

# 新聞稿

行政公職局消息：

## 特區政府舉行“政府服務優質獎、公務人員創意計劃暨閱讀心得徵文比賽”頒獎禮 行政長官及行政法務司司長親臨頒獎

特區政府今（24日）假澳門世貿中心蓮花廳舉行“政府服務優質獎、公務人員創意計劃暨閱讀心得徵文比賽”頒獎禮。行政長官和行政法務司司長親臨頒獎。

為貫徹“以人為本”的施政理念，推動“科學決策”，特區政府透過舉辦“公務人員創意計劃”、“公務人員閱讀心得徵文比賽”和“政府服務優質獎”，鼓勵公共部門、其附屬單位或工作團隊自願為其組織、單位或負責的服務項目報名參獎。

“政府服務優質獎”主要理念是透過評獎機制，鼓勵部門、附屬單位或團隊提供優質服務。凡持續改進服務表現，經部門報名參選並在獎項評審範圍內被評具有卓越績效的將會獲獎。獲獎部門既得到特區政府肯定其工作成效，也將成為特區政府其他部門的楷模，讓其他部門倣效學習，帶動整個特區政府提升行政效率和服務素質。本屆共有7個項目參與“政府服務優質獎”的評審，經過公共服務評審委員會嚴謹的評審程序，最後，2個參獎項目獲獎。

“公務人員創意計劃”以公務員個人或不同部門、不同崗位公務員組成的團隊為對象，本屆共有15個參賽單位報名參加，當中5人以個人名義參加，另有10隊以團隊形式參與，經過由學術機構代表組成的評審委員會對所提交的不同公共行政議題研究報告嚴格評選，共有8個參賽單位獲獎，包括1個個人以及7隊團隊。

“公務人員閱讀心得徵文比賽”以公務人員個人為對象，本屆共有39人報名參與“公務人員閱讀心得徵文比賽”並提交作品，經由澳門公共行政雜誌執行社長、編輯委員會以及學術機構代表組成的委員會進行嚴謹評選，最後共有14人獲獎。

三項比賽涵蓋了公共部門、服務和公務人員這三個撐起特區政府施政的核心要素，特區政府期望通過三項活動，帶動和激勵整個特區公共部門持續改善行政效率和服務素質，提升公務人員的個人素養和職業技能。未來，為配合特區政府“精兵簡政”的施政要求，將計劃對上述三項活動進行優化，新方案將延續為特區政府出謀獻策的精神，圍繞完善跨部門之間的溝通和合作，提升行政效率為目的，促進公共服務的持續發展。

頒獎禮中，三項活動的得獎者相互分享了服務經驗、研究成果和閱讀心得。創意計劃及徵文比賽的獲獎文章已上載於公務人員網站，供公務人員學習和分享。公共服務評審委員會亦會組織優質獎的獲獎部門和團隊與其他公共部門及相關的公務人員交流和分享工作成果，促進公共行政的持續改善。

公共服務評審委員會主席、行政公職局高炳坤局長對多個公共部門、公務人員團隊和個人獲獎表示高興和讚賞，並勉勵其他部門和公務人員以獲獎者為榜樣，秉持特區政府“以人為本”的施政理念，努力提升行政效率和服務素質。還要求獲獎者與其他公共部門和公務人員多分享、多交流，爭取一同發展，共同進步。

三項活動評審委員會成員以及多個公共部門的領導、主管和公務員共三百多人出席了頒獎禮。

2015年9月24日

## “政府服務優質獎”獲獎名單

---

- 資訊科技獎  
身份證明局
  
- 優秀服務獎  
旅遊諮詢服務（旅遊局）

### 公共服務評審委員會的組成

主席：行政公職局高炳坤局長

成員：澳門大學代表林明基博士

澳門理工學院代表吳紹宏博士

旅遊學院代表林靜芝博士

澳門生產力暨科技轉移中心代表李藹倫高級經理

## “公務人員創意計劃”獲獎名單

| 獎項  | 姓名  |
|-----|---|
| 冠軍  | 唐俊傑、周寶珠、陳玉婷、陳詠琪<br>(全部來自澳門保安部隊事務局)  |
| 亞軍  | 鄭國謀 (交通事務局)<br>李曉青 (勞工事務局)  |
| 季軍  | 陳志偉 (文化局)<br>吳樂樂 (交通事務局)<br>張雪蓮 (教育暨青年局)  |
| 優異獎 | 呂志鵬 (民政總署)<br>岑淑平 (環境保護局)   |
|     | 閻淑儀、梁泳蘭、林偉濠、梁兆燊、趙崇光、<br>岑靄詠、曾麗瑩 (全部來自檢察長辦公室)<br>梁慧施 (交通事務局)   |
|     | 趙澄澄、何嘉賢 (全部來自澳門貿易投資促進局)   |
|     | 黃健強 (澳門保安部隊事務局)<br>容錦龍 (民政總署)<br>黃達全 (地圖繪製暨地籍局)<br>馮永康 (澳門理工學院)<br>王軼欣 (行政長官辦公室)<br>吳書昇 (行政會秘書處)<br>林曉欣 (禮賓公關外事辦公室)<br>李思雅 (海關) |
|     | 朱娟娟 (教育暨青年局)  |

評審委員會的組成：

澳門大學代表 — 王建偉教授

行政法務司司長辦公室 — 婁勝華顧問

旅遊學院代表 — 羅嘉賢博士

## “閱讀心得徵文比賽”獲獎名單

| 獎項  | 姓名                        |
|-----|---------------------------|
| 冠軍  | 呂志鵬（民政總署）                 |
| 亞軍  | 吳樂樂（交通事務局）<br>鄧偉強（教育暨青年局） |
| 季軍  | 李達康（交通事務局）                |
| 優異獎 | 黃燕愉（房屋局）                  |
|     | 黃少鴻（審計署）                  |
|     | 張雪蓮（教育暨青年局）               |
|     | 劉方聞（初級法院）                 |
|     | 黃麗欣（民政總署）                 |
|     | 朱麗珍（社會工作局）                |
|     | 余嘉茵（衛生局）                  |
|     | 黃健強（保安部隊事務局）              |
|     | 何偉鴻（澳門基金會）                |
|     | 毛燕斌（交通事務局）                |

評審委員會的組成：

澳門公共行政雜誌執行社長吳志良博士

澳門公共行政雜誌編輯委員會委員蘇朝暉先生及婁勝華顧問

澳門大學中文系系主任朱壽桐教授