

經財司四部門新春熱線電話服務居民

經濟財政司司長辦公室

新聞稿

2017年1月25日

一連五天半的新春假期（一月二十七日下午至二月一日），經濟財政司轄下四部門：消費者委員會、經濟局、博彩監察協調局、勞工事務局特設新春熱線電話，為居民提供及時的協助和服務，祝願全澳居民春節愉快。

經財司轄下四部門新春熱線電話資料如下：

部門	熱線電話	服務時間
消費者委員會	89889315	一月二十七日下午至二月一日 每天上午九時至下午六時
經濟局	62979762	
博彩監察協調局	66121323	
勞工事務局	62886091	

消費者委員會提醒居民及遊客，在消費時要注意保護消費權益，若遇上消費爭議或權益受損，應盡快向消委會或執法部門提出申訴。為在假日向居民提供及時協助，消委會特別派員接聽新春熱線電話 89889315，接受居民及遊客的諮詢和投訴。

為協助居民處理產品安全以及食品標籤方面的問題，經濟局特設熱線電話 6297 9762，為有需要消費者提供協助。

博彩監察協調局在新春假期中如常派員駐守本澳各娛樂場，居民及遊客如有需要，可向該局駐場人員尋求協助，也可致電博監局新春熱線電話 66121323。

如居民在新春期間遇上勞資糾紛或工傷事故，可致勞工事務局新春熱線電話 62886091。

此外，澳門金融管理局日前已發函促請所有提供櫃員機服務的銀行，就新春期間銀行櫃員機現鈔供應妥善做好安排。