

2022 年焦點犯罪簡況

一、澳門常見網絡犯罪

澳門常見網絡犯罪類型包括裸聊勒索、網絡色情陷阱（假援交詐騙）、信用卡資料被盜用進行網上消費、“刷單”詐騙、網上投資詐騙（殺豬盤）、網戀詐騙、網絡購物詐騙及“訂貨”詐騙。

“裸聊勒索”之案發情況

作案人利用互聯網或交友平台結識受害人，並透過網絡通訊軟件引誘受害人進行裸體視像聊天，期間非法錄製受害人的裸聊視頻，再以公開相關視頻要脅勒索受害人金錢。

❖ **案發情況**：2022年，本局就裸聊勒索案件開立了**87宗**專案調查，較2021年的64宗上升了35.9%。

❖ **受害人特徵**：

■ **性別**：絕大部分裸聊勒索案的受害人是男性。

性別	2021 年		2022 年	
	人數	比例	人數	比例
男性	61	95.3%	87	100%
女性	3	4.7%	0	0%
合計：	64	100%	87	100%

■ **年齡**：此類騙案的受害人以青年為主，2022年發生的裸聊勒索案受害人的年齡介乎15至50歲，接近八成受害人是不足35歲的青年（受害人的平均年齡只有27.3歲），更有6名（6.9%）受害人是未滿18歲的青少年。

備註：本報告的圖表經四捨五入後百分比的總和未必是整百。

年齡組別	2021 年		2022 年	
	人數	比例	人數	比例
未滿 18 歲	3	4.7%	6	6.9%
18 至 24 歲	19	29.7%	32	36.8%
25 至 34 歲	30	46.9%	30	34.5%
35 至 44 歲	11	17.2%	15	17.2%
45 至 54 歲	1	1.6%	4	4.6%
合計：	64	100%	87	100%

- **在學情況：**學生受害人的比例從2021年的25%增加了10.6個百分點至2022年的35.6%。

在學情況	2021 年		2022 年	
	人數	比例	人數	比例
學生（中學生）	6	9.4%	8	9.2%
學生（大專生）	10	15.6%	18	20.7%
學生（研究生）	0	0%	5	5.7%
非在學人士	48	75%	56	64.4%
合計：	64	100%	87	100%

- **原居地：**2021年及2022年，裸聊勒索案的受害人以澳門居民佔多數。

原居地	2021 年		2022 年	
	人數	比例	人數	比例
澳門居民	54	84.4%	73	83.9%
非澳門居民	10	15.6%	14	16.1%
合計：	64	100%	87	100%

- ❖ **損失情況：**受害人報稱損失合共1,975,120澳門元，是2021年786,688澳門元的2.5倍。報稱總損失金額大幅增加的其中一個原因是在2022年多了受害人報稱損失相當巨額。

損失金額組別	2021 年		2022 年	
	人數	比例	人數	比例
沒有損失	35	54.7%	52	59.8%
小額（五百澳門元以下）	1	1.6%	0	0%
一般（五百至三萬以下澳門元）	17	26.6%	25	28.7%
巨額（三萬至十五萬以下澳門元）	11	17.2%	5	5.7%
相當巨額（十五萬澳門元或以上）	0	0%	5	5.7%
合計：	64	100%	87	100%



防範“裸聊勒索”的對策

- 在網上交友必須小心謹慎，尤其是年輕陌生異性主動要求成為朋友；
- 在未瞭解對方真實身份前，不要披露個人資料；
- 不要貿然答應網友提出的要求，尤其是裸體視像聊天，應考慮可能引致的後果；
- 遭遇勒索時，應保持冷靜並立即向警方求助及報案。

網絡色情陷阱(假援交詐騙)案發情況

騙徒在社交媒體或網上交友平台結識受害人，並以提供性服務為藉口，要求受害人購買點數卡¹作為服務費，藉此騙取金錢。

- ❖ **案發情況：**2022年，本局就網絡色情陷阱的案件開立了**66宗**專案調查，是2021年26宗的2.5倍。

¹ “點數卡”一般是用於在網絡遊戲或網絡應用程式(APP)中充值帳戶，以便購買遊戲或程式內的物品（如道具、皮膚）又或購買線上服務。

❖ **受害人特徵：**

- **性別：**雖然網絡色情陷阱犯罪的受害人仍是男性佔多數，但比較2021年及2022年的數據，發現女性受害人的比例上升了9.8個百分點。

性別	2021 年		2022 年	
	人數	比例	人數	比例
男性	25	96.2%	57	86.4%
女性	1	3.8%	9	13.6%
合計：	26	100%	66	100%

- **年齡：**此類犯罪的受害人以青年為主，2022年發生的網絡色情陷阱案件中受害人的年齡介乎 17 至 54 歲，逾八成受害人是不足 35 歲的青年，比例較 2021 年（69.2%）增加了 12.6 個百分點，受害人的平均年齡也從 2021 年的 29.8 歲下降至 2022 年的 27.6 歲，顯示有年輕化跡象。

年齡組別	2021 年		2022 年	
	人數	比例	人數	比例
未滿 18 歲	1	3.8%	1	1.5%
18 至 24 歲	10	38.5%	30	45.5%
25 至 34 歲	7	26.9%	23	34.8%
35 至 44 歲	6	23.1%	10	15.2%
45 至 54 歲	1	3.8%	2	3%
55 至 64 歲	1	3.8%	0	0%
合計：	26	100%	66	100%

- **在學情況：**2022年，三成受害人是學生，比例較2021年減少了13.6個百分點。

在學情況	2021 年		2022 年	
	人數	比例	人數	比例
學生（中學生）	5	19.2%	3	4.5%
學生（大專生）	6	23.1%	16	24.2%
學生（研究生）	0	0%	1	1.5%
非在學人士	15	57.7%	46	69.7%
合計：	26	100%	66	100%

- **原居地**：2022年，受害人中澳門居民所佔比例較2021年減少了11.1個百分點，非澳門居民受害人主要來自內地及香港。

原居地	2021年		2022年	
	人數	比例	人數	比例
澳門居民	21	80.8%	46	69.7%
非澳門居民	5	19.2%	20	30.3%
合計：	26	100%	66	100%

- ❖ **損失情況**：隨着案件數量增加，2022年網絡色情陷阱犯罪的受害人報稱合共損失3,667,662澳門元，是2021年總損失金額（1,413,642澳門元）的2.6倍，不過2022年的案件平均損失金額為55,571澳門元，與2021年的平均損失金額（54,371）澳門元相若。

損失金額組別	2021年		2022年	
	人數	比例	人數	比例
沒有損失	0	0%	2	3%
小額（五百澳門元以下）	1	3.8%	3	4.5%
一般（五百至三萬以下澳門元）	13	50%	32	48.5%
巨額（三萬至十五萬以下澳門元）	9	34.6%	23	34.8%
相當巨額（十五萬澳門元或以上）	3	11.5%	6	9.1%
合計：	26	100%	66	100%



防範“網絡色情陷阱(假援交詐騙)”的對策

- 切記互聯網為虛擬世界，任何人均可虛構身份及資料；
- 不要在網上、尤其是向陌生人披露任何個人資料或照片；
- 切勿隨便應網友要求購買遊戲點數卡，或者向其匯款、轉帳，慎防被騙。

信用卡資料被盜用進行網上消費案發情況

近年，境外大型網站及社交媒體平台的客戶個人及信用卡資料外泄事件時有發生，也有騙徒假冒某些商業機構設立提供售後服務的釣魚網站，並透過傳播木馬軟件等方式，竊取受害人的信用卡資料，部分外泄或被盜的信用卡資料更被放在暗網上販賣。

騙徒利用所竊取的信用卡資料獲得不法利益的途徑主要有3種：

- 充值網絡遊戲帳號或購買網絡廣告：騙徒在網絡平台刊登廣告，以優惠價格吸引顧客購買遊戲充值或網絡廣告等服務；收到顧客支付的款項後，騙徒便利用竊取的信用卡資料為顧客充值遊戲帳戶或刊登網絡廣告；
- 網絡購物：騙徒使用竊取的信用卡資料在網上購物，利用快遞公司把貨品運抵本澳，再安排“水客”以螞蟻搬家形式將貨品運至外地轉售圖利；
- 綁定手機支付軟件購物：騙徒將盜取的信用卡資料綁定手機支付軟件，使用非接觸式付款方式，在實體店購買電子產品或禮物卡再運至外地出售，獲取利益。

❖ **案發情況**：2022年，本局就信用卡資料被盜用進行網上消費的案件開立了**174宗**專案調查，較2021年的663宗大幅減少了73.8%。

❖ **受害人的特徵**：

- 2022年，有5名人士代表公司報案，不被納入受害人特徵的分析範圍，另有1宗案件涉及2名受害人，故納入分析範疇的受害人的數量為170人；2021年則有2名人士因代表公司報案而不被納入分析範圍，故受害人數量為661人。
- **性別**：2021年及2022年，信用卡資料被盜用進行網上消費案件的受害人中女性比例稍微大於男性。

性別	2021年		2022年	
	人數	比例	人數	比例
男性	257	38.9%	79	46.5%
女性	404	61.1%	91	53.5%
合計：	661	100%	170	100%

- **年齡**：逾六成受害人為 25 至 44 歲人士。2022 年，此類犯罪的受害人年齡介乎 20 至 70 歲，平均年齡為 38.4 歲，情況與 2021 年的平均年齡（37.7 歲）接近。

年齡組別	2021 年		2022 年	
	人數	比例	人數	比例
18 至 24 歲	50	7.6%	10	5.9%
25 至 34 歲	230	34.8%	69	40.6%
35 至 44 歲	226	34.2%	41	24.1%
45 至 54 歲	101	15.3%	31	18.2%
55 至 64 歲	52	7.9%	17	10%
65 歲或以上	2	0.3%	2	1.2%
合計：	661	100%	170	100%

- **在學情況**：2022 年，5.9% 受害人是就讀高等院校的學生。

在學情況	2021 年		2022 年	
	人數	比例	人數	比例
學生（中學生）	1	0.1%	0	0%
學生（大專生）	23	3.5%	7	4.1%
學生（研究生）	6	0.9%	3	1.8%
非在學人士	631	95.5%	160	94.1%
合計：	661	100%	170	100%

- **原居地**：2021 年及 2022 年，逾九成受害人是澳門居民，其餘分別來自內地、中國香港、中國台灣、菲律賓和越南。

原居地	2021 年		2022 年	
	人數	比例	人數	比例
澳門居民	644	97.4%	162	95.3%
非澳門居民	17	2.6%	8	4.7%
合計：	661	100%	170	100%

- ❖ **損失情況：**由於信用卡資料被盜用進行網上消費的案件數量大幅減少，2022年，受害人（包括個人及機構）報稱的總損失金額為2,291,554澳門元，較2021年（7,425,744澳門元）減少69.1%。2021年及2022年，多數受害人報稱損失金額在五百至三萬澳門元以下的範圍，平均損失金額分別為11,200澳門元及13,095澳門元。

損失金額	2021年		2022年	
	人數	比例	人數	比例
沒有損失	4	0.6%	10	5.7%
小額（五百澳門元以下）	16	2.4%	3	1.7%
一般（五百至三萬以下澳門元）	608	91.7%	151	86.3%
巨額（三萬至十五萬以下澳門元）	34	5.1%	10	5.7%
相當巨額（十五萬澳門元或以上）	1	0.2%	1	0.6%
合計：	663	100%	175	100%



防範“信用卡資料被盜用”的對策

- 市民在實體店以信用卡消費時，應留意店員操作刷卡的情況，並盡可能目睹刷卡的過程，以免有人趁機盜取信用卡資料；
- 應直接到信譽和安全性良好的網站或網商平台進行消費，盡量避免隨意選用搜尋引擎隨機推薦或在社交平台及網站廣告導向的購物網站、網商平台進行消費；
- 盡量避免於個人電子設備儲存完整的信用卡資料，包括卡號、有效日期及cvv碼，以免個人電子設備一旦遺失或被入侵時，有關資料被竊取；
- 如發現或懷疑信用卡資料被盜用，請立即向發卡銀行瞭解情況，倘確認信用卡資料被盜用，應馬上向警方舉報。

“刷單”詐騙案發情況

騙徒在網上社交平台刊登大量招聘廣告，以工作內容簡單、薪金豐厚且能在家兼職等條件作招徠，吸引受害人應聘。騙徒聲稱受害人只須在指定電商平台購買某類產品達到一定數量，便可賺取佣金，並要求受害人先墊支購買商品，完成“刷單”任務後才會連薪金返還。受害人起初能成功退回本金及賺取佣金，後來對方要求提高“刷單”金額，受害人不虞有詐，繼續匯款購買商品，但完成“刷單”任務後發現無法取回任何款項，方知受騙。

➤ **案發情況**：2022年，本局就“刷單”騙案開立了**99宗**專案調查，是2021年（15宗）的6.6倍。

➤ **受害人的特徵**：

■ **性別**：2021年及2022年均有三分之二“刷單”騙案的受害人是女性。

性別	2021年		2022年	
	人數	比例	人數	比例
男性	5	33.3%	33	33.3%
女性	10	66.7%	66	66.7%
合計：	15	100%	99	100%

■ **年齡**：2022年發生的此類騙案中，受害人的年齡介乎18至80歲，近八成受害人是未滿35歲的青年（受害人的平均年齡為28.7歲），且有長者墮入騙局。

年齡組別	2021年		2022年	
	人數	比例	人數	比例
18至24歲	3	20%	40	40.4%
25至34歲	7	46.7%	37	37.4%
35至44歲	4	26.7%	17	17.2%
45至54歲	0	0%	3	3%
55至64歲	1	6.7%	0	0%
65歲或以上	0	0%	2	2%
合計：	15	100%	99	100%

- **在學情況**：2022年，逾三分之一受害人是學生，當中最多是大學生，佔全部受害人的四分之一。

在學情況	2021年		2022年	
	人數	比例	人數	比例
學生（中學生）	1	6.7%	6	6.1%
學生（大專生）	1	6.7%	25	25.3%
學生（研究生）	0	0%	3	3%
非在學人士	13	86.7%	65	65.7%
合計：	15	100%	99	100%

- **原居地**：2022年，近七成受害人是澳門居民，24.2%受害人來自內地，其餘受害人分別來自中國香港、緬甸、菲律賓及俄羅斯。

原居地	2021年		2022年	
	人數	比例	人數	比例
澳門居民	15	100%	69	69.7%
非澳門居民	0	0%	30	30.3%
合計：	15	100%	99	100%

- ❖ **損失情況**：2021年及2022年，全部“刷單”騙案的受害人都蒙受損失。由於2022年案件數量增加，受害人報稱總損失金額（6,289,738澳門元）也高於2021年的1,135,563澳門元，不過2022年的受害人平均損失金額（63,533澳門元）卻低於2021年的平均損失金額（75,704澳門元）。

損失金額	2021年		2022年	
	人數	比例	人數	比例
一般（五百至三萬以下澳門元）	9	60%	47	47.5%
巨額（三萬至十五萬以下澳門元）	4	26.7%	45	45.5%
相當巨額（十五萬澳門元或以上）	2	13.3%	7	7.1%
合計：	15	100%	99	100%



防範“刷單詐騙”的對策

- 多關注網絡安全資訊，提高個人防範意識；
- 求職或應徵應直接聯絡相關招聘機構或經合法之職業中介公司進行；
- 切勿輕信網上招聘訊息，以防被騙取金錢或個人資料，又或被慫恿進行犯罪；
- 不要應陌生人要求透露個人資料、進行匯款或轉帳。

網戀詐騙的案發情況

網戀詐騙案的騙徒透過社交媒體或網上交友平台認識受害人，並與受害人發展成網上“情侶”。大部分網戀詐騙的受害人僅透過文字或通話聯絡騙徒，卻從未見過網上的“戀人”。獲得受害人的信任後，騙徒會編造例如需要金錢接受治療、寄送名貴禮物但須繳付清關費等各種理由，要求受害人匯款，從而騙取金錢。

❖ **案發情況**：2022年，本局就網戀詐騙案開立了**27宗**專案調查，較2021年的64宗減少了57.8%。

❖ **受害人的特徵**：

- **性別**：網戀詐騙案的受害人大多是女性，2021年及2022年均有約九成受害人是女性。

性別	2021年		2022年	
	人數	比例	人數	比例
男性	4	6.3%	3	11.1%
女性	60	93.8%	24	88.9%
合計：	64	100%	27	100%

- **年齡**：2022年網戀詐騙受害人的年齡介乎19至72歲，平均年齡為41.1歲；近六成受害人的年齡在25歲和44歲之間。

年齡組別	2021年		2022年	
	人數	比例	人數	比例
18至24歲	8	12.5%	2	7.4%
25至34歲	21	32.8%	7	25.9%
35至44歲	13	20.3%	9	33.3%
45至54歲	11	17.2%	4	14.8%
55至64歲	8	12.5%	3	11.1%
65歲或以上	3	4.7%	2	7.4%
合計：	64	100%	27	100%

- **在學情況**：2022年有3名（11.1%）網戀詐騙的受害人是學生。

在學情況	2021年		2022年	
	人數	比例	人數	比例
學生（大專生）	4	6.3%	2	7.4%
學生（研究生）	0	0%	1	3.7%
非在學人士	60	93.8%	24	88.9%
合計：	64	100%	27	100%

- **原居地**：2022年有七成受害人是澳門居民，比例較2021年減少了18.7個百分點，非澳門居民主要來自內地、菲律賓和印尼，比例較2021年增加了18.7個百分點。

原居地	2021年		2022年	
	人數	比例	人數	比例
澳門居民	57	89.1%	19	70.4%
非澳門居民	7	10.9%	8	29.6%
合計：	64	100%	27	100%

- ❖ **損失情況**：2022年受害人報稱總損失金額為2,830,743澳門元，較2021年的17,212,195澳門元大幅下降了83.6%，案件平均損失金額也從2021年的二十六萬（268,941）澳門元大幅減少至十萬（104,842）澳門元。

損失金額組別	2021年		2022年	
	人數	比例	人數	比例
沒有損失	4	6.3%	0	0%
一般（五百至三萬以下澳門元）	17	26.6%	11	40.7%
巨額（三萬至十五萬以下澳門元）	21	32.8%	10	37.0%
相當巨額（十五萬澳門元或以上）	22	34.4%	6	22.2%
合計：	64	100%	27	100%



防範“網戀詐騙”的對策

- 切勿輕信陌生人所聲稱的任何身份，應循可靠渠道求證；
- 時刻保持警覺，切勿隨便接受陌生人的交友邀請；
- 不要應陌生人要求透露個人資料、進行匯款或轉帳。

網上投資詐騙（殺豬盤）的案發情況

網上投資詐騙（殺豬盤）案的騙徒透過社交平台、交友網站等途徑物色受害人，當他們成功贏取受害人的信任，便會向受害人透露自己有特別的投資情報或洞悉網上博彩網站的安全漏洞，能通過投資或賭博獲得巨利，誘騙受害人投資或參與網上賭博。最初，受害人投放小量資本，成功賺取金錢，但當受害人投放更多資金的時候，騙徒便會進行俗稱“收割”或“宰殺”的行動，騙取大量金錢。

❖ **案發情況**：2022年，本局就網上投資詐騙（殺豬盤）開立了**81宗**專案調查，較2021年的105宗下降了22.9%。此類騙案可分為“涉及網戀”及“不涉及網戀”等兩種類。

- 2022年涉及網戀的投資詐騙案共36宗，較2021年的44宗減少了18.2%，而不涉及網戀投資詐騙案的案件數量為45宗，較2021年的61宗減少了26.2%。

網上投資詐騙(殺豬盤)	2021年		2022年	
	案件數量	比例	案件數量	比例
涉及網戀	44	41.9%	36	44.4%
不涉及網戀	61	58.1%	45	55.6%
合計：	105	100%	81	100%

❖ **受害人的特徵（涉及網戀的網上投資詐騙）**：

- 2022年涉及網戀的網上投資詐騙案共有37名受害人，而2021年則涉及44名受害人。

- **性別**：涉及網戀的網上投資詐騙之受害人絕大部分為女性。

性別	2021年		2022年	
	人數	比例	人數	比例
男性	4	9.1%	1	2.7%
女性	40	90.9%	36	97.3%
合計：	44	100%	37	100%

- **年齡**：2022年，此類騙案受害人的年齡介乎23至69歲，逾三分之二受害人(67.5%)是35至54歲的中年人士，受害人的平均年齡為41.4歲，稍微高於2021年的平均年齡(37.7歲)。

年齡組別	2021 年		2022 年	
	人數	比例	人數	比例
18 至 24 歲	2	4.5%	1	2.7%
25 至 34 歲	17	38.6%	8	21.6%
35 至 44 歲	14	31.8%	15	40.5%
45 至 54 歲	7	15.9%	10	27%
55 至 64 歲	4	9.1%	2	5.4%
65 歲或以上	0	0%	1	2.7%
合計：	44	100%	37	100%

■ **在學情況：**

在學情況	2021 年		2022 年	
	人數	比例	人數	比例
學生（大專生）	1	2.3%	1	2.7%
非在學人士	43	97.7%	36	97.3%
合計：	44	100%	37	100%

■ **原居地：**2022年超過八成此類案件的受害人是澳門居民，情況與2021年相若。

原居地	2021 年		2022 年	
	人數	比例	人數	比例
澳門居民	36	83.7%	31	83.8%
非澳門居民	7	16.3%	6	16.2%
合計：	43*	100%	37	100%

* 有1名受害人的原居地不詳

- ❖ **損失情況：**2022年涉網戀網上投資詐騙案受害人報稱損失總金額為15,581,874澳門元，較2021年的30,658,645澳門元下降了49.2%，超過一半受害人蒙受十五萬澳門元或以上的巨額損失，平均損失金額超過四十萬(421,132)澳門元，單一案件最高損失金額更接近三百萬(2,906,767)澳門元。

損失金額組別	2021 年		2022 年	
	人數	比例	人數	比例
沒有損失	0	0%	1	2.7%
一般（五百至三萬以下澳門元）	5	11.4%	3	8.1%
巨額（三萬至十五萬以下澳門元）	11	25%	11	29.7%
相當巨額（十五萬澳門元或以上）	28	63.6%	22	59.5%
合計：	44	100%	37	100%

❖ 受害人的特徵（不涉及網戀的網上投資詐騙）：

- 2022年，45宗不涉及網戀的網上投資騙案共涉及46名受害人，而2021年的61宗不涉及網戀的網上投資詐騙案共涉及64名受害人。
- **性別：**2021年及2022年此類騙案均有逾三分之二受害人是女性，但與涉網戀之網絡投資詐騙相比，女性受害人所佔比例略小。

性別	2021 年		2022 年	
	人數	比例	人數	比例
男性	20	31.3%	15	32.6%
女性	44	68.8%	31	67.4%
合計：	64	100%	46	100%

- **年齡：**2022年，不涉及網戀的網上投資詐騙受害人的年齡介乎20至60歲，受害人的平均年齡為39.5歲，有一半受害人是35至54歲的中年人士。

年齡組別	2021 年		2022 年	
	人數	比例	人數	比例
18 至 24 歲	5	8.3%	8	17.4%
25 至 34 歲	24	40%	8	17.4%
35 至 44 歲	18	30%	12	26.1%
45 至 54 歲	9	15%	11	23.9%
55 至 64 歲	3	5%	7	15.2%
65 歲或以上	1	1.7%	0	0%
合計：	60*	100%	46	100%

* 有4名人士的年齡不詳

- **在學情況**：2022年，共有4名（8.7%）不涉及網戀之網上投資詐騙案受害人是學生。

在學情況	2021年		2022年	
	人數	比例	人數	比例
學生（中學生）	1	1.6%	0	0%
學生（大專生）	0	0%	3	6.5%
學生（研究生）	0	0%	1	2.2%
非在學人士	63	98.4%	42	91.3%
合計：	64	100%	46	100%

- **原居地**：2022年，不涉及網戀之網上投資詐騙案的受害人中，超過八成是澳門居民，比例較2021年增加了15.9個百分點。

原居地	2021年		2022年	
	人數	比例	人數	比例
澳門居民	42	68.9%	39	84.8%
非澳門居民	19	31.1%	7	15.2%
合計：	61*	100%	46	100%

* 有3名受害人的原居地不詳

- ❖ **損失情況**：2022年，雖然不涉及網戀的網上投資騙案的數量減少，但由於有兩宗案件報稱的損失金額均超過600萬，單一最高損失金額更超過800萬（8,445,049）澳門元，導致報稱損失總額有所增加。受害人報稱損失之總金額為28,606,023澳門元，較2021年的23,262,546澳門元上升了23%，平均損失金額也由2021年的363,477澳門元提高至621,870澳門元。

損失金額組別	2021年		2022年	
	人數	比例	人數	比例
一般（五百至三萬以下澳門元）	8	12.5%	7	15.2%
巨額（三萬至十五萬以下澳門元）	16	25%	18	39.1%
相當巨額（十五萬澳門元或以上）	40	62.5%	21	45.7%
合計：	64	100%	46	100%



防範“網絡投資（殺豬盤）詐騙”的對策

- 時刻保持警覺，假如有人稱有“內幕消息”或有低風險高回報的投資方法，不應盡信，謹記便宜莫貪；
- 切勿點擊陌生人所提供的連結或下載來源不明的軟件、檔案，以防手機或電腦被病毒入侵；
- 切勿輕信背景不明的投資或理財公司，更不要輕易將金錢交予他人代為管理；
- 作出投資前，應瞭解清楚投資的內容，向專業人士尋求意見，經合法及可信的金融機構進行。

網上購物詐騙的案發情況

- ❖ **案發情況**：2022年本局就網絡購物詐騙開立了**106宗**專案調查，較2021年的95宗增加了11.6%。
- ❖ **受害人的特徵**：
 - 2022年，106宗網購詐騙案共涉及107名受害人，而2021年的95宗網購詐騙案共涉及96名受害人。
 - **性別**：2022年，被害人以女性居多，情況與2021年相反。

性別	2021年		2022年	
	人數	比例	人數	比例
男性	51	53.1%	47	43.9%
女性	45	46.9%	60	56.1%
合計：	96	100%	107	100%

- **年齡：**2022年，此類騙案受害人年齡介乎14至63歲，逾六成受害人是34歲或以下的人士（受害人的平均年齡為32歲），而未成年人墮入網購騙局的比例輕微增加了4.5個百分點至5.6%。

年齡組別	2021年		2022年	
	人數	比例	人數	比例
未滿18歲	1	1.1%	6	5.6%
18至24歲	27	28.4%	27	25.2%
25至34歲	41	43.2%	33	30.8%
35至44歲	20	21.1%	29	27.1%
45至54歲	6	6.3%	9	8.4%
55至64歲	0	0%	3	2.8%
合計：	95*	100%	107	100%

* 有1名人士的年齡不詳

- **在學情況：**2022年，有24名（22.4%）網購詐騙的受害人是學生，學生受網購詐騙侵害的比例與2021年（23%）相若。

在學情況	2021年		2022年	
	人數	比例	人數	比例
學生（中學生）	4	4.2%	6	5.6%
學生（大專生）	16	16.7%	17	15.9%
學生（研究生）	2	2.1%	1	0.9%
非在學人士	74	77.1%	83	77.6%
合計：	96	100%	107	100%

- **原居地：**2021年及2022年均逾八成網購騙案的受害人是澳門居民，非澳門居民的受害人主要來自內地。

原居地	2021年		2022年	
	人數	比例	人數	比例
澳門居民	86	89.6%	92	86.0%
非澳門居民	10	10.4%	15	14.0%
合計：	96	100%	107	100%

- ❖ **損失情況**：雖然2022年網上購物騙案的數量增加，但受害人報稱之總損失金額(5,082,020澳門元)不升反跌，較2021年的13,595,416澳門元下降了62.6%。2022年案件平均損失金額為四萬多(47,495)澳門元，大幅低於2021年的十四萬(141,618)澳門元。連續兩年都有逾七成受害人報稱損失五百至三萬以下澳門元。

損失金額組別	2021年		2022年	
	人數	比例	人數	比例
小額(五百澳門元以下)	5	5.2%	5	4.7%
一般(五百至三萬以下澳門元)	74	77.1%	85	79.4%
巨額(三萬至十五萬以下澳門元)	15	15.6%	9	8.4%
相當巨額(十五萬澳門元或以上)	2	2.1%	8	7.5%
合計：	96	100%	107	100%



防範“網上購物詐騙”的對策

- 當有人以遠低於市價的價格出售物品時，應考慮當中可能存有欺詐；
- 確認購物網站的可信性，瞭解賣方信用度及商品等資料；
- 開設專門用作網購的交易帳戶，並只存入小量金錢；
- 保留購物憑證，以備日後查閱。

“訂貨”詐騙案發情況

“訂貨”騙案是2022年最新出現的詐騙手法，騙徒聲稱訂購貨物，付清貨款後再透過通訊軟件聯絡事主，要求向指定的“供應商”訂購貨品，隨後傳送一張載有銀行轉帳記錄的相片以示已預付貨款；當事主不虞有詐，代其向“供應商”支付訂金訂購後發現並無收到轉帳款項，且與騙徒失聯，方知被騙。2022年1月至今，有多家本澳商戶墮入此類騙局，涉及餐飲、零售等行業。

- ❖ **案發情況**：2022年，本局就“訂貨”騙案開立了**28宗**專案調查。
- ❖ **損失情況**：全部受害人報稱總損失金額為3,486,510澳門元，當中單一案件最高損失金額為491,983澳門元，逾六成受害人報稱總損失金額為三萬至十五萬以下澳門元，並有四分之一報稱總損失金額達到十五萬或以上澳門元。

損失金額	2022年	
	人數	比例
沒有損失	1	3.6%
一般（五百至三萬以下澳門元）	2	7.1%
巨額（三萬至十五萬以下澳門元）	18	64.3%
相當巨額（十五萬澳門元或以上）	7	25%
合計：	28	100%

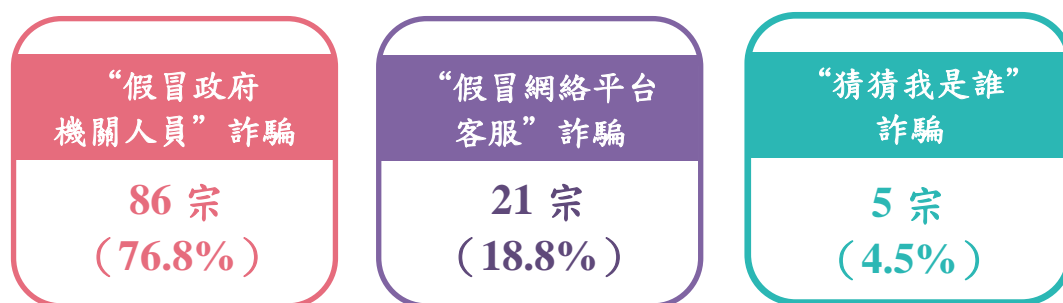


防範“訂貨詐騙”的對策

- 騙徒會以提供回佣、巨額生意等名目，引誘商戶急切達成“交易”，商戶倘接巨額生意，更應謹慎；
- 切勿輕信陌生人所聲稱的任何身份和事宜，更不要隨便向其轉帳或匯款；
- 不法份子可以通過軟件偽造轉帳記錄，應循可靠渠道核實求證；
- 保留購物憑證，以備日後查閱。

二、澳門常見電話詐騙案發情況

- ❖ **立案情況：**2022 年本局就電話詐騙案共開立 **112 宗** 專案調查，較 2021 年 89 宗上升了 25.8%。
- ❖ **作案手法：**2022 年，最常見的電話詐騙案類型是“假冒政府機關人員”詐騙，其次是“假冒網絡平台客服”詐騙，而“猜猜我是誰”詐騙在 2022 年的比例顯著減少。



- ❖ 2022 年，本局開立的 112 宗電話詐騙案共涉及 114 名受害人，受害人的特徵如下：

- **性別：**2022 年，電話詐騙案的受害人中女性比例多於男性。

性別	2021 年		2022 年	
	人數	比例	人數	比例
男性	33	37.1%	49	43.0%
女性	56	62.9%	65	57.0%
合計：	89	100%	114	100%

- **年齡：**電話詐騙案的受害人以年輕人偏多，2022 年近四成受害人是 25 至 34 歲的青年，此組別的受害人比例增加了 11.4 個百分點，但整體上受害人之平均年齡為 35.2 歲，與 2021 年的平均年齡（36.4 歲）差別不大。

年齡組別	2021 年		2022 年	
	人數	比例	人數	比例
未滿 18 歲	2	2.2%	0	0%
18 至 24 歲	28	31.5%	22	19.3%
25 至 34 歲	25	28.1%	45	39.5%
35 至 44 歲	12	13.5%	23	20.2%
45 至 54 歲	3	3.4%	13	11.4%
55 至 64 歲	9	10.1%	4	3.5%
65 歲或以上	10	11.2%	7	6.1%
合計：	89	100%	114	100%

- **原居地**：近兩年發生的電話詐騙案中，逾三分之二受害人為澳門居民。

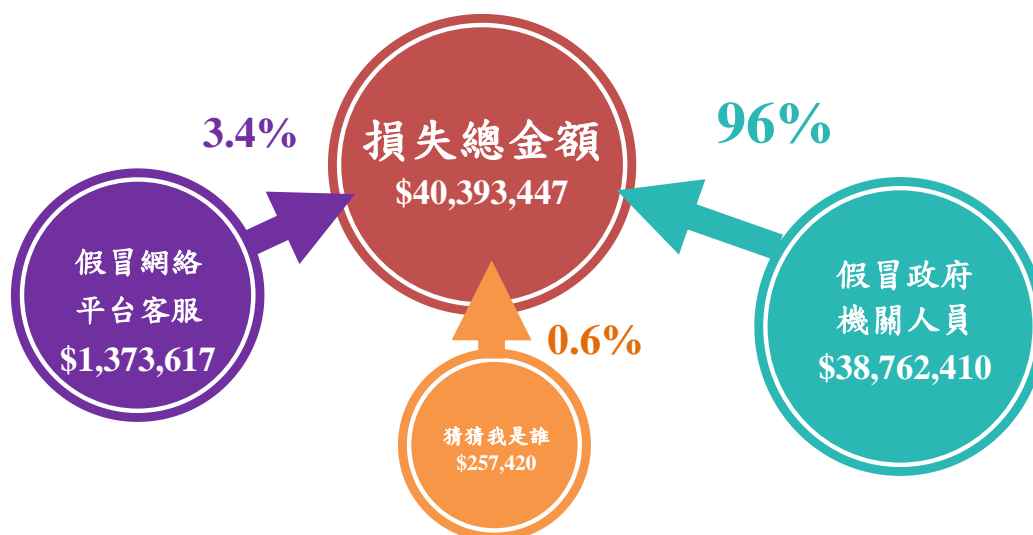
原居地	2021 年		2022 年	
	人數	比例	人數	比例
澳門居民	60	67.4%	80	70.2%
非澳門居民	29	32.6%	34	29.8%
合計：	89	100%	114	100%

- **職業**：超過一半受害人是在職人士，有近兩成是學生，其餘均屬無業、退休、家庭主婦等非在職人士。

職業	2021 年		2022 年	
	人數	比例	人數	比例
學生（中學生）	3	3.4%	0	0%
學生（大專生）	15	16.9%	17	15.0%
學生（研究生）	4	4.5%	4	3.5%
在職人士	42	47.2%	71	62.8%
非在職人士（無業、退休人士及家庭主婦）	25	28.1%	21	18.6%
合計：	89	100%	113*	100%

* 有 1 名受害人沒有提供職業資料

- ❖ **損失情況：**受害人報稱的總損失金額為 40,393,447 澳門元，是 2021 年報稱總損失金額（10,451,748 澳門元）之 3.9 倍，報稱有相當巨額損失的受害人比例從 2021 年的 18% 增加了 12.7 個百分點，增至 30.7%。



損失金額	2021 年		2022 年	
	人數	比例	人數	比例
沒有損失	10	11.2%	10	8.8%
小額（五百澳門元以下）	0	0%	1	0.9%
一般（五百至三萬以下澳門元）	32	36%	25	21.9%
巨額（三萬至十五萬以下澳門元）	31	34.8%	43	37.7%
相當巨額（十五萬澳門元或以上）	16	18%	35	30.7%
合計：	89	100%	114	100%

“猜猜我是誰” 詐騙案發情況

根據本局立案記錄，“猜猜我是誰”詐騙手法早於 2011 年便已在本澳出現。隨着新型詐騙手法相繼出現，“猜猜我是誰”騙案所佔的比例有所下降，2020 年，“猜猜我是誰”騙案所佔比例曾下跌至 12.9%，但在 2021 年卻回升至 27%，不過在 2022 年，本局就“猜猜我是誰”詐騙僅開立了 **5 宗** 案件，案發比例大幅下降至 4.5%。

- ❖ 2022 年，本局開立的 5 宗“猜猜我是誰”騙案共涉及 6 名受害人，受害人的特徵如下：

- **性別：**2022 年，“猜猜我是誰”騙案的女性受害人比例與男性相同。

性別	2021 年		2022 年	
	人數	比例	人數	比例
男性	8	33.3%	3	50.0%
女性	16	66.7%	3	50.0%
合計：	24	100%	6	100%

- **年齡：**“猜猜我是誰”騙案的受害人以長者居多，2022 年全部受害人都是 65 歲或以上的長者，而受害人之平均年齡為 75.3 歲，遠高於 2021 年的平均年齡（57.4 歲）。

年齡組別	2021 年		2022 年	
	人數	比例	人數	比例
25 至 34 歲	3	12.5%	0	0%
35 至 44 歲	3	12.5%	0	0%
45 至 54 歲	1	4.2%	0	0%
55 至 64 歲	9	37.5%	0	0%
65 歲或以上	8	33.3%	6	100%
合計：	24	100%	6	100%

- **原居地：**連續兩年“猜猜我是誰”騙案的受害人都是澳門居民。

原居地	2021 年		2022 年	
	人數	比例	人數	比例
澳門居民	24	100%	6	100%
非澳門居民	0	0%	0	0%
合計：	24	100%	6	100%

- **職業：**2022 年，全部受害人都是退休人士；而在 2021 年則有一半受害人是非在職人士，當中三分之二是 65 歲或以上的長者。

職業	2021 年		2022 年	
	人數	比例	人數	比例
在職人士	12	50%	0	0%
非在職人士（無業、退休人士及家庭主婦）	12	50%	6	100%
合計：	24	100%	6	100%

- ❖ **損失情況：**“猜猜我是誰”騙案中受害人報稱的總損失金額為 257,420 澳門元，較 2021 年的 1,202,898 澳門元大幅下降了 78.6 個百分點，僅佔電話詐騙總損失金額的 0.6%，所佔比例較 2021 年的 11.5% 下跌了 10.9 個百分點。

損失金額	2021 年		2022 年	
	人數	比例	人數	比例
沒有損失	0	0%	1	16.7%
一般（五百至三萬以下澳門元）	12	50.0%	2	33.3%
巨額（三萬至十五萬以下澳門元）	11	45.8%	3	50.0%
相當巨額（十五萬澳門元或以上）	1	4.2%	0	0%
合計：	24	100%	6	100%



防範“猜猜我是誰”詐騙的對策

- 切勿向陌生來電者透露自己、親戚或朋友姓名及其他個人資料；
- 保持冷靜，及時透過慣常的聯絡方法向親友求證；
- 嘗試說出某些與事實不符的事情，如故意說錯家人名字來試探對方身份；
- 無論來電者提出甚麼要求，均不要馬上答應，尤其當對方提出匯款的要求時，更要加倍小心，並循其他途徑向相關親友求證。

“假冒政府機關人員” 詐騙案發情況

“假冒政府機關人員”騙案是澳門近年常見的電話詐騙類型。在 2022 年，此類騙案佔電話騙案總數的比例逾七成，立案數量為 **86 宗**，是 2021 年（48 宗）的 1.8 倍。

❖ 2022 年，本局開立的 86 宗“假冒政府機關人員”詐騙案共涉及 87 名受害人，受害人的特徵如下：

- **性別：**近兩年“假冒政府機關人員”騙案的受害人中有超過六成是女性，兩性的比例沒有顯著變化。

性別	2021 年		2022 年	
	人數	比例	人數	比例
男性	18	37.5%	34	39.1%
女性	30	62.5%	53	60.9%
合計：	48	100%	87	100%

- **年齡：**“假冒政府機關人員”騙案的受害人多為青年，2022 年有 65.5% 受害人是 34 歲或以下的青年，但與 2021 年的 81.3% 相比，比例下降了 15.8 個百分點。受害人的平均年齡也從 2021 年的 28.2 歲提高至 2022 的 32.6 歲，其中一個原因是學生受害人的比例在 2022 年顯著下降（詳細資料請參考下述“職業”的部分）。

年齡組別	2021 年		2022 年	
	人數	比例	人數	比例
未滿 18 歲	2	4.2%	0	0%
18 至 24 歲	22	45.8%	18	20.7%
25 至 34 歲	15	31.3%	39	44.8%
35 至 44 歲	6	12.5%	16	18.4%
45 至 54 歲	1	2.1%	10	11.5%
55 至 64 歲	0	0%	3	3.4%
65 歲或以上	2	4.2%	1	1.1%
合計：	48	100%	87	100%

- **原居地**：2022年，澳門居民成為受害人之比例較2021年增加了21個百分點。

原居地	2021年		2022年	
	人數	比例	人數	比例
澳門居民	28	58.3%	69	79.3%
非澳門居民	20	41.7%	18	20.7%
合計：	48	100%	87	100%

- **職業**：2022年，學生受害人之比例從2021年的37.6%大幅下降至18.6%。

職業	2021年		2022年	
	人數	比例	人數	比例
學生（中學生）	3	6.3%	0	0%
學生（大專生）	12	25%	14	16.3%
學生（研究生）	3	6.3%	2	2.3%
在職人士	21	43.8%	56	65.1%
非在職人士（無業、 退休人士及家庭主婦）	9	18.8%	14	16.3%
合計：	48	100%	86*	100%

* 有1名受害人沒有提供職業資料

- ❖ **損失情況**：“假冒政府機關人員”騙案中受害人報稱總損失金額為38,762,410澳門元，是2021年的8,820,978澳門元之4.4倍，上述金額佔電話騙案總損失金額的96%，所佔比例較2021年的84.4%高出了11.6個百分點；單一案件之最高損失金額高達14,225,000澳門元，報稱有相當巨額損失的受害人比例更從2021年的29.2%上升8.7個百分點至2022年的37.9%。

損失金額	2021年		2022年	
	人數	比例	人數	比例
沒有損失	9	18.8%	9	10.3%
一般（五百至三萬以下澳門元）	8	16.7%	16	18.4%
巨額（三萬至十五萬以下澳門元）	17	35.4%	29	33.3%
相當巨額（十五萬澳門元或以上）	14	29.2%	33	37.9%
合計：	48	100%	87	100%



防範“假冒政府機關人員”詐騙的對策

- 本澳或內地公安機關、檢察院、法院均不存在“電話辦案”和“電話錄音”的做法，也沒有所謂的“安全帳戶”，如果有人要求作出以上行為或進行轉帳，一定是電話詐騙；
- 不要輕易相信來電顯示的號碼，不法份子可通過軟件任意更改來電號碼；
- 當接到來歷不明的電話時，要保持警覺性，切勿向任何人透露個人資料；騙徒往往先透過不法途徑取得事主的個人資料，再進行詐騙或其他犯罪行為。

“假冒網絡平台客服”詐騙案發情況

“假冒網絡平台客服”詐騙手法自 2018 年開始於本澳出現，騙徒假冒網購、網絡借貸、網絡投資等平台的客服進行詐騙。2022 年，本局就上述類型騙案共開立了 **21 宗** 專案調查，較 2021 年的 17 宗增加了 4 宗，升幅為 23.5 個百分點。

- ❖ 2022 年，本局開立的 21 宗“假冒網絡平台客服”騙案共涉及 21 名受害人，其特徵包括：
 - **性別**：2021 年的“假冒網絡平台客服”騙案中受害人多是女性，但在 2022 年男女的比例卻逆轉，近六成受害人是男性。

性別	2021 年		2022 年	
	人數	比例	人數	比例
男性	7	41.2%	12	57.1%
女性	10	58.8%	9	42.9%
合計：	17	100%	21	100%

- **年齡**：2021年，逾七成受害人是34歲或以下的年輕人，但在2022年，上述群體之比例下降至47.6%，反而中年人士（35至64歲）群體則從23.5%飆升至52.4%，受害人之平均年齡也從2021年的30.3歲提高至34.8歲。

年齡組別	2021年		2022年	
	人數	比例	人數	比例
18至24歲	6	35.3%	4	19%
25至34歲	7	41.2%	6	28.6%
35至44歲	3	17.6%	7	33.3%
45至54歲	1	5.9%	3	14.3%
55至64歲	0	0%	1	4.8%
合計：	17	100%	21	100%

- **原居地**：有別於“猜猜我是誰”騙案及“假冒政府機關人員”騙案，近兩年“假冒網絡平台客服”騙案的受害人中澳門居民不足一半，在2022年所佔比例更下降至不足四分之一。

原居地	2021年		2022年	
	人數	比例	人數	比例
澳門居民	8	47.1%	5	23.8%
非澳門居民	9	52.9%	16	76.2%
合計：	17	100%	21	100%

- **職業**：連續兩年超過一半受害人是在職人士，近四分之一受害人是學生。

職業	2021年		2022年	
	人數	比例	人數	比例
學生（大專生）	2	11.8%	3	14.3%
學生（研究生）	2	11.8%	2	9.5%
在職人士	9	52.9%	15	71.4%
非在職人士（無業、退休人士及家庭主婦）	4	23.5%	1	9.5%
合計：	17	100%	21	100%

- ❖ **損失情況**：2022年，“假冒網絡平台客服”騙案中受害人報稱的總損失金額為1,373,617澳門元，是2021年427,872澳門元的3.2倍，佔電話詐騙總損失金額的3.4%。2021年不足四分之一受害人報稱有巨額或相當巨額的損失，但在2022年超過六成受害人報稱有巨額或相當巨額損失。

損失金額	2021年		2022年	
	人數	比例	人數	比例
沒有損失	1	5.9%	0	0%
小額（五百澳門元以下）	0	0%	1	4.8%
一般（五百至三萬以下澳門元）	12	70.6%	7	33.3%
巨額（三萬至十五萬以下澳門元）	3	17.6%	11	52.4%
相當巨額（十五萬澳門元或以上）	1	5.9%	2	9.5%
合計：	17	100%	21	100%



防範“假冒網絡平台客服”詐騙的對策

- 網絡消費應選擇信譽良好的平台，並細心閱讀相關條款及免責聲明，以免被騙；
- 收到自稱網購平台客服來電時，應要求對方留下聯絡方式，並透過官方網頁核實聯絡方式的真偽，主動向網絡購物平台或銀行瞭解網購過程是否存在問題。

三、入屋盜竊案發情況

- ❖ **立案情況**：2022年1月至10月入屋盜竊案專案調查的立案數量為 **8宗**，較2021年同期的31宗大幅減少了23宗（降幅為74.2個百分點）。
- ❖ 經本局初步調查後發現，有3宗案件的受害人報案後尋回失物或誤會單位曾發生入屋盜竊案，因此，實際被納入分析範圍的案件數量為 **5宗**，較2021年同期實際被納入報告分析範圍的案件數量（25宗）減少了20宗。

2022年列入分析範圍的5宗案件情況：

- ❖ **案發地點分佈**：全部案件均在澳門半島發生，案發區域包括台山區、黑沙環及祐漢區、黑沙環新填海區、荷蘭園區、沙梨頭及大三巴區。
- ❖ **案發樓宇特徵**：有4宗（80%）入屋盜竊案在高層樓宇發生。
- ❖ **作案手法**：有2宗（40%）入屋盜竊案的作案人是透過大門進入單位盜竊，一名作案人是使用百合匙開啟住宅大門進入單位盜竊，另一名則是撬門入內盜竊。有2宗（40%）入屋盜竊案的作案人是透過攀爬外牆延伸物再經由窗戶或陽台入屋盜竊。另外1宗還處於調查階段，作案手法未明。
- ❖ **損失情況**：2022年入屋盜竊案之受害人所報稱的總損失金額為76,095澳門元，較2021年同期的3,989,980澳門元大幅減少了98.1%。

防盜建議

為免市民遭受入屋盜竊犯罪侵害，本局呼籲市民採取以下防盜措施：



外出前緊記關閉及鎖上所有窗戶、陽台門及大門鐵閘。



應定期檢查陽台和窗戶是否具備足夠的防盜功能，如有老化或損壞應儘快維修。



確保窗外水渠位置不會被賊人利用攀爬。



如果大廈旁邊有地盤或大廈正進行施工，住戶須做足防盜措施，慎防賊人由地盤或大廈外之棚架攀爬入屋。



保持大廈所有出入口的大門緊閉，假如發現門鎖損壞應立即維修。



如條件許可，安裝防盜感應器及閉路電視攝錄系統。



保管好現金及名貴手錶、珠寶首飾等貴重財物，切勿放在容易被賊人發現的位置。



若發現有可疑人士出入大廈，須提高警覺，並與大廈管理人員及鄰居分享相關資訊，情況嚴重時可報警求助。