消費者委員會訊：

**消委會籲商號勿因颱風抬高商品及服務價格**

根據地球物理氣象局消息，本澳高可能性於明（20）日凌晨至早上懸掛八號風球，消費者委員會提醒商號必須清楚及準確標示商品及服務的價格，同時，呼籲商號切勿因颱風抬高商品及服務的價格，影響消費者的權益。

消委會已啟動監察機制，消費者如在颱風期間發現有商號抬價或食肆沒有按價目表收費等問題，可利用消委會的“消保易”（https://app.consumer.gov.mo/wapp）綜合服務電子平台，以文字或照（圖）片在平台內留下投訴等相關資料，消委會將盡快了解實況，如屬懷疑違法違規行為會依法作出跟進或轉交相關權限部門處理，以保障消費者權益。

消費者亦可利用消委會熱線電話8988 9315的24小時電話錄音服務留下投訴的資料。

2025年7月19日