitações impostas aos titulares dos cargos de Chefe do Executivo e dos principais cargos do Governo após cessação de funções foi apreciada pelo Conselho Executivo e foi submetida à Assembleia</p>	

**Relatório e Balanço da Execução do
Programa da Reforma da Administração Pública – Projectos da área administrativa
(de Junho de 2007 a Dezembro de 2009)**

Elementos fulcrais da reforma	Trabalhos contínuos	Planeamento da reforma	Sub-projectos	Trabalhos concluídos	Trabalhos iniciados
				Legislativa.	
	*	12. Princípios para criação dos Serviços Públicos.	37	1. Foram concluídos os trabalhos sobre os princípios em que se deve basear criação dos Serviços Públicos, estando a proceder-se ao respectivo aperfeiçoamento tendo em conta o regime das carreiras e o Estatuto do Pessoal de Direcção e Chefia.	
	*	13. Estabelecimento de mecanismos para o recrutamento e para o tratamento de queixas e disciplina centralizados.			1 1. Com a entrada em vigor, em Agosto de 2009, do Regime das Carreiras dos Trabalhadores dos Serviços Públicos (Lei n.º 14/2009), desenvolveu-se gradualmente o recrutamento centralizado e o programa de formação para efeitos

**Relatório e Balanço da Execução do
Programa da Reforma da Administração Pública – Projectos da área administrativa
(de Junho de 2007 a Dezembro de 2009)**

Elementos fulcrais da reforma	Trabalhos contínuos	Planeamento da reforma	Sub-projectos	Trabalhos concluídos	Trabalhos iniciados
					<p>de promoção centralizada, estando a ser preparada a respectiva proposta e os respectivos equipamentos complementares.</p> <p>2. Foi concluída a proposta de estudo sobre o regime de tratamento de queixas centralizado e o processo de disciplina centralizado, dando-se início aos trabalhos preparativos de consulta.</p>
	*	14. Revisão geral dos regimes sobre as regalias dos trabalhadores da Função Pública. ^(Nota)	38	1. Foi criado o Centro de Exame Médico da Aptidão Física dos Trabalhadores da Função Pública, tendo, a partir de 2007, mais de 6 mil trabalhadores	

**Relatório e Balanço da Execução do
Programa da Reforma da Administração Pública – Projectos da área administrativa
(de Junho de 2007 a Dezembro de 2009)**

Elementos fulcrais da reforma	Trabalhos contínuos	Planeamento da reforma	Sub-projectos	Trabalhos concluídos	Trabalhos iniciados
			39	efectuado o respectivo exame;	
			40	2. Entrou em vigor, em 1 de Janeiro de 2007, o Regime de Previdência, tendo sido efectuada, em 2009, uma revisão sobre o prazo de liquidação de contas;	
			41	3. Em 2007 e 2008, foram actualizados os índices de vencimento de todos os trabalhadores da função pública (em 2005, houve também uma actualização);	
			42	4. Foi alterado, em 2007, o Decreto-lei n.º 25/96/M, estipulando que o pessoal dos níveis 1 a 4 têm direito à compensação pecuniária prevista no mesmo Decreto-lei em caso de falecimento;	
				5. Em 2008, foi revisto o Estatuto dos Beneficiários do Sistema de Acção Social Complementar da	

**Relatório e Balanço da Execução do
Programa da Reforma da Administração Pública – Projectos da área administrativa
(de Junho de 2007 a Dezembro de 2009)**

Elementos fulcrais da reforma	Trabalhos contínuos	Planeamento da reforma	Sub-projectos	Trabalhos concluídos	Trabalhos iniciados
			43	<p>Função Pública, que passou a abranger no mesmo sistema, o pessoal contratado em regime privado e respectivos familiares;</p> <p>6. Em Agosto de 2009, entraram em vigor, o Regime das Carreiras dos Trabalhadores dos Serviços Públicos e as Disposições Fundamentais do Estatuto do Pessoal de Direcção e Chefia, tendo sido acrescentadas mais categorias e escalões para os trabalhadores em geral, alargando o tempo necessário para atingir o topo das carreiras, bem como actualizados os índices de vencimento dos dirigentes e chefias; (sub-projectos 31,34)</p> <p>7. Após a revisão, em Novembro de 2009, do Estatuto do Gabinete do Chefe do Executivo e dos Secretários, foram</p>	

**Relatório e Balanço da Execução do
Programa da Reforma da Administração Pública – Projectos da área administrativa
(de Junho de 2007 a Dezembro de 2009)**

Elementos fulcrais da reforma	Trabalhos contínuos	Planeamento da reforma	Sub-projectos	Trabalhos concluídos	Trabalhos iniciados
				<p>actualizados os vencimentos do pessoal de secretariado e o limite do montante auferido cumulativamente com as remunerações pelo pessoal de apoio técnico-administrativo.</p> <p>(Nota 2) Foram concluídos, em 2009, os trabalhos de consulta do regime das remunerações e abonos dos trabalhadores dos serviços públicos, estando a proceder-se à elaboração de proposta de lei.</p> <p>(Nota 3) Foi concluída a proposta de apoio judiciário em virtude do exercício de funções públicas que foi submetida à apreciação do Conselho Executivo.</p>	
	*	15. Revisão do funcionamento da rede da consulta de políticas para o estabelecimento de um sistema eficaz dessa rede. ^(Nota)	44	1. Após o estudo sobre a reforma de consultas relativas a políticas públicas e o relatório de estudo sobre a revisão da criação de organizações consultivas, foi concluída, em Dezembro de	

**Relatório e Balanço da Execução do
Programa da Reforma da Administração Pública – Projectos da área administrativa
(de Junho de 2007 a Dezembro de 2009)**

Elementos fulcrais da reforma	Trabalhos contínuos	Planeamento da reforma	Sub-projectos	Trabalhos concluídos	Trabalhos iniciados
			45	<p>2008, a proposta sobre o aperfeiçoamento do regime de consultas relativas a políticas;</p> <p>2. O Conselho Consultivo para a Reforma da Administração Pública concluiu, em Junho de 2009, o estudo sobre “estabelecimento de um sistema de estudo das opiniões do público e respectiva divulgação”, tendo sido apresentada, em Setembro, a respectiva proposta.</p> <p>(Nota 4) O Conselho Consultivo para a Reforma da Administração Pública está a proceder ao estudo de casos relativos aos procedimentos de elaboração de políticas da Lei das Relações de Trabalho, por forma a servir como referência no aperfeiçoamento da elaboração e consulta de políticas.</p>	

**Relatório e Balanço da Execução do
Programa da Reforma da Administração Pública – Projectos da área administrativa
(de Junho de 2007 a Dezembro de 2009)**

Elementos fulcrais da reforma	Trabalhos contínuos	Planeamento da reforma	Sub-projectos	Trabalhos concluídos	Trabalhos iniciados
Estrutura orgânica	*	16. Criação de uma estrutura de decisão e execução de políticas com efeitos interactivos com a rede de consulta de políticas, com uma estrutura de coordenação centralizada da reforma administrativa que possui três níveis, nos quais se incluem a consulta, a decisão e a execução de políticas: 1. O Observatório da Administração Pública a reorganizar, dando lugar à criação do “Conselho Consultivo para a Reforma da Administração Pública”; 2. Criação da “Comissão de Coordenação da Reforma da Administração Pública”; 3. Criação de mecanismo adequado de execução e acompanhamento nos diversos Serviços Públicos; 4. Reestruturação da Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública (Nota) e estabelecimento de rede de coordenação da execução de políticas com o mecanismo de execução e acompanhamento dos diversos Serviços Públicos.	46 47 48	1. Foi concluído o estabelecimento da estrutura de coordenação centralizada e de avaliação composta por: (1) Conselho Consultivo para a Reforma da Administração Pública (Regulamento Administrativo n.º 18/2007, de 17 de Setembro de 2007); (2) Comissão de Coordenação da Reforma da Administração Pública (Despacho do Chefe do Executivo n.º 300/2007, de 5 de Novembro de 2007); (3) Grupos de trabalho para a execução das medidas da reforma dos Serviços Públicos (Despacho do Chefe do Executivo n.º 301/2007, de 5 de Novembro de 2007). (Nota 5) Foi concluído o relatório do estudo sobre a reestruturação da Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública.	

**Relatório e Balanço da Execução do
Programa da Reforma da Administração Pública – Projectos da área administrativa
(de Junho de 2007 a Dezembro de 2009)**

Elementos fulcrais da reforma	Trabalhos contínuos	Planeamento da reforma	Sub-projectos	Trabalhos concluídos	Trabalhos iniciados
	*	17. Distribuição racional das atribuições da área de tráfego, educação, importação de recursos humanos e assistência médica, efectuando a reestruturação dos respectivos Serviços.	49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61	1. Foram reestruturados, de 2007 a 2009, os 13 serviços e entidades públicos seguintes: (1) Instituto de Promoção do Comércio e do Investimento de Macau; (2) Instituto Cultural; (3) Obra Social da Polícia Judiciária; (4) Universidade de Macau; (5) Gabinete Coordenador de Segurança; (6) Serviços de Alfândega da RAEM; (7) Comissariado Contra a Corrupção; (8) Gabinete de Gestão de Crises do Turismo; (9) Serviços de Polícia Unitários; (10) Estabelecimento Prisional de Macau; (11) Instituto Politécnico de Macau; (12) Instituto de Formação Turística; (13) Comissão de Grande Prémio de Macau.	

**Relatório e Balanço da Execução do
Programa da Reforma da Administração Pública – Projectos da área administrativa
(de Junho de 2007 a Dezembro de 2009)**

Elementos fulcrais da reforma	Trabalhos contínuos	Planeamento da reforma	Sub-projectos	Trabalhos concluídos	Trabalhos iniciados
				<p>2. Foram criados os 5 Serviços Públicos e os 2 centros seguintes:</p> <p>62 (1) Gabinete para os Recursos Humanos;</p> <p>63 (2) Gabinete para as Infra-estruturas de Transportes;</p> <p>64 (3) Gabinete Preparatório para a Participação de Macau na Exposição Mundial de Shanghai;</p> <p>65 (4) Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego;</p> <p>66 (5) Direcção dos Serviços de Protecção Ambiental;</p> <p>67 (6) Centro de Estudos “Um País, Dois Sistemas”;</p> <p>68 (7) Centro de Coordenação da Gripe.</p>	

**Relatório e Balanço da Execução do
Programa da Reforma da Administração Pública – Projectos da área administrativa
(de Junho de 2007 a Dezembro de 2009)**

Elementos fulcrais da reforma	Trabalhos contínuos	Planeamento da reforma	Sub-projectos	Trabalhos concluídos	Trabalhos iniciados
	*	18. Lançamento de estudo sobre a estrutura política da RAEM e os macro e micro órgãos bem como a contratação de instituição profissional para fazer a avaliação das atribuições de toda a estrutura da Administração.	69	1. Foram concluídos, em Junho de 2009, o estudo e a avaliação sobre a estrutura política e os macro e micro órgãos da Administração da RAEM.	
	*	19. Em face das necessidades e do desenvolvimento da sociedade, reajustamento das atribuições e reestruturação gradual dos respectivos Serviços, nomeadamente as atribuições da construção urbana e das respectivas áreas, tais como a protecção ambiental, os benefícios sociais e o desenvolvimento comunitário.	70	1. Com a criação da Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego, da Direcção dos Serviços de Protecção Ambiental, do Gabinete para as Infra-estruturas de Transportes e dos Centros de Prestação de Serviços ao Público por zonas, foram reajustadas as atribuições no que respeita à construção urbana, à protecção ambiental e ao desenvolvimento comunitário;	

**Relatório e Balanço da Execução do
Programa da Reforma da Administração Pública – Projectos da área administrativa
(de Junho de 2007 a Dezembro de 2009)**

Elementos fulcrais da reforma	Trabalhos contínuos	Planeamento da reforma	Sub-projectos	Trabalhos concluídos	Trabalhos iniciados
			71	<p>2. Com base na criação do Fundo de Reparação Predial, foram regulamentadas as atribuições sobre o apoio financeiro para a conservação e reparação de edifícios, gestão predial, reparação de instalações comuns dos edifícios baixos;</p> <p>3. A Imprensa Oficial e o Instituto para os Assuntos Cívicos e Municipais obtiveram a certificação de ISO sobre a gestão ambiental (sub-projecto 115) ;</p>	

**Relatório e Balanço da Execução do
Programa da Reforma da Administração Pública – Projectos da área administrativa
(de Junho de 2007 a Dezembro de 2009)**

Elementos fulcrais da reforma	Trabalhos contínuos	Planeamento da reforma	Sub-projectos	Trabalhos concluídos	Trabalhos iniciados
			72	4. Foram criados mais espaços recreativos e de lazer, nomeadamente a zona de lazer na beira da Barra; foram instalados mais equipamentos desportivos nas zonas de lazer e nos jardins e foram impulsionados os trabalhos de embelezamento das zonas urbanas e de criação de zonas verdes;	
			73	5. De 2007 a 2009, entraram em funcionamento 72 estações de lixos, recuperando-se 734 locais críticos de higiene e removendo-se 1488 toneladas de lixos;	
			74	6. Os esgotos antigos do tipo centralizado foram substituídos por tipo separado, aumentando a capacidade de drenagem e melhorando a situação de ocorrência de inundações;	

**Relatório e Balanço da Execução do
Programa da Reforma da Administração Pública – Projectos da área administrativa
(de Junho de 2007 a Dezembro de 2009)**

Elementos fulcrais da reforma	Trabalhos contínuos	Planeamento da reforma	Sub-projectos	Trabalhos concluídos	Trabalhos iniciados
			75	7. Foram concluídas as obras de construção do Complexo Municipal do Mercado de S. Lourenço, tendo sido nesse local criados um auto-silo e um centro de actividades, melhorando as instalações de estacionamento e recreativas dessa zona, aperfeiçoando o ambiente habitacional e elevando a qualidade da vida da população.	

**Relatório e Balanço da Execução do
Programa da Reforma da Administração Pública – Projectos da área administrativa
(de Junho de 2007 a Dezembro de 2009)**

Elementos fulcrais da reforma	Trabalhos contínuos	Planeamento da reforma	Sub-projectos	Trabalhos concluídos	Trabalhos iniciados
	*	21. Organizar cursos sobre o processo de aquisição de bens e serviços e conduta íntegra, em conjunto com o Comissariado Contra a Corrupção.	79 80 81 82	1. Foram elaboradas instruções sobre o comportamento íntegro e as obrigações dos trabalhadores da função pública; 2. Foram realizadas Sessões de Intercâmbio sobre a Gestão Íntegra; 3. Foram realizados <i>Workshops</i> sobre a Prática Íntegra; 4. Foi realizada uma palestra sobre a Conduta Íntegra no Processo de Aquisição de Bens e Serviços.	
	*	22. Estabelecimento de uma plataforma de comunicação e intercâmbio dos trabalhadores da função pública: foi criado o “ <i>Website</i> para os funcionários públicos”.	83	1. Foi criado, em Abril de 2007, o “ <i>Website</i> para os funcionários públicos” que serve como plataforma de comunicação, intensificando assim a troca de informações interactivas e a aprendizagem através da Internet.	

**Relatório e Balanço da Execução do
Programa da Reforma da Administração Pública – Projectos da área administrativa
(de Junho de 2007 a Dezembro de 2009)**

Elementos fulcrais da reforma	Trabalhos contínuos	Planeamento da reforma	Sub-projectos	Trabalhos concluídos	Trabalhos iniciados
			86	3. Foram realizados 1016 cursos de formação destinados aos trabalhadores da função pública de diferentes níveis que contou com a participação de mais de 24 mil pessoas.	
	*	24. Aperfeiçoamento do mecanismo de gestão geral dos trabalhadores da função pública a partir do planeamento, ingresso, gestão e aposentação dos trabalhadores.	87	1. Foram implementados o novo regime de avaliação do desempenho, o regime de previdência, o novo regime das carreiras, as Disposições Fundamentais do Estatuto do Pessoal de Direcção e Chefia, as carreiras especiais da área de segurança, o quadro de pessoal das Forças e Serviços de Segurança, o regime de ingresso e acesso nas carreiras do pessoal alfandegário e o regime da carreira de enfermagem (sub-projectos 30, 31, 32, 34); 2. Procedeu-se ao recrutamento,	

**Relatório e Balanço da Execução do
Programa da Reforma da Administração Pública – Projectos da área administrativa
(de Junho de 2007 a Dezembro de 2009)**

Elementos fulcrais da reforma	Trabalhos contínuos	Planeamento da reforma	Sub-projectos	Trabalhos concluídos	Trabalhos iniciados
				<p>pelo SAFF, de 40 trabalhadores para trabalhar no Edifício de Prestação de Serviços Públicos Gerais, concretizando e aperfeiçoando gradualmente o regime de recrutamento centralizado.</p>	
	<p align="center">*</p>	<p>25. Em articulação com o Regime de Previdência e o Regime Geral de Avaliação do Desempenho implementados, proceder-se à elaboração ou implementação de planos sobre as matérias, tais como incentivos, carreiras, promoção, formação, mobilização, recrutamento, conciliação e disciplinas, criatividade, entrada e saída do pessoal.</p>	<p align="center">88</p>	<p>1. Foi estabelecido, em 2007, o regime dos prémios e incentivos ao desempenho dos trabalhadores dos serviços públicos (tendo sido o novo regime de avaliação do desempenho implementado em 2005);</p> <p>2. Aos vencedores do Plano sobre a Criatividade dos Funcionários Públicos do ano de 2008 foram atribuídos apoios financeiros para a frequência do curso de formação (sub-projecto 14);</p>	

**Relatório e Balanço da Execução do
Programa da Reforma da Administração Pública – Projectos da área administrativa
(de Junho de 2007 a Dezembro de 2009)**

Elementos fulcrais da reforma	Trabalhos contínuos	Planeamento da reforma	Sub-projectos	Trabalhos concluídos	Trabalhos iniciados
			89	3. Aos vencedores do Concurso de Comentários Escritos sobre a Leitura de um Texto para os Funcionários Públicos do ano 2008 foram atribuídos prémios pecuniários e taças;	
			90	4. Foi concluído, em Junho de 2008, o relatório do inquérito sobre a previsão de desvinculação e necessidades de pessoal no âmbito dos recursos humanos da Administração Pública.	

**Relatório e Balanço da Execução do
Programa da Reforma da Administração Pública – Projectos da área administrativa
(de Junho de 2007 a Dezembro de 2009)**

Elementos fulcrais da reforma	Trabalhos contínuos	Planeamento da reforma	Sub-projectos	Trabalhos concluídos	Trabalhos iniciados
	*	26. Estabelecimento do Centro de Formação ^(Nota) com o objectivo de rever e integrar as acções, conteúdo e recursos de formação, elaborando os respectivos projectos de planeamento sistemático e organizando acções de formação para acompanhar a reforma geral da gestão dos trabalhadores da função pública.	91	1. Foram concluídos, em Julho de 2008, a revisão e o estudo sobre a formação dos trabalhadores da função pública, nomeadamente no que respeita à sua organização, forma, planeamento, avaliação e recursos. (Nota 6) Os trabalhos preparativos para a instalação de software e hardware do Centro de Formação estão na fase final.	
	*	27. Com base no princípio da justiça , racionalidade e relevância nos resultados, eficácia e compromissos, proceder-se-á à avaliação e revisão do funcionamento do novo regime, apresentando as medidas para o aperfeiçoamento.	92	1. Está-se a proceder à avaliação, revisão e aperfeiçoamento do Regime Geral de Avaliação do Desempenho dos Trabalhadores da Administração Pública, tendo sido emitidas instruções para todos os Serviços Públicos.	

**Relatório e Balanço da Execução do
Programa da Reforma da Administração Pública – Projectos da área administrativa
(de Junho de 2007 a Dezembro de 2009)**

Elementos fulcrais da reforma	Trabalhos contínuos	Planeamento da reforma	Sub-projectos	Trabalhos concluídos	Trabalhos iniciados
			100	lançado o sistema de “apresentação uniformizada das formalidades sobre os serviços públicos” destinado à consulta de formalidades pelos cidadãos, estando, actualmente, 34 Serviços Públicos a utilizar o sistema;	
			101	4. Promoveu-se a utilização do “serviço de declarações electrónicas” da Direcção dos Serviços de Finanças a partir de Maio de 2008, tendo sido implementado o serviço de declarações do Imposto Profissional;	
				5. Foram lançados respectivamente, em Setembro de 2007 e Outubro de 2008, o serviço de inscrição <i>on-line</i> na Maratona de Macau e o plano “ <i>Sport Easy</i> ” para aluguer das instalações através do	

**Relatório e Balanço da Execução do
Programa da Reforma da Administração Pública – Projectos da área administrativa
(de Junho de 2007 a Dezembro de 2009)**

Elementos fulcrais da reforma	Trabalhos contínuos	Planeamento da reforma	Sub-projectos	Trabalhos concluídos	Trabalhos iniciados
			102	6. Foram implementados, em Outubro de 2008, os serviços de recenseamento <i>on-line</i> ;	
			103	7. Foi criada, em Outubro de 2008, a página electrónica específica da Lei das Relações de Trabalho;	
			104	8. No âmbito do IACM, foram lançados, em Junho de 2009, o sistema de consulta sobre o andamento do pedido do reclamo/tabuleta e o sistema de consulta sobre as informações de obras <i>on-line</i> bem como, em Outubro de 2009, a livraria electrónica;	
			105	9. Foi lançada, em 1 de Setembro de 2009, a emissão de documentos de viagem electrónicos pela Direcção dos Serviços de Identificação;	
			106	10. Foi lançado, em Outubro de	

**Relatório e Balanço da Execução do
Programa da Reforma da Administração Pública – Projectos da área administrativa
(de Junho de 2007 a Dezembro de 2009)**

Elementos fulcrais da reforma	Trabalhos contínuos	Planeamento da reforma	Sub-projectos	Trabalhos concluídos	Trabalhos iniciados
			107	2009, o serviço de livraria <i>on-line</i> pelo Centro de Informações ao Público; 11. Foi criado, em Novembro de 2007, o portal da “Zona Interactiva das Escolas” destinado ao tratamento, pelos docentes, dos assuntos entre as escolas e a Direcção dos Serviços de Educação e Juventude, nomeadamente a inscrição <i>on-line</i> dos estudantes e docentes, a inscrição para a formação dos docentes e a consulta de informações.	
			108	12. A Direcção dos Serviços de Educação e Juventude implementou os serviços electrónicos destinados aos docentes (Abril de 2006, às associações juvenis (Fevereiro de 2007), aos monitores de aconselhamento de estudantes	

**Relatório e Balanço da Execução do
Programa da Reforma da Administração Pública – Projectos da área administrativa
(de Junho de 2007 a Dezembro de 2009)**

Elementos fulcrais da reforma	Trabalhos contínuos	Planeamento da reforma	Sub-projectos	Trabalhos concluídos	Trabalhos iniciados
			109	<p>(Maio de 2007), aos beneficiários de bolsas de estudo para o ensino superior (Setembro de 2008), às entidades de educação contínua (Setembro de 2009) nomeadamente no que respeita aos serviços de informações, pedidos, inscrições em acções de formação, apresentação de informações, bem como o intercâmbio interactivo.</p> <p>13. Foi lançado, em Novembro de 2009, o serviço de <i>e-pass</i>, podendo os cidadãos utilizar os respectivos serviços através das suas contas electrónicas.</p>	

**Relatório e Balanço da Execução do
Programa da Reforma da Administração Pública – Projectos da área administrativa
(de Junho de 2007 a Dezembro de 2009)**

Elementos fulcrais da reforma	Trabalhos contínuos	Planeamento da reforma	Sub-projectos	Trabalhos concluídos	Trabalhos iniciados
	*	31. Impulsionamento para redução do uso de papel no funcionamento.	110	1. Foram lançados 613 formulários electrónicos de 34 Serviços Públicos, promovendo-se gradualmente o preenchimento de impressos e tratamento de formalidades através da Internet, de modo a facilitar a vida dos cidadãos e dos utentes.	
	*	32. Em conjugação com a reorganização de estrutura e as necessidades do desenvolvimento de Centros de Prestação de Serviços ao Público, optimizam-se os procedimentos administrativos inter-serviços.	111	1. Os Centros de Prestação de Serviços ao Público da Zona Norte e das Ilhas entraram em funcionamento respectivamente em Novembro de 2007 e em Julho de 2008 (sub-projectos 24,25); 2. A Direcção dos Serviços de Solos, Obras Públicas e Transportes (DSSOPT) lançou o serviço destinado a requerimentos de plantas de alinhamento oficial (envolvendo a DSSOPT e a Direcção dos	

**Relatório e Balanço da Execução do
Programa da Reforma da Administração Pública – Projectos da área administrativa
(de Junho de 2007 a Dezembro de 2009)**

Elementos fulcrais da reforma	Trabalhos contínuos	Planeamento da reforma	Sub-projectos	Trabalhos concluídos	Trabalhos iniciados
			112	3. Serviços de Cadastro e Cartografia); O Instituto de Habitação (IH) lançou o Apoio Financeiro Provisório para a Reparação das Instalações Comuns de Edifícios Baixos (envolvendo-se o IH e a DSSOPT);	
			113	4. Foi criado, em Fevereiro de 2009, o “Centro de Interserviços para Tratamento de Infiltrações de Água nos Edifícios”, a fim de resolver os problemas dos mesmos do modo mais rápido possível e mais conveniente.	

**Relatório e Balanço da Execução do
Programa da Reforma da Administração Pública – Projectos da área administrativa
(de Junho de 2007 a Dezembro de 2009)**

Elementos fulcrais da reforma	Trabalhos contínuos	Planeamento da reforma	Sub-projectos	Trabalhos concluídos	Trabalhos iniciados
	*	33. Promoção da informatização dos processos de gestão.	114	1. Foi implementado, em Dezembro de 2008, o Sistema de Emissão e Recepção dos Ofícios Electrónicos que é utilizado actualmente por 88 Serviços Públicos, elevando assim a eficiência dos trabalhos mediante a generalização de comunicação através dos meios electrónicos entre os serviços públicos.	
	*	34. Optimização dos respectivos procedimentos face à reorganização de estrutura e às necessidades do desenvolvimento de Centros de Prestação de Serviços ao Público.	115	1. Os Serviços Públicos, no sentido de se aperfeiçoarem, empenharam-se na obtenção da certificação ISO, elevando desta maneira a consciência da responsabilidade dos trabalhadores da Administração Pública, pois o certificado ISO é um critério científico e avançado no âmbito da gestão internacional. Até ao momento,	

**Relatório e Balanço da Execução do
Programa da Reforma da Administração Pública – Projectos da área administrativa
(de Junho de 2007 a Dezembro de 2009)**

Elementos fulcrais da reforma	Trabalhos contínuos	Planeamento da reforma	Sub-projectos	Trabalhos concluídos	Trabalhos iniciados
				<p>10 Serviços Públicos obtiveram o certificado ISO, tendo a Direcção dos Serviços de Identificação obtido o certificado do sistema de gestão de segurança informática, o Instituto para os Assuntos Cívicos e Municipais e a Imprensa Oficial obtido o certificado do sistema de gestão ambiental, e o Instituto para os Assuntos Cívicos e Municipais e os Serviços de Saúde obtido o Certificado de Acreditação do Ramo Laboratorial;</p> <p>116 2. Foi concluído, em Setembro de 2007, o estudo sobre os procedimentos inter-serviços relativos à importação da mão-de-obra não residente;</p> <p>117 3. Foi concluída, em 2008, a optimização dos procedimentos da gestão de documentos do</p>	

**Relatório e Balanço da Execução do
Programa da Reforma da Administração Pública – Projectos da área administrativa
(de Junho de 2007 a Dezembro de 2009)**

Elementos fulcrais da reforma	Trabalhos contínuos	Planeamento da reforma	Sub-projectos	Trabalhos concluídos	Trabalhos iniciados
			118	4. Centro de Prestação de Serviços ao Público da Zona Norte;	
			119	5. Na área de serviços de solos, obras públicas e transportes foi criado, em 2008, o Grupo de Estudos sobre a Optimização dos Circuitos Internos de Trabalho;	
			120	6. Foram simplificados, em Agosto de 2009, os pedidos da Comunicação das Obras Simples em Fracções Habitacionais e não Habitacionais;	
				6. No 3.º trimestre de 2009, em articulação com as alterações da legislação relativa à habitação pública (habitações sociais) e a situação da sua execução na fase inicial, impulsionou sucessivamente a optimização dos procedimentos administrativos sobre o pedido e	

**Relatório e Balanço da Execução do
Programa da Reforma da Administração Pública – Projectos da área administrativa
(de Junho de 2007 a Dezembro de 2009)**

Elementos fulcrais da reforma	Trabalhos contínuos	Planeamento da reforma	Sub-projectos	Trabalhos concluídos	Trabalhos iniciados
				o tempo de espera.	
	32 projectos	Total: 34 projectos		33 projectos (120 sub-projectos foram concluídos e 6 estão a ser acompanhados)	1 projecto