



司法警察局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

Breve apresentação da implementação do novo conceito de policiamento – 2020

Em 2020, surgiu um novo tipo de coronavírus que se espalhou para todo o mundo. Para prevenir e responder de forma mais eficaz à epidemia, em 21 de Janeiro de 2020 foi criado o Centro de Coordenação de Contingência do Novo Tipo de Coronavírus, através de despacho do Chefe do Executivo, para ser responsável pela planificação global, orientação e coordenação das acções das entidades públicas e privadas, no âmbito da prevenção, controlo e tratamento.

A PJ presta muita atenção à situação actual da epidemia e, sob a orientação dos superiores hierárquicos, a PJ coopera activamente nos trabalhos do Governo da RAEM contra a epidemia. Por outro lado, tem prosseguido a implementação dos três conceitos policiais paralelos, nomeadamente o “policiamento activo”, “policiamento comunitário” e “policiamento de proximidade”, desenvolvendo, de forma activa, campanhas de prevenção contra o crime e a epidemia na comunidade. Oportunamente, faz o ajustamento do trabalho policial conforme a situação actual da segurança, desenvolvendo vários tipos de canais para a sensibilização e a divulgação, melhorando a transparência do trabalho da execução da lei, reforçando a colaboração e a confiança entre a polícia e população.





司法警察局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

1. Policiamento activo

Cooperar activamente nos trabalhos de prevenção da epidemia do Governo da RAEM

O governo da RAEM dá elevada consideração ao trabalho contra a epidemia, colocando a segurança da vida dos cidadãos em primeiro lugar. Para responder de forma mais rápida e eficaz à epidemia, foi criado, por despacho do Chefe do Executivo, o Centro de Coordenação de Contingência do Novo Tipo de Coronavírus. O Gabinete do Secretário para a Segurança coordenou o estabelecimento do Centro de Respostas à Opinião Pública, gerindo, simultaneamente, a linha aberta destinada à prevenção epidémica criada originariamente pelos Serviços Saúde, a qual foi posteriormente transferida para o Centro de Operações de Protecção Civil passando a funcionar 24 horas por dia. A PJ colaborou de forma activa com o trabalho do Centro de Respostas à Opinião Pública, onde destacou pessoal para atender e responder às consultas e questões levantadas pelos cidadãos e turistas, assim como para esclarecer activamente as informações falsas, no sentido de dissipar as dúvidas do público.



Localizar os indivíduos infectados e rastrear os seus movimentos em Macau

Desde Janeiro do ano passado, aquando da primeira vaga da epidemia em Macau, a PJ tem prestado grande atenção ao desenvolvimento e às mudanças da situação epidémica, ajudando as demais autoridades, de forma activa, na localização e no rastreamento do movimento em Macau dos indivíduos vindos de regiões de alto risco e daqueles que tiveram contacto próximo com casos confirmados ou suspeitos de infecção. Em Março do ano passado, face à segunda vaga epidémica em Macau, a PJ exerceu activamente os referidos trabalhos e ajudou no rastreamento dos movimentos dos indivíduos dados como casos confirmados na região vizinha durante a sua visita em Macau.





司法警察局
POLÍCIA JUDICIÁRIA



Patrulhamento constante nos estabelecimentos de jogos, hotéis e instalações acessórias



A PJ tem vindo a realizar patrulhamentos nos casinos, hotéis e respectivas instalações acessórias. Para baixar os diversos riscos no âmbito da segurança e na prevenção da epidemia, a PJ, sob a coordenação dos SPU, realizou patrulhamentos nas várias zonas de Macau suspeitas de existirem “pensões ilegais”.



Divulgação de informações sobre a prevenção criminal para alertar os cidadãos a tomarem medidas contra a burla

Com o objectivo de garantir a segurança e a estabilidade pública, a PJ previne e combate, de forma rigorosa e com vigor, todos os tipos de crime, nomeadamente os praticados na época da pandemia. No período da pandemia, ocorreram casos de burla em Macau relacionados com a compra de máscaras, que causaram prejuízos a vários cidadãos. Face à tendência do novo tipo de crime, a PJ divulgou várias vezes a informação policial e lançou *posts* sobre a prevenção de burla, alertando os cidadãos a tomarem as medidas preventivas. Ao mesmo tempo, para elevar a capacidade de investigação, foi criado um grupo especializado de investigação o qual conseguiu desmantelar vários casos de burla relacionados com a compra de máscaras.

本澳發生網上購買口罩詐騙案
司警局呼籲市民慎防詐騙

早前，本局接獲香港反詐騙協調中心通報，指香港近期發生多宗購買口罩詐騙案。

近日，本澳亦發生一宗網上購買口罩詐騙案件，事主報稱透過某網絡社交平台搜尋，得知一名用戶有口罩出售，於是聯絡對方並商議購買 500 個口罩，事主先支付數千元訂金予對方，及後收到對方以網絡短訊通知因金不足，未能購買到口罩，並要求事主支付餘下款項以購買口罩，即時聯絡報警後交易不成功，會退回款項給事主；事主察覺情況可疑，遂要求對方退款，但一直未能收到退款，故馬上報警求助。

本局在此呼籲市民認免不明來源購買口罩，盡可能到實體商店購買，如進行網上買賣交易，須時刻提高警覺，慎防上當受騙。

防騙小建議：

1. 網上購物要格外小心，應選擇信譽良好的網站或網商平台進行消費；
2. 若在網購平台購物，應留意賣方的信用度，最好選擇同時經營實體店的賣家；
3. 如屬私人性質的網購交易，應避免預先付款，建議當面交收貨品，並須當場檢查及點算賣方所交付的物品和數量；
4. 保留相關的聊天紀錄、銀行轉帳紀錄等資料，萬一懷疑報警應立即向警方報案；
5. 倘有疑問，可致電可善諮詢熱線 8800 7777 查詢。

司法警察局
社區警務及公共關係處
2020 年 2 月 19 日



司法警察局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

Para colaborar com as medidas de prevenção da epidemia promovidas pelo Governo da RAEM, a PJ efectuou, através de vários meios, campanhas de divulgação e promoção de informações contra a epidemia. Foram feitos os seguintes trabalhos:



Patrulhamento na comunidade para divulgar as informações contra a epidemia aos moradores e pessoal de gestão predial



O pessoal do GPCAH da PJ realizou patrulhamentos nos bairros comunitários e edifícios residenciais, onde, de forma activa, divulgou informações contra a epidemia aos moradores e pessoal de gestão predial, apelando aos mesmos para reduzirem as saídas e evitarem a participação em actividades com concentração de pessoas. Além disso, responderam às questões colocadas pelos moradores sobre a prevenção da epidemia e dos crimes de furto e burla.



Divulgação de informações contra a epidemia às associações religiosas

O GPCAH da PJ fez também campanhas de divulgação de informações contra a epidemia junto dos responsáveis das associações religiosas, alertando-os a prestarem atenção às condições higiénicas nos seus espaços e a tomarem medidas preventivas. Todos colaboraram, de forma activa, com o trabalho contra a epidemia, suspendendo as actividades religiosas nos locais de culto.





司法警察局
POLÍCIA JUDICIÁRIA



Apelo aos jovens para evitarem concentrações durante o período da pandemia



O Núcleo de Acompanhamento de Menores da PJ foi a vários locais onde os jovens costumam passar os seus tempos livres e realizaram campanhas de divulgação sobre a prevenção da epidemia e do crime, apelando aos jovens para evitarem concentrações, reduzirem a saída de casa, bem como prestarem atenção à higiene pessoal.



Canção de tema contra a pandemia criada em conjunto com os participantes dos projectos juvenis

Os participantes dos projectos de “Líder juvenil da segurança comunitária” e “Guia juvenil para combater o crime” quando se encontravam no período de confinamento em casa, criaram em conjunto a canção “Easy Go”, com tema contra a pandemia para fazer chegar ao público, nomeadamente aos jovens, o apelo para tomarem medidas contra a pandemia. Em 31 de Março de 2020, esta canção foi publicada nas contas oficiais de *Facebook* e *WeChat*.





司法警察局
POLÍCIA JUDICIÁRIA



Participação no trabalho voluntário relativo ao “Plano de fornecimento de máscaras aos residentes de Macau”



Entre 31 de Março e 29 de Abril, a PJ liderou os elementos dos referidos 2 projectos juvenis para participarem, de forma activa, no trabalho voluntário, relativo ao “Plano de fornecimento de máscaras aos residentes de Macau”, organizado pelos Serviços da Saúde e coordenado pela Direcção dos Serviços de Educação e Juventude. Esta actividade consistiu em colaborar com o embalamento das máscaras. No total, contou com a participação de 422 elementos dos projectos juvenis e 35 dos seus familiares e amigos. Foram embaladas mais de 650 mil máscaras.



Doação de sangue no Centro de Transfusões de Sangue

De 19 de Abril a 4 de Setembro de 2020, o pessoal da PJ liderou os participantes do Projecto de “Líder juvenil da segurança comunitária” para responderem ao apelo da doação de sangue emitido pelo Centro de Transfusões de Sangue, dando o sangue naquele centro para ajudar mais pessoas com necessidade de sangue.





司法警察局
POLÍCIA JUDICIÁRIA



Criar imagens e alertar as pessoas idosas a tomarem medidas contra pandemia

Durante a pandemia, a PJ criou uma série de imagens contra a pandemia que foram transmitidas amplamente, a fim de alertar os moradores a prestarem atenção à higiene pessoal e lavarem mais vezes as mãos.



O pessoal do Grupo de Ligação entre Polícia e Comunidade da PJ telefonou para várias associações cívicas e centros para idosos, alertando os cidadãos e nomeadamente as pessoas idosas, para tomarem medidas contra a pandemia, prestarem atenção à higiene pessoal, evitarem a concentração de pessoas e a saída de casa.





司法警察局
POLÍCIA JUDICIÁRIA



Divulgar as últimas informações oficiais sobre a situação de pandemia e esclarecer os rumores não confirmados

Através das várias plataformas de nova média (incluindo a conta oficial de *WeChat*, páginas de *Facebook* “Aulas da PJ” e “Núcleo de Acompanhamento de Menores”, contas oficiais de *Instagram* e *YouTube*), a PJ divulgou, de forma activa e rápida, as últimas informações oficiais sobre a situação de pandemia e esclareceu os rumores não confirmados, para o público poder receber as informações confiáveis sobre a situação de pandemia, bem como equilibrar os estados emocionais do público.

【警情通告】網絡消息勿輕信 小心求證防詐騙

PJ 澳門司法警察局PJ 2020-07-17

↑ 點擊上方藍色橫條名稱 關注真相防詐騙 ↓



近日本局發現某網絡社交平台流傳一則消息，其內容指：「由於疫情關係，政府決定幫助市民，將會連續3個月每月條件向每個家庭提供高達3萬元的援助金。如欲瞭解有關詳情請點擊以下連結。」及後，本局接獲社會工作局轉稱指發現此則網絡消息，並澄清該局沒有推出相關援助計劃。

Concretizar constantemente os trabalhos de protecção civil do Governo da RAEM

A Polícia Judiciária é uma das entidades da estrutura da protecção civil, tendo colaborado, de forma activa, nos diversos trabalhos designados pelo superior hierárquico relativos à protecção civil e ao plano de evacuação, concretizando a execução e as campanhas de divulgação do “Plano de evacuação das zonas baixas em situações de “Storm Surge” durante a passagem de tufão” (doravante designado por “Plano”), o qual é coordenado pelos Serviços de Policia Unitários. Para esse efeito, mantém constantemente a comunicação e colaboração estreita com as associações cívicas e de moradores, de gestão predial e os casinos que se encontram na zona atribuída à PJ, a fim de assegurar no nível máximo a segurança da vida dos moradores e, bem assim, dos turistas.

A PJ executa constantemente o respectivo plano de trabalho de protecção civil, melhorando continuamente a sua capacidade de execução e a eficiência do trabalho através de exercício, simulacro e campanhas de divulgação desse trabalho. Em Agosto do ano passado, durante a passagem do tufão “Higos” por Macau, a PJ conseguiu executar, com boa eficiência em geral, o plano de evacuação e o posterior trabalho para a recuperação e o pleno funcionamento da cidade, contribuindo assim para garantir a segurança da vida dos cidadãos.



司法警察局
POLÍCIA JUDICIÁRIA



Participação no exercício de tufão “Peixe de Cristal”



Tal como anteriormente aconteceu, a PJ participou em mais um exercício de tufão “Peixe de Cristal” anual, cuja organização é da responsabilidade da Estrutura de Protecção Civil, e com a coordenação dos Serviços de Policia Unitários, faz constantemente a campanha de divulgação e alerta prévia do plano de evacuação.



Realização do simulacro de evacuação

O simulacro realizou-se no dia 15 de Agosto na zona atribuída à PJ para a evacuação da área. Com a colaboração das associações de moradores daquelas zonas, foram simulados o plano da evacuação dos moradores e a situação de incidente súbito, a fim de melhorar a capacidade e a eficiência da equipa do plano de evacuação para a execução dos processos de trabalho relacionados. Além da execução do simulacro, foi também apresentado aos moradores e lojistas daquelas zonas o conteúdo do plano da evacuação. Em simultâneo, pretendeu-se com estas acções, melhorar a comunicação entre o nosso pessoal da primeira linha, o centro de comando e as associações cívicas, a sua capacidade de colaboração, optimizando-se os diversos planos de emergência.





司法警察局
POLÍCIA JUDICIÁRIA



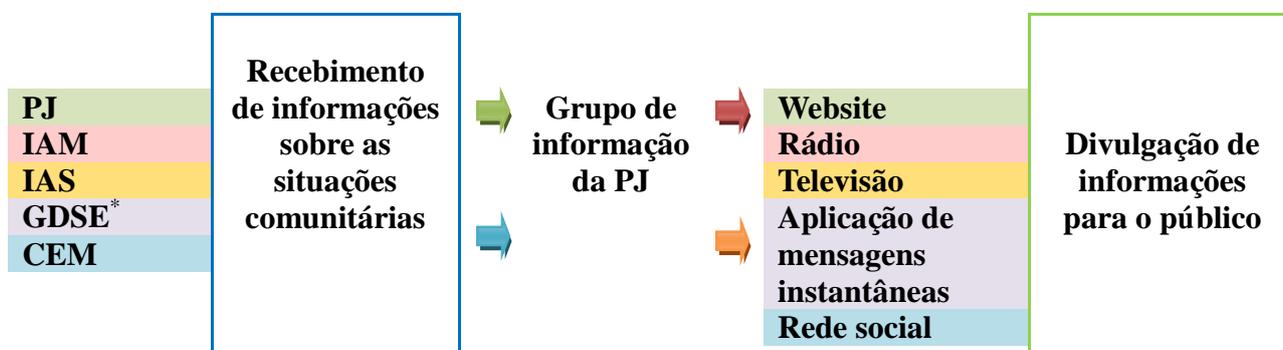
Teste do programa de aplicação de telemóvel específico para melhorar a eficiência da evacuação



Em 2019, a PJ desenhou um programa de aplicação de telemóvel específico a fim de melhorar a eficiência do processo de evacuação e a capacidade do respectivo trabalho da PJ. Através deste programa, a equipa do plano de evacuação poderá ter as informações actualizadas dos moradores na área de evacuação para elaborar o melhor plano da acção de evacuação, para se proceder de forma segura e ordenada à mesma. Com este simulacro de evacuação, deu-se o treino necessário ao pessoal da equipa do plano de evacuação para usar este programa; para o seu melhoramento, a PJ recolheu as opiniões desse pessoal relativas à utilização durante o simulacro.

Para otimizar e adicionar mais métodos e canais para divulgação de informações, com a coordenação dos SPU, foi criado um grupo de informação pelos membros da estrutura de protecção civil. Como a Polícia Judiciária é uma das entidades da estrutura da protecção civil, foi criado um grupo de informação da PJ e um mecanismo destinado ao recebimento e divulgação das respectivas informações:

Mecanismo do grupo de informação da PJ sobre a recepção e divulgação das respectivas informações durante a passagem de tufão em Macau



* O GDSE transitou para a Direcção dos Serviços de Protecção Ambiental, a partir de 1 de Janeiro de 2021



司法警察局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

Execução do trabalho sobre a protecção civil em 2020	Nº	Participantes
Participação e realização dos simulacros de evacuação em grande escala	3 vezes	267 pessoas

Cooperação para prevenção e combate aos crimes transfronteiriços

Os crimes transfronteiriços são tipos de crime que envolvem normalmente a burla telefónica, crime cibernético, branqueamento de capitais, crime de droga e outros crimes graves que constituem graves ameaças para a ordem pública. Por isso, a PJ continua a reforçar a troca de informações e de operações conjuntas com outros serviços policiais, da China continental e de outros países e regiões vizinhos.

A estratégia da PJ para combater as actividades ilícitas transfronteiriças é a de executar a lei de forma activa e melhorar os mecanismos de cooperação policial e de troca de informações combatendo, em conjunto, esses crimes. No ano transacto, foram efectuadas várias acções conjuntas, tendo sido resolvidos vários casos de burla telefónica, tráfico de droga, auxílio à imigração ilegal, burla informática, exploração ilícita de jogo, transacções ilegais com cartões de crédito, subtracção de dados de cartões de crédito, pornografia de menor, etc.

Para investigar os crimes de droga transfronteiriços a PJ mantém permanentemente um mecanismo de comunicação com os serviços internacionais e das regiões adjacentes de combate à droga e, quando necessário, são efectuadas operações conjuntas, de modo a obter mais eficácia servindo melhor para dissuadir e combater tais crimes.

A PJ vai continuar a estar atenta às últimas situações sobre burla com alta taxa de ocorrência, através do mecanismo de ligação com os centros de combate à fraude da Província Guangdong e de Hong Kong. Assim, sempre que for detectado um novo esquema de burla, o facto será comunicado através deste mecanismo. Entretanto, para os cidadãos tomarem as necessárias medidas preventivas, os mesmos serão alertados pela PJ que divulgará uma informação policial, através da comunicação social, escolas e associações.



司法警察局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

Reforço do patrulhamento na comunidade para evitar a ocorrência de crime

A PJ tem prestado atenção apertada para a situação da segurança fazendo a respectiva avaliação, continuando a executar vários tipos de acções para a prevenção e o combate aos crimes. Esse trabalho, conjugado com um modelo integrado de policiamento activo e orientado pelas informações, contribuiu para assegurar as boas condições de segurança de Macau. Em 2020, com o objectivo de reforçar o controlo da ordem pública em Macau bem como o combate à criminalidade, a PJ efectuou os seguintes patrulhamentos na comunidade:

“Operação Trovoada 2020”

A “Operação Trovoada” é uma operação conjunta de combate à criminalidade desenvolvida de forma permanente pelas autoridades policiais de Guangdong, Hong Kong e Macau, a qual tem como objectivo principal o combate a actividades ilícitas transfronteiriças e o de dissuadir comportamentos criminosos.

Sob a coordenação dos SPU, em 2020 a PJ colaborou com os Serviços de Alfândega e CPSP na realização da mega-operação conjunta. Durante a operação, foram investigados e identificados 377 indivíduos, entre eles 123 são suspeitos em 97 casos de crime de ofensas à integridade física, burla, droga, furto, etc., pelo que foram conduzidos aos órgãos judiciais.

Patrulhamento durante as férias e feriados

No ano transacto devido a epidemia e as medidas de controlo de migração, reduziu-se bastante o número de visitantes, durante os períodos das férias e feriados, pelo que o fluxo de pessoas nas zonas turísticas da cidade foi menor em comparação com o ano anterior. Mas a PJ não baixou os braços, continuando a dispor força policial adequada para efectuar patrulhamento durante as férias e feriados, a fim de evitar a ocorrência dos crimes.

Rugas nos estabelecimentos de jogos e nas zonas adjacentes

No ano transacto, as actividades de entretenimento dos casinos diminuiram e, em simultâneo, o número de indivíduos que praticam actividades ilícitas dentro e fora dos hotéis e casinos também desceu. Contudo, a PJ continua a dar muita atenção e a mobilizar pessoal para efectuar diversas rusgas ordinárias ou de surpresa. Mantendo-se o mecanismo de 24 horas de presença e rusgas nos casinos de grande escala, aumenta a intensidade na execução da lei de forma activa e responde de imediato às situações súbitas. Deste modo, continua a executar-se a fiscalização dos



司法警察局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

diferentes crimes e actividades ilícitas nos casinos e nas suas zonas periféricas e combate-se com eficiência os casos que eventualmente ali surjam, garantindo a estabilidade e a segurança dos casinos e seus arredores com essas acções rápidas e poderosas.

Rusga específica

No ano passado, de acordo com as informações e comunicações fornecidas pelas associações cívicas, moradores e elementos do projecto “Amigos da Prevenção Criminal na Área da Habitação” foram realizadas rusgas específicas contra as actividades da prostituição, apostas ilegais, tráfico de drogas, etc. Assim resolveram-se algumas situações de insegurança, com eficácia restabelecendo-se as boas condições da segurança da comunidade.

Colaboração e comunicação activas para prevenir o crime em conjunto

O esforço entre a polícia e a população para prevenir e combater o crime em conjunto é um dos conteúdos essenciais mais importantes para o trabalho de policiamento. O pessoal da PJ tem efectuado regularmente e de forma activa na comunidade, diversos trabalhos de prevenção criminal, trocando informações de segurança pública com a população e associações, incentivando os diversos sectores da sociedade a participarem no trabalho de prevenção criminal.

Patrulhamentos nos edifícios e na comunidade

Para reforçar a consciência dos moradores e do pessoal de segurança sobre a prevenção de furto, o pessoal do GPCAH tem efectuado regularmente, patrulhamentos na comunidade inspeccionando, durante essas acções, as instalações de segurança dos edifícios patrulhados. Quando ocorre a descoberta de alguma falha de segurança, o pessoal do GPCAH sugere de imediato à respectiva empresa de gestão predial ou aos moradores a proposta de melhoramento e sensibiliza-os para fazerem o reparo urgentemente.

Alerta sobre o risco de crime

Para responder à existência do risco de ocorrerem crimes, a PJ emite antecipadamente alertas para divulgar amplamente as informações sobre a prevenção criminal. Esses alertas, são emitidos através das informações policiais, nomeadamente as informações especiais para escolas, as informações enviadas por grupo de *WeChat* e por meio de multimédia para os membros do Projecto “Amigos da Prevenção Criminal na Área da Habitação”.



司法警察局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

✚ Reunião de intercâmbio sobre a segurança, criação do Projecto “Amigos da Prevenção Criminal para Mulheres”

Em 15 de Dezembro, foi realizada uma reunião de intercâmbio com os elementos do Projecto “Amigos da Prevenção Criminal na Área da Habitação” para se discutir a segurança pública na comunidade e o desenvolvimento do trabalho promocional de prevenção criminal na comunidade. Em simultâneo foi realizado no mesmo dia a cerimónia do lançamento do Projecto “Amigos da Prevenção Criminal para Mulheres”, com o qual se espera a divulgação de informações de prevenção e combate ao crime focando o grupo das mulheres, visando a elevação do seu sentido de prevenção do crime e, ao mesmo tempo, para que mais mulheres sejam incentivadas a participar do trabalho de policiamento comunitário da polícia.

✚ Realização de reuniões periódicas com o sector educativo para conhecer melhor as actuais condições de segurança nas instalações escolares e no espaço circundante

De 19 a 26 de Maio, foram realizadas 5 sessões de reuniões com escolas do ensino primário e secundário de diversos bairros, 1 reunião de intercâmbio com os sectores educativos do ensino superior; e em 15 de Outubro, foram realizadas 2 sessões de reuniões de intercâmbio da Rede de Comunicação com as Escolas, para as quais foram convidados representantes das escolas do ensino primário, secundário e superior, no sentido de melhorar a colaboração trilateral entre família, escola e polícia. O objectivo das mesmas é o de melhorar o trabalho educacional de prevenção criminal dos adolescentes prevenindo-se a delinquência juvenil ou para evitar que os mesmos venham a ser vítimas de crime.

✚ “Patrulhamentos conjuntos entre polícia e escolas”

Foram realizados 10 “patrulhamentos conjuntos entre polícia e escolas” com os representantes das entidades escolares participantes na Rede de Comunicação com as Escolas e durante os dias normais ou vésperas dos feriados também se realizaram várias campanhas de divulgação e patrulhamentos no espaço circundante das escolas, onde os jovens costumam passar o tempo de recreio.

✚ Análise de tendências criminais

A PJ divulga de forma activa para a população, em especial para o sector educacional, os relatórios dos estudos da tendência de diversos tipos de crimes, incluindo os relatórios de análise de tipos de crimes em destaque e condutas de delinquência juvenil. Esta divulgação teve em vista



司法警察局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

fazer compreender a situação de delinquência juvenil em Macau, promovendo a cooperação multilateral no sentido de proteger em conjunto o crescimento seguro e saudável dos adolescentes.

II. Policiamento comunitário

“Ter por base a população” é o essencial do conceito de policiamento comunitário e a prevenção criminal é o objectivo do policiamento comunitário. Assim, a PJ continua a divulgar as últimas informações policiais na comunidade, aproveitando de forma activa as forças comunitárias na participação das actividades sobre a prevenção criminal e, através da colaboração entre polícia e população, criar uma rede segura na comunidade. Os trabalhos efectuados foram os seguintes:

	Associações juvenis ou entidades educativas	Associações ou entidades sociais
Colaboração entre polícia e população	Foram reforçadas a responsabilidade social e a energia positiva dos jovens, incentivando-os a participarem por iniciativa própria na actividade de prevenção criminal.	Colaboração com associações cívicas e de moradores no sentido da divulgação de mais mensagens aos cidadãos sobre prevenção contra vários tipos os crimes.

	Actividade promocional directa	Actividade promocional através das mídias	Mecanismo para a apresentação de perguntas e opiniões
Actividade promocional e educativa	Estabelecimento do posto móvel de informação sobre prevenção criminal, realização de campanhas de sensibilização na comunidade na véspera de férias e feriados, e a realização de jogos interactivos e palestras educativas sobre vários temas.	Recorreu-se à comunicação social, como jornal, televisão e rádio, para divulgar as informações sobre a prevenção criminal e de burla, como modo de divulgar informações por diferentes meios e formas para vida quotidiana dos cidadãos e aumentar a sua consciência sobre a prevenção criminal e de burla.	Através do “Mecanismo de prevenção conjunta contra burlas” e da linha aberta para a prevenção de burla, foram recolhidas as informações criminais sobre burla para uma resposta rápida.



司法警察局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

	Conta oficial de WeChat	Página no Facebook	Canal oficial do YouTube	Conta oficial de Instagram	Conta oficial de Weibo*
Novos meios promocionais	Polícia Judiciária de Macau PJ	Páginas de Facebook “Núcleo de Acompanhamento de Menores” e “Aulas da PJ”	Polícia Judiciária de Macau	“PJMacao” Polícia Judiciária de Macau	Polícia Judiciária de Macau

* Em 19 de Agosto de 2020 “Dia da Polícia Judiciária”, foi inaugurada e promovida a conta oficial de *Weibo* “Polícia Judiciária de Macau”. Esta conta é redigida com um estilo mais próximo aos hábitos de leitura do público do *Weibo*, alargando o âmbito da promoção e divulgação da prevenção do crime aos residentes de Macau que vivem na China continental, aos estudantes do interior da China que estudam em Macau e, até mesmo, aos residentes de todo o país.

Com o apoio dos líderes dos projectos “Guia juvenil para combater o crime” e “Líder Juvenil da Segurança Comunitária”, a PJ produziu cinco curtas-metragens de sensibilização e prevenção criminal tendo feito também o *upload* para a página oficial da PJ e a várias plataformas dos novos media. Visou-se, desse modo, transmitir ao público em geral e especialmente aos jovens, mensagens de prevenção do crime e de cumprimento da lei e elevar a consciência de prevenção e o seu sentido de alerta contra o crime.



司法警察局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

✚ **Temas das curtas-metragens de prevenção e sensibilização:**



“Cuidado com a filmagem ilícita”



“Cuidado com a armadilha de pagamento de dinheiro real para o jogo”



“*Bullying* nas escolas”



“Armadilha de compras de cartões de ponto para *enjo kosai*”



“Cuidado com armadilha de *nude chat*”



司法警察局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

No ano passado ocorreram vários casos de abuso sexual de adolescentes pelo que, para reforçar o sentido de alerta dos mesmos sobre este tipo de crime, a PJ produziu, em especial, uma curta-metragem cujo tema é “Prevenção do abuso sexual, ter coragem de pedir ajuda”. Foi feito o *upload* deste vídeo para a página oficial da PJ e para várias plataformas de media tendo-se tornado muito popularizado.



Em 2 de Dezembro de 2019 celebrou-se o 8.º “Dia nacional de segurança rodoviária”. A PJ foi convidada pelo Departamento de Administração de Tráfego do Ministério da Segurança Pública e Polícia de Trânsito de Weifang, Shandong, para, pela primeira vez, participar em conjunto com os elementos do projecto “Guia Juvenil para Combater o

Crime”, no trabalho da produção da curta-metragem sobre a segurança rodoviária. Assim, e também em conjunto com os pequenos polícias de trânsito de Weifang, foi produzida uma outra curta-metragem sobre a divulgação da segurança rodoviária. Os vídeos promocionais supramencionados foram muito populares desde que foram transmitidos. E até no final de Dezembro de 2020, o número total de transmissões do *Weibo* ultrapassou 3 milhões e o número total de curtidas ultrapassou 60.000.



Em 18 de Dezembro de 2020 nas “Aulas da PJ” da página de *Facebook* criou-se um novo programa de “Informação Policial” onde, além de se apresentar as últimas tendências do crime por meio do programa, se vai também ensinar os cidadãos como se prevenirem o crime evitando a serem lesados.



司法警察局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

III. Policiamento de proximidade

Com o objectivo de melhorar a colaboração entre a polícia e a população para prevenir e combater o crime em conjunto, a PJ dá elevada atenção ao policiamento de proximidade. Assim, ao serem divulgadas informações policiais e ao serem dadas notícias sobre o resultado do nosso trabalho da execução da lei, melhora-se a transparência do nosso trabalho policial e, conseqüentemente, quando o público puder participar, colaborar e apoiar no nosso trabalho, poderá também melhorar a eficiência do trabalho sobre prevenção e combate à criminalidade. Na relação entre polícia e população, o papel da comunicação social é sempre importante pelo que a PJ tem promovido uma ligação interactiva e cooperativa com as entidades de comunicação social, assegurando que as informações sobre o trabalho policial possam ser divulgadas, de forma precisa e oportuna, aos cidadãos, contribuindo para assegurar uma sociedade estável e segura.

Melhorar a transparência do trabalho da execução da lei



- Através do mecanismo de divulgação de notícias, foi estabelecida uma boa ligação interactiva e, em resultado, obteve-se uma efectiva melhoria da colaboração entre polícia e comunicação social.
- Participação na produção e filmagem do programa “Polícia e cidadão, a mesma missão”.

Para melhorar a transparência do nosso trabalho, no ano passado, os jornalistas foram sempre convidados para estarem presentes e fazerem reportagem sobre os simulacros realizados pela PJ ou outros onde tenha participado.



司法警察局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

Visita às instalações da PJ

Em Agosto de 2020, foram realizadas 4 sessões da actividade “Aula da PJ – Conhecer o trabalho policial (actividade de Verão)” com a colaboração da Direcção dos Serviços de Educação e Juventude. Participaram 56 encarregados de educação e os seus filhos nestas actividades, durante as quais se fizeram visitas às instalações da PJ, nomeadamente ao Núcleo de Denúncias e Intervenção, sala de exposição multimédia, carreira de tiro para treino simulado, sala de conferências de imprensa, equipamento nos veículos de patrulhamento, salas de inquirição e de interrogatório. Para além de ficarem a conhecer alguns equipamentos, os participantes puderam conhecer e entender melhor o organograma e o trabalho quotidiano da PJ, de modo a promover a interacção entre polícia e população e, ainda, para ter uma melhor ligação entre polícia e população.



Actividade de Verão “Aula da PJ –
Conhecer o trabalho policial”

Implementação de uma boa cultura policial

A PJ dá atenção para a implementação do conceito de “liderança orientada para a polícia”. Essa atenção traduz-se no esforço para criar e complementar um regime de gestão de organização flexível, prestando atenção e apoio ao pessoal de investigação criminal sobre a necessidade da execução da lei e do desenvolvimento profissional, melhorando o mecanismo de comunicação interna, aumentando a confiança e o respeito mútuo entre o pessoal superior e os seus subordinados, reforçando a coesão da equipa podendo assim melhorar a moral do pessoal desta Polícia.



司法警察局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

Reforço da coesão dos elementos e do espírito de equipa

- ✚ Em 2020, no Dia da PJ, foram atribuídos méritos excepcionais a 14 colegas, louvores individuais a 126 colegas, louvores colectivos a 7 grupos de trabalho e 6 equipas de investigação criminal, a fim de elogiar os trabalhadores com excelente desempenho e estimular positivamente o estado de espírito dos colegas.

Aumentar a qualidade da cultura policial

- ✚ Os funcionários foram estimulados a apresentar textos de carácter profissional para as revistas “Policia de Macau” e “Investigação e Sistema Jurídico”, a fim de promover a implementação da cultura policial e estimular a troca dos textos profissionais relacionados com a actividade policial. Também foram estimulados a participar em concurso de redacção sobre a epidemia e em concurso de fotografia sobre a cooperação entre polícia e população para elevar a qualidade cultural do pessoal e exibir o estilo de trabalho dos colegas.
- ✚ Conforme a necessidade profissional do pessoal de diversas áreas, foram organizados cursos de formação e palestras no sentido de incentivar o aperfeiçoamento contínuo e o enriquecimento dos conhecimentos do pessoal.

Prestar atenção à vida pós-laboral da equipa

- ✚ Foram alugadas instalações desportivas para uso fora das horas de expediente para incentivar o pessoal para o exercício físico e manter as boas condições físicas do pessoal.



司法警察局
 POLÍCIA JUDICIÁRIA

Anexo: Os dados estatísticos do trabalho relacionado com o policiamento comunitário e a campanha de divulgação sobre a prevenção criminal

1. Progresso do trabalho, destinatários e formas utilizadas nas campanhas de sensibilização para prevenção criminal

		Unidade	2018	2019	2020
Deslocações	População em geral, idosos, jovens	Número de pessoas	33.393	34.882	19.100
	Lojas	Número	5.147	3.980	1.920
	Associações (contacto periódico)	Número	132	134	141
	Empresas de gestão de condomínios / postos de porteiro	Número	3.716	2.667	1.815
	Bancos, estabelecimentos médicos, centros de actividades da juventude, instituições de formação, agências de emprego para contratação de trabalhadores não residentes	Número	75	107	31
	Palestras/actividades de prevenção criminal	Número	333	410	338
Artigos de Propaganda	Folhetos	Número	92.822	222.204	130.560
	Cartazes	Número	2.244	2.521	4.041
	Lembranças sobre prevenção criminal	Número	52.589	90.487	41.567
	Folheto mensal “Comunicações da PJ”	Número	79.200	74.160	54.395
Media	Publicidade na TV	Veze	377	341	292
	Publicidade na Rádio	Veze	1.419	958	1.061
	Programa de “Perguntas e Respostas” TDM	Número	12	12	12
	Painéis electrónicos ao ar livre/ Ecrãs instalados dentro de autocarro	Veze	2.587.850	2.587.850	2.587.850
	Grandes cartazes	Número	252	252	300
	Colunas reservadas nos jornais	Número	164	163	166
	Divulgação no grupo de WeChat	Número	1.026	1.156	1.295
	Visualizações do WeChat	Veze	635.940	700.850	1.164.681
	Vídeo no canal oficial do YouTube	Número	80	49	46
	Posts publicados no Facebook “Núcleo de Acompanhamento de Menores	Número	485	393	454
	- Pessoas contactadas	Veze	455.148	478.835	672.516
	- Cliques em posts	Veze	76.742	66.987	61.209
	- Reacções, comentários e compartilhamento de posts publicados	Veze	18.821	34.018	22.426
	Posts na página de Facebook “Aulas da PJ”	Posts	324	332	347
- Pessoas contactadas	Veze	1.485.313	1.556.175	3.527.280	



司法警察局
 POLÍCIA JUDICIÁRIA

	Unidade	2018	2019	2020
- Cliques em <i>posts</i>	Vezes	268.853	364.299	637.792
- Reacções, comentários e compartilhamento de <i>posts</i> publicados	Vezes	39.446	38.608	104.760
Fotos publicadas no <i>Instagram</i>	<i>Posts</i>	185	191	261
- Visualizações	Vezes	91.379	152.191	249.084
- Cliques	Vezes	149.434	262.155	296.277
- Reacções, comentários e compartilhamento de <i>posts</i> publicados	Vezes	5.354	7.061	6.234
<i>Posts</i> publicados na conta oficial <i>Weibo</i>	<i>Posts</i>	-	-	379
- Visualizações	Vezes	-	-	4.043.772
- Reacções, comentários e compartilhamento de <i>posts</i> publicados	Vezes	-	-	6.733



司法警察局
 POLÍCIA JUDICIÁRIA

2. Actividades de policiamento comunitário, campanhas de sensibilização e actividades de educação cívica

Temas		2018	2019	2020
Burla	<i>Modus operandi</i> das burlas	✓	✓	✓
	Prevenção contra as burlas na rua	✓	✓	✓
	Prevenção contra fraudes telefónicas	✓	✓	✓
	Prevenção contra as burlas – “Alerta sobre os Nude Chat”	✓	✓	✓
	Prevenção contra as burlas – “Adivinha quem sou eu”	✓	✓	✓
	Prevenção contra as burlas – “Falso funcionário da China continental”	✓	✓	✓
	Prevenção contra as burlas – “Plano de Comparticipação Pecuniária”	✓		
	Guia para bancos – Prevenção contra as burlas	✓	✓	✓
Furto	Previna-se contra os furtos em residência	✓	✓	✓
	Prevenção contra furtos e roubos	✓	✓	✓
	Prevenção dos crimes mais comuns nos edifícios	✓	✓	✓
	Cuidado com os carteiristas nos autocarros	✓	✓	✓
	Programa de avaliação da prevenção dos furtos nas instituições escolares	✓	✓	
	Guia para empresas de gestão de condomínios – Prevenção contra os furtos	✓	✓	✓
	Guia para edifícios comerciais – Prevenção contra os furtos	✓	✓	✓
Estupefacientes	Mantenha-se longe da droga	✓	✓	✓
	Denunciar o tráfico e transporte de estupefacientes	✓	✓	✓
	Para criar uma comunidade segura, denuncie os crimes ligados aos estupefacientes	✓	✓	✓
	Identificar actos ilícitos de consumo de estupefacientes	✓	✓	✓
Jovens	Prevenir armadilhas na procura de emprego	✓	✓	✓
	Prevenção contra as burlas entre jovens	✓	✓	✓
	Combate à criminalidade informática	✓	✓	✓
	Palestra temática sobre prevenção de armadilhas em fazer amigos <i>online</i>	✓	✓	✓
	Prevenção do abuso sexual e meios para pedir ajuda	✓	✓	✓
	Abordagem breve sobre as consequências do “Enjo kosai”	✓	✓	✓
	Tipos de crimes frequentes (destinado aos adolescentes)	✓	✓	✓
	Projecto “Guia Juvenil para Combater o Crime”	✓	✓	✓
	Projecto de Líder juvenil da segurança comunitária	✓	✓	✓
Segurança em lojas	Tenham cuidado com as notas falsas	✓	✓	✓
	Prevenção criminal nas lojas (furtos, burlas, uso de cartões falsos etc.)	✓	✓	✓
	Guia para lojas – Prevenção contra as burlas	✓	✓	✓
	Guia para lojas – Prevenção contra os furtos	✓	✓	✓



司法警察局
 POLÍCIA JUDICIÁRIA

Temas		2018	2019	2020
Outros	Prevenção criminal para turistas	✓	✓	✓
	Combate ao fogo posto	✓	✓	✓
	Venda “em pirâmide” é crime	✓	✓	✓
	Não participe no jogo ilícito	✓	✓	✓
Cooperação entre Polícia e População	As funções da PJ	✓	✓	✓
	Linha aberta 993	✓	✓	✓
	Cooperação entre polícia e população na prevenção e combate ao crime	✓	✓	✓
	Seja um bom cidadão e denuncie	✓	✓	✓
	Conhecer o procedimento de apresentação de queixa	✓	✓	✓
	Carta de qualidade	✓	✓	✓
	Conhecimentos jurídicos	✓	✓	✓
		43	42	41

3. Divulgação através dos meios de comunicação, propaganda ao ar livre e plataformas de rede em 2020

Meios	Quantidade/ vezes	Temas	Observações	
Meios de comunicação social	Publicidade na TV	292	<ul style="list-style-type: none"> o Prevenção de burlas o Prevenção das armadilhas na procura de emprego o Guarde bem os seus pertences o Mantenha-se longe da droga o Combate ao crime informático o Cooperação entre polícia e população 	Exibição de vídeos na Televisão de Macau
	Publicidade na rádio	1.061	<ul style="list-style-type: none"> o Prevenção de burlas o Prevenção das armadilhas na procura de emprego o Prevenção de furtos em residências o Mantenha-se longe da droga o Cooperação entre polícia e população 	Emissão de “spots” publicitários na Rádio de Macau
	Programa de “Perguntas e Respostas” TDM	12	<ul style="list-style-type: none"> o Informação sobre prevenção criminal e conhecimentos jurídicos o Cooperação entre polícia e população 	Exibição de vídeos na Televisão de Macau
	Colunas de	166	<ul style="list-style-type: none"> o Prevenção de burlas 	o Jornal “Macao



司法警察局
 POLÍCIA JUDICIÁRIA

Meios		Quantidade/ vezes	Temas	Observações
	jornais		<ul style="list-style-type: none"> o Prevenção das armadilhas na procura de emprego o Prevenção das armadilhas na internet o Prevenção de furtos em residências o Guarde bem os seus pertences o Mantenha-se longe da droga o Prevenção criminal nas lojas o Combate ao crime informático o Combate ao fogo posto o Prevenção da delinquência juvenil o Cooperação entre polícia e população o Conhecimentos jurídicos 	Daily” <ul style="list-style-type: none"> o Jornal Va Kio o Jornal “Macau Moderno” o Jornal San Wa Ou
Publicidade ao ar livre	Grandes cartazes	300	<ul style="list-style-type: none"> o Prevenção de burlas o Prevenção das armadilhas na procura de emprego o Prevenção de furtos em residência o Guarde bem os seus pertences 	<ul style="list-style-type: none"> o Placares de aviso do IAM o <i>Banners</i> na via pública o Veículos de trabalho da PJ
	Ecrãs electrónicos	2.587.850	<ul style="list-style-type: none"> o Informação sobre prevenção criminal 	Ecrãs instalados dentro de autocarro
Plataformas de rede	Informações sobre o trabalho policial	1.935	<ul style="list-style-type: none"> o Plano de evacuação das zonas baixas em situações de “Storm Surge” durante a passagem de tufão o Combate ao crime o Campanhas de sensibilização o Últimas informações policiais 	Informações divulgadas através da Conta oficial de <i>WeChat</i> , fotografias divulgadas no <i>Instagram</i> e <i>Posts</i> da Conta oficial de <i>Weibo</i>
	Vídeo promocional	46	<ul style="list-style-type: none"> o Vídeo sobre prevenção criminal o Programa “Polícia e cidadão, a mesma missão” 	Vídeos publicados no Canal oficial do <i>YouTube</i> e em <i>websites</i> dos serviços públicos
	Informações sobre o trabalho policial	801	<ul style="list-style-type: none"> o Informação sobre prevenção criminal o Informação relacionada com a prevenção da delinquência juvenil 	Página de <i>Facebook</i>



司法警察局
 POLÍCIA JUDICIÁRIA

4. Distribuição de artigos de propaganda em 2020

	Folhetos	Cartazes	Adesivos	Lembranças
Quantidade/vezes	130.560	4.041	8.183	41.567

Temas Destinatários	Prevenção de burlas	Prevenção de furto e roubo	Manter-se longe da droga	Combate ao crime informático	Cooperação entre polícia e população	Outros
Cidadãos em geral	21.469	15.745	3.297	9.328	42.673	12.115
Idosos	---	---	---	---	468	---
Escolas/Adolescentes	16.275	---	4.000	18.300	9.002	6.229
Empresas de gestão predial /moradores	4.089	8.533	---	---	8.170	---
Associações/ Instituições de formação/ Centros de actividades	---	---	---	---	1.093	---
Lojas	---	---	---	---	1.480	---
Bancos, instituições de saúde, companhias de autocarros, agências de emprego, meios de comunicação social, serviços públicos	---	270	90	---	1.725	---