

過渡 3G 服務講解會及「全城 3G」專題網頁的推出

新聞稿

23/03/2012

特區政府為進一步推動 3G 服務在本澳的發展，由 2012 年 7 月 9 日起，本地的流動電信服務將全面由 3G 技術提供，標誌著本澳的電信發展踏入一個嶄新階段。為使一些特定社群，如長者等能順利過渡到 3G 服務，電信管理局在社會工作局的協助下，聯同本澳各流動電信營運商於三月起陸續到訪本澳多間社會服務中心，向相關人士講解 2G 轉換 3G 的安排及應注意事項。為方便起見，本局並要求各電信營運商即場協助長者辦理過渡 3G 服務的手續。

為確保過渡工作得以順利進行，電信管理局藉此呼籲，如尚未聯絡該局安排 2G 轉換 3G 講解會的單位，請儘快聯繫以便作出安排。

此外，為了加深市民對 2G 轉換 3G 服務的了解，電信管理局特設「全城 3G 專題網頁」，讓市民透過更多渠道獲知相關資訊，詳情可瀏覽電信管理局網頁 (www.dsrt.gov.mo)。而由於 GSM 制式的手機於 2012 年 7 月 9 日起將不能用於本地流動電信服務，倘若市民對現用的手機是否支援 3G 制式存有疑問，可透過上述專題網頁，瀏覽已獲本局認可之手機型號列表，亦可向所屬流動電信營運商或手機商戶查詢。

如對 2G 轉換 3G 服務有任何疑問，可從以下途徑作出查詢：

	電話	電郵地址
電信管理局	83969112	ifx@dsrt.gov.mo
澳門電訊有限公司	1000	CTM28381000@macau.ctm.net
和記電話(澳門)有限公司	1118	cs_web@htmac.com
數碼通流動通訊(澳門) 股份有限公司	1628	cs_enquiry@smartone.com
中國電信(澳門)有限公司	1888	cs@chinatelecom.com.mo