

## **Breve apresentação da implementação do novo conceito de policiamento – 2023**

Em 2023, após a total flexibilização das medidas de prevenção e controle da pandemia em Macau, a sociedade retomou a normalidade plena, pelo que a PJ ajustou e actualizou prontamente os projectos de diversas operações de policiamento, insistindo na implementação dos três conceitos de policiamento. Em resposta à situação de ordem pública mais recente de Macau, foram implementadas activamente medidas para combater e prevenir vários crimes; divulgadas informações sobre prevenção de crimes profundamente na comunidade, fortalecendo a consciência de segurança dos cidadãos; e foram exploradas activamente canais de divulgação diversificados, melhorando a transparência do trabalho da execução da lei, num esforço para criar uma boa atmosfera de confiança mútua e cooperação entre a polícia e os cidadãos, com vista a salvaguardar a segurança comunitária e dos cidadãos.



### **I. Policiamento activo**

#### **Aumentar os esforços para combater e prevenir a burla em telecomunicações**

Nos últimos anos, tem havido um aumento nos casos de burla, especialmente os casos de burla através de telecomunicações e internet, onde muitos cidadãos foram enganados e sofreram perdas significativas. Pelo facto, a PJ adoptou uma estratégia de prevenção de crimes baseada na prevenção e, ao mesmo tempo, melhorou o mecanismo de combate e prevenção de burla, criou uma unidade especializada e ajustou os recursos para proporcionar um trabalho mais racional. Ademais, tem mantido sempre uma vigilância próxima sobre as tendências criminais para poder tomar medidas preventivas em tempo útil, reforçando o combate aos crimes de burla em telecomunicações, mantendo uma estreita cooperação e ligação com outros serviços públicos, associações

cívicas e sectores da sociedade para prevenir em conjunto esse tipo de burlas. Por outro lado, a PJ tem reforçado constantemente as acções de divulgação e sensibilização dos cidadãos tendo em vista melhorar a sua consciência e capacidade de prevenção criminal.



## Casos de burla de telecomunicações resolvidos em 2023

### 🔍 Burla “de quem finge ser uma celebridade em investimento”

No final de Agosto de 2023, a PJ recebeu denúncias de 3 cidadãos, que afirmaram terem visto na rede “celebridades” a recomendar acções da classe A e, após aderirem a um grupo, foram enganados e levados a investir numa empresa de investimento falsa. Seguindo instruções, os mesmos instalaram a aplicação de investimento e depositaram dinheiro em 13 contas locais, perdendo centenas de milhares. Após receber a denúncia, a PJ solicitou logo aos bancos de Macau a aplicação do mecanismo de cessação imediata de pagamento para suspensão da transferência de valores ilícitos, tendo conseguido, após análise aos registos de transacções, identificar 31 potenciais vítimas e alertá-las oportunamente, evitando perdas de aproximadamente 2 milhões. Neste caso, um total de 34 cidadãos denunciaram ter sido enganados, representando uma perda total de cerca de 30 milhões de patacas de Macau, enquanto que a PJ conseguiu rastrear e apreender mais de 6 milhões de dólares de Hong Kong provenientes das fraudes. Após a investigação, descobriu-se que uma rede de fraude transfronteiriça criou uma plataforma e uma empresa falsas para investimentos na rede e, através de redes sociais, atraia vítimas para investir grandes quantias de dinheiro. Entre Setembro e Outubro de 2023, a PJ deteve sucessivamente 10 suspeitos e os quais encaminhou para o Ministério Público para a investigação, 4 dos quais ficaram em prisão preventiva.



## 🔍 Burla de investimento JPEX

A PJ descobriu uma plataforma de criptomoedas chamada "JPEX" que está envolvida em fraudes. A mesma usava a publicidade nas redes sociais e falsos endossos de celebridades para atrair potenciais



vítimas a instalarem o software "JPEX WALLET" para financiar ou comprar a criptomoeda "JPC" auto-emitida. As pessoas que o fazem, obtêm lucros com o investimento na plataforma, mas ao tentarem levantar o seu dinheiro, descobrem que a plataforma ajustou a taxa de serviço para um valor extremamente alto, impossibilitando a retirada do mesmo. Consequentemente, em 28 de Setembro de 2023, a PJ deteve 2 homens de Hong Kong envolvidos no caso e foram apreendidas fichas no valor de cerca de 6 milhões de HKD, tendo sido também congelado um fundo ilegal de mais de 3 milhões de HKD. Até 7 de novembro de 2023 foram recebidas 11 denúncias, envolvendo um prejuízo no valor cerca de 3.63 milhões de patacas, tendo sido instaurados 6 processos de investigação.

## 🔍 Instalação de equipamentos de comunicação GOIP para cometer burlas telefónicas



Em Abril, Julho e Outubro de 2023, a PJ detectou um grande número de cartões pré-pagos que faziam chamadas locais com frequência e, relativamente a isso, recebeu também reclamações de cidadãos que disseram ter recebido telefonemas fraudulentos em nome de serviços públicos e de bancos. Feito o apuramento do caso, descobriu-se que uma rede de burlões montou,

em Macau, um equipamento de comunicações GOIP para actividades ilícitas. Após a investigação de várias unidades, a PJ bloqueou três pontos na Taipa tendo sido descobertos, em 24 de Abril, 9 de Agosto e 6 de Outubro do ano transacto, 10 equipamentos GOIP e foram detidos 4 indivíduos de Macau. A rede de fraudes utilizava o equipamento GOIP para simular redes telefónicas locais tendo realizado mais de 1.84 milhões de chamadas fraudulentas do exterior. A PJ descobriu atempadamente mais de 250 potenciais vítimas de alto risco, impedindo com sucesso potenciais perdas no valor de mais de 2 milhões de patacas em Macau, não tendo havido vítimas burladas neste caso.



## Várias medidas para promover a prevenção de burla junto de toda a população



## Cooperação com as Instituições do ensino superior para reforçar a sensibilização sobre a prevenção de burla nos campi académicos

NEW



No início de 2023, houve um grande aumento de casos de burla nas telecomunicações e muitos estudantes do ensino superior caíram nesta armadilha. Assim, para reforçar a divulgação e sensibilização sobre a prevenção de burla, a PJ realizou uma reunião interdepartamental com a Direção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude e todas as instituições de ensino superior de Macau, sendo criado em conjunto um "grupo de trabalho especializado para a prevenção de burla destinado aos estudantes do ensino superior".

De Fevereiro a Dezembro de 2023, com o apoio e a ajuda de várias instituições de ensino superior, foram realizadas 5 campanhas de divulgação sobre prevenção de burlas nos campi académicos. Essa foi uma forma encontrada para os estudantes poderem receber, de forma conveniente e rápida, as últimas informações contra crime, as quais foram divulgadas através da plataforma das instituições na rede, “tópico quente” no painel de aviso e painel digital instalado no dormitório estudantil. Além disso, foram realizadas palestras contra a burla, tendo-se instalado tendas promocionais nas várias instituições de ensino superior, em coordenação com as orientações das instituições académicas para chegar aos dormitórios estudantis, cantinas e salas de aulas, de modo a chegar a todos os estudantes universitários, ensinando-os e alertando-os contra as burlas, para que estejam sempre atentos. Durante o período referido, foram contactadas mais de 30 mil pessoas.



## Realização da “Semana de sensibilização da prevenção de burla”

NEW

Com vista a promover as informações de prevenção de burla ao público, em meados de Março de 2023, a PJ realizou a actividade “Semana de sensibilização da prevenção de burla”, com o objectivo de, assim, aprofundar o sentido e a capacidade de prevenção de burla para todos. Durante esta actividade, as informações contra burla foram divulgadas através de painéis educacionais, jogos interactivos, e barracas de jogos. Cerca de 9.000 pessoas participaram nesta actividade.



## Actividade “Votação de mensagens de prevenção de burla”

NEW



Para aumentar a consciencialização e chamar a atenção do público para os novos tipos de burla, bem como com o intuito de promover a colaboração entre a polícia e o público para prevenir a burla cibernética e de telecomunicações, a PJ realizou a Actividade “Votação de mensagens de prevenção de burla”. Nesta actividade, que teve lugar de 11 de Março a 11 de Abril e consistia na votação numa das 10 mensagens fáceis de memorizar, participaram mais de 4100 pessoas. As mensagens de prevenção de burla que ganharam mais votos foram "Amante na rede desaparece após a transferência de dinheiro", “Você é um pessoa esperta por ficar atenta à abelhinha esperta contra burla”, “Não perca as informações contra imensos tipos de burla”.



## Criação do Centro de Coordenação de Combate às Burlas

NEW

Para enfrentar a tendência das burlas e os crimes cibernéticos, em Abril de 2023, o grupo de trabalho Combate às Burlas passou a ser " Centro de Coordenação de Combate às Burlas ", confirmando claramente o papel principal do trabalho contra a burla. Desta forma houve um melhoramento da alocação de recursos e o ajustamento da divisão de funções, reforçando a coordenação de 3 partes de trabalho, como prevenir, recuperar e combater, melhor promoção da consciência da prevenção do público através do reforço da campanha de divulgação, tomada da medida em tempo oportuno para a suspensão de transferências bancárias, reforçando a capacidade de investigação, combatendo severamente os criminosos, tendo por finalidade o de garantir efectivamente a segurança da propriedade dos cidadãos e a estabilidade social.



## Colaboração com uma operadora de jogo para a realização de actividade contra burla

NEW



Com o objectivo de reforçar a consciência dos funcionários dos casinos contra a burla, a PJ foi convidada por uma operadora de jogo para coorganizar uma actividade Roadshow integrada no "Dia de sensibilização da prevenção de burla" que teve lugar em Junho e Dezembro de 2023, destinada a esses funcionários. Durante esta actividade, foram-lhes apresentadas as informações contra as burlas através de painéis educativos, troca de experiência e tendas com jogos. Para além de se pretender alertá-los a estar atentos contra esse tipo de crime pretende-se também que os funcionários dos casinos sejam um veículo de transmissão dessas informações contra burla para a comunidade, podendo assim, promover a cooperação entre polícia e população para construir em conjunto na comunidade uma barreira contra as burlas.



## Painéis educativos contra burla em colaboração com as associações cívicas

NEW

A fim de reforçar a consciência dos cidadãos contra as burlas telefónicas e cibernéticas, em Agosto de 2023 a PJ colaborou com os membros do projecto “Amigos da Prevenção Criminal na Área da Habitação” (APCAH) na colocação de painéis educativos contra as burlas nas instalações e centros de serviço comunitário destas associações cívicas. Este momento foi também aproveitado para fazer a apresentação de informações contra as burlas e alertar os cidadãos para estarem atentos e evitarem dar qualquer oportunidade para os burlões actuarem. Durante o período de campanhas, 11 mil cidadãos interagiram e percorreram os painéis educativos interactivos contra as burlas.



## Palestras, em colaboração com o CPSP, sobre antifraude junto dos novos estudantes que vieram estudar em Macau

NEW



A PJ e CPSP realizaram em conjunto no Edifício dos Serviços de Migração várias sessões de palestra contra as burlas, destinadas aos novos estudantes que vieram estudar em Macau. A fim de aumentar a consciencialização dos grupos de estudantes de alto risco de burlas, as informações de prevenção contra esses crimes foram-lhes divulgadas de forma frequente e precisa. Entre Agosto e Novembro de 2023, foram realizadas 260 sessões de palestra em que foram contactados 12 mil estudantes no total.



## Colaboração com uma associação cívica para a casa da exposição “experiência de esperto em antifraude”

New

Para fortalecer a consciência e a capacidade dos cidadãos na prevenção e resposta à burla, a PJ e a Federação das Associações dos Operários de Macau coorganizaram e deram início, desde 20 de Novembro de 2023, à casa de exposição permanente “experiência de esperto em antifraude”. Esta exposição é apresentada por meio de texto refinado, imagens ricas e um novo programa interactivo, para o público conhecer os tipos e as formas de burla telecomunicações mais comuns bem com as respectivas formas de reacção. O público e as associações de sectores que pretenderem visitar a casa da exposição “experiência de esperto em antifraude” podem fazer a marcação para a visita sendo guiados pelo pessoal da PJ presente que lhes irá fazer as devidas explicações e trocar opiniões. Entre 20 de Novembro e 31 de Dezembro, participaram nesta actividade 2,100 pessoas.



## Realização de palestras contra burla na comunidade



Para prevenção de crimes de burla de telecomunicações, em 2023 a PJ intensificou os esforços para promover a educação contra as burlas na comunidade, realizando várias sessões de palestras sobre antifraude e reforçando a colaboração e comunicação com os sectores da sociedade. Durante as palestras, o nosso pessoal fez uma análise de forma clara e simples sobre os métodos, técnicas e características da burla de telecomunicações, dando ainda as sugestões e as formas de responder na prática, podendo, assim, o público identificar e tomar medida de prevenção contra a burla, e reportar oportunamente à PJ. Em 2023, foram realizadas 225 sessões de palestra contra burla e foram contactadas 31,808 pessoas.



## Curso de formação destinado aos participantes dos projectos APCAII e APCM

A PJ realizou os cursos de formação destinado aos participantes dos projectos “Amigos da Prevenção Criminal na Área da Habitação” e “Amigos da Prevenção Criminal para Mulheres”. Durante estes cursos, foram-lhes apresentados os casos de burla de telecomunicações ocorridos em Macau nos últimos anos e as respectivas formas de resposta, melhorando a capacidade dos participantes para identificar e responder às situações de burla. Pretende-se também que os mesmos participantes sejam um meio de transmissão dessas informações contra burla para os seus familiares, amigos e colegas, aumentando, de forma pontual e abrangente, a consciência pública de anticrime. Em 2023, foram realizados 7 cursos de formação contra burla de telecomunicações, e foram contactadas 216 pessoas.



## Produção de vídeos promocionais contra burla



Para transmitir eficazmente as informações contra a burla aos cidadãos e aumentar a consciência do público sobre a prevenção de fraudes, foram produzidas 60 curtas-metragens de sensibilização antifraude cobrindo diferentes técnicas de fraude. Estas curtas-metragens foram divulgados nas contas oficiais da PJ de várias redes sociais para que as informações e as técnicas antifraude ali referidas sejam divulgadas de forma ampla aos cidadãos.



## **Aumento dos patrulhamentos na comunidade para evitar a ocorrência de crimes**

A PJ tem prestado muita atenção à nova conjuntura da segurança fazendo a respectiva avaliação e concretiza o policiamento activo implementando as estratégias policiais de investigação criminal orientada pelas informações. A PJ continua também a reforçar vários tipos de acções para a prevenção e o combate ao crime, empenhando-se para manter a segurança e estabilidade da sociedade de Macau.

### **🔍 “Operação Invernal 2023”**



Com a coordenação e articulação dos Serviços de Polícia Unitários (SPU), a PJ, juntamente com os Serviços de Alfândega (SA) e o Corpo de Polícia de Segurança Pública, lançou a “Operação Invernal 2023”, no período compreendido entre 3 e 31 de Janeiro, reforçando o patrulhamento policial de Macau, nas ruas, pontos turísticos, edifícios comerciais, zonas com grande afluência de pessoas bem como em casinos e seus arredores, a fim de assegurar um ambiente seguro para os residentes e turistas festejarem durante Ano Novo Chinês, prevenindo rigorosamente de modo que criminosos não possam aproveitar qualquer oportunidade para cometer crimes. Durante a operação, foram descobertos 139 casos, e 181 pessoas suspeitas da prática de crime foram encaminhadas para o Ministério Público.

## 🔍 “Operação Trovoada 2023”

A “Operação Trovoada” é uma operação conjunta de combate à criminalidade estabelecida de forma permanente pelas autoridades policiais de Guangdong, Hong Kong e Macau, que visa combater a criminalidade organizada transfronteiriça e produzir um efeito dissuasor nos delinquentes. Com a coordenação dos SPU, de 12 de Junho a 21 de Setembro de 2023, a PJ realizou, juntamente com os SA e CPSP, uma mega-operação conjunta destinada ao combate a

diversos crimes relacionados com associação criminosa e transfronteiriça, burla cibernética e de telecomunicações, burla através do cartão bancário, roubo e furto relacionado com associação criminosa e transfronteiriça, usura, jogo ilícito, troca ilegal de dinheiro, branqueamento de capitais, exploração da prostituição, tráfico ou posse ilícita de armas de fogo e substâncias perigosas, imigração ilegal, contrabando etc. Durante a operação, foram descobertos 602 casos e 746 pessoas suspeitas da prática de crime foram encaminhadas para o Ministério Público.



## 🔍 Operação anti-crime



Para combater as actividades ilícitas nos casinos e áreas circundantes, prevenir as situações previstas de ilegalidade ou crime em áreas com grande fluxo de pessoas ou em locais de entretenimento, e também para dissuadir os criminosos, a PJ enviou, de forma contínua, mais investigadores para efectuar rusgas ordinárias e aleatórias nos casinos e nas zonas periféricas. Além disso, durante as férias e feriados, foi mobilizado mais pessoal para intensificar os patrulhamentos, com vista a dar resposta imediata a situações inesperadas, bem como a combater os crimes e as actividades ilícitas que ocorrem naquelas zonas, garantindo-se assim a estabilidade e a segurança dessas zonas com uma actuação rápida e eficaz.

De igual modo, a PJ tem vindo a cooperar com a Direcção de Inspecção e Coordenação de Jogos e prestado muita atenção à ordem dos casinos e às mudanças no fluxo de multidões. Nesse âmbito, foram lançadas operações conjuntas oportunamente para manter a segurança e a ordem nos casinos de Macau e áreas circundantes.

## 🔍 **Rugas específica em edifícios**

Para reforçar a vigilância contra roubos em edifícios que, no seu exterior e nos espaços circundantes, estão montados com andaimes, a PJ enviou, de forma activa, pessoal para realizar rusgas nestes edifícios, e efectuar também rusgas específicas conforme as informações de segurança prestadas pelos membros do projecto APCAH. O nosso pessoal quando chegou a cada local, verificou as instalações de segurança e prestou opiniões profissionais, ajudando a direcção de gestão predial a reparar as falhas de segurança encontradas. A PJ continuou a efectuar as rusgas até à conclusão das obras, a fim de garantir a suficiência de medidas contra o roubo nos edifícios, podendo assim dissuadir eficazmente a intrusão ilegal.



## Concretizar constantemente o trabalho de protecção civil do Governo da RAEM

A Polícia Judiciária, como uma das entidades da estrutura de protecção civil da RAEM, colabora de forma proactiva nas diversas acções designadas pelo superior hierárquico no âmbito da protecção civil e nos exercícios de simulação, materializando o “Plano de evacuação das zonas baixas em situações de *Storm Surge* durante a passagem de tufões” (“Plano de evacuação”), através da sua concretização e da realização de campanhas para a sua divulgação, trabalho este executado sob a coordenação dos Serviços de Polícia Unitários. Para atingir esse fim, a PJ tem-se mantido em comunicação e colabora com as associações cívicas, de moradores e de gestão predial e com as empresas de jogo que se encontram nas zonas atribuídas à PJ, de modo a concretizar a plena cooperação entre a polícia e os cidadãos, melhorando juntos o trabalho preparativo para a evacuação em situação de *storm surge*.

Inclusivamente, é de referir que, através da realização de exercícios, simulacros e campanhas de sensibilização, a PJ tem melhorado, de forma constante, os planos de protecção civil, assim como a capacidade de execução e a eficiência do trabalho como se pôde verificar durante a passagem dos ciclones tropicais “Talim”, “Saola” e “Koinu” por Macau, durante os quais a PJ executou vários planos de protecção civil. Na sua execução, ao dar-se início ao plano de evacuação, os moradores das zonas atribuídas à PJ para a evacuação são imediatamente ajudados pelo nosso pessoal terminando, depois da passagem de tufão, com o nosso pessoal a ajudar na desobstrução das estradas. A forma como foi tida a execução do referido trabalho de protecção civil salvaguardou a segurança da vida e do património dos moradores e turistas.





## Participação nos exercícios de decisão e de protecção civil “Peixe de Cristal 2023”

---



A Estrutura de Protecção Civil organizou, respectivamente, nos dias 27 de Março e 22 de Abril de 2023, os exercícios de decisão e os de protecção civil, os quais contaram com a participação do pessoal de várias unidades de investigação e do Grupo de negociação para situações de crise da PJ. Nesses exercícios, com vista a reforçar a coordenação e a capacidade de resposta de emergência entre as unidades e sob

a coordenação dos SPU, o pessoal da PJ realizou as palestras sobre a protecção civil preparatórias o exercício seguinte, de simulação da evacuação e negociação para situações de crise. Foram convidados ainda os representantes de várias associações cívicas como observadores.



## Realização do simulacro de evacuação em situações de Storm Surge

---



O simulacro de evacuação realizou-se no dia 27 de Maio de 2023, tendo a PJ contado com a actuação do pessoal da direcção, da equipa do plano de evacuação e do Grupo de Negociações para Situações de Crise, num total de 157 funcionários. No mesmo esteve também presente um grupo de observadores, composto por representantes das 9 associações dos moradores e cívicas daquelas zonas, bem como vários moradores daquela área. O

propósito de tal exercício é o de melhorar a comunicação e a capacidade de coordenação entre a PJ e as associações dos moradores e residentes, bem como reforçar a consciência dos moradores sobre plano de evacuação e a consciência contra desastres.



## Patrulhamento contínuo no âmbito de prevenção criminal e de desastre

A PJ continuou a patrulhar as áreas de evacuação sob a sua responsabilidade para entender a situação relacionada à evacuação e à protecção contra tufões na área tendo também em vista actualizar e confirmar oportunamente os dados de moradores, lojistas e outros indivíduos que necessitam de evacuação ou ajuda. Assim, as pessoas contactadas durante este trabalho recebem também explicações sobre os pormenores do conteúdo e exigência do plano de evacuação, e são alertados para tomarem medidas de prevenção de desastres, prevenção criminal e medidas de evacuação antes da passagem do tufão.



## Cooperação na prevenção e combate aos crimes transfronteiriços

Os crimes transfronteiriços são um tipo de crimes que envolvem normalmente a burla telefónica e cibernética, branqueamento de capitais, crime de droga, imigração ilegal e outros crimes graves. A PJ tem a importante responsabilidade de prevenir e combater o crime transfronteiriço e, para poder combater rigorosamente as respectivas actividades ilícitas transfronteiriças, mantém uma comunicação e coordenação estreitas e contínuas com departamentos policiais da China continental, Hong Kong e do exterior.

A estratégia da PJ para combater as actividades ilícitas transfronteiriças é a de executar a lei de forma activa e melhorar os mecanismos de cooperação policial e de troca de informações, combatendo esses crimes em articulação com outros organismos. No ano transacto, foram efectuadas várias acções conjuntas e transfronteiriças, tendo sido resolvidos vários casos de crime de droga, auxílio à imigração ilegal, burla, furto, roubo, crime organizado, exploração ilegal de jogo e branqueamento de capitais, tendo-se conseguido combater de forma eficaz os crimes, por forma a garantir a tranquilidade social de Macau e a dignidade da lei.



Face à ocorrência frequente de vários tipos de burla, o Centro de Coordenação de Combate às Burlas da PJ e os centros de combate à fraude da Província Guangdong e de Hong Kong mantêm-se em comunicação constante. Assim, sempre que é detectado um novo esquema de burla, este é comunicado através desse mecanismo. Ao mesmo tempo, a PJ divulga imediatamente esta informação junto dos órgãos de comunicação social, escolas e associações, bem como emite alertas para a população, com vista a prevenir a ocorrência deste tipo de crime.

## **Colaboração e comunicação para a prevenção conjunta do crime**

A PJ empenha-se em promover a cooperação policial, fomentando o trabalho conjunto na prevenção e repressão de várias actividades criminosas. O nosso pessoal emprega constantemente todos os meios nas campanhas de divulgação e educação sobre a prevenção de crime, através da visita na comunidade de forma activa, mantendo o contacto e um bom canal de comunicação com os moradores e associações cívicas, compartilhando oportunamente as informações sobre a segurança, incentivando os sectores da sociedade a participarem no trabalho de prevenção criminal, a fim de manter em conjunto o respeito pela lei e pelo direito e a ordem social em Macau.

### **🔍 Alerta sobre o risco de crime**

Para responder à existência de riscos de ocorrência de crimes, a PJ emite atempadamente alertas para divulgar da melhor forma informações sobre a prevenção criminal. Esses alertas, são emitidos através de coluna “Informações Policiais”, informações especiais para escolas, ou enviados para grupos de WeChat aos membros dos projectos “Amigos da Prevenção Criminal na Área da Habitação” e “Amigos da Prevenção Criminal para Mulheres” bem como por meio de outros média.

### **🔍 Intercâmbio com o projecto “Amigos da Prevenção Criminal para Mulheres”**



Com o objectivo de melhorar a coesão e amizade entre os participantes do projecto da PJ “Amigos da Prevenção Criminal para Mulheres” realizou-se, em 3 de Março de 2023, a actividade de intercâmbio com as participantes desse projecto. Nessa ocasião pode-se fazer a troca de experiências com os elementos e dar dicas sobre antifraude e anticrime bem como ouvir as suas opiniões e sugestões sobre o nosso trabalho, numa forma de estabelecer mais colaboração entre polícia e população para, em conjunto, fazer o combate ao crime.

🔍 **Discussão sobre a intensificação do trabalho de segurança dentro e fora dos casinos com a Direcção de Inspeção e Coordenação de Jogos e os representantes das seis concessionárias do jogo**

Para prevenir e responder eficazmente às actividades ilícitas e incidentes de segurança súbitos nos casinos e nas áreas adjacentes, em 2 de Maio de 2023, a PJ convocou, juntamente com a Direcção de Inspeção e Coordenação de Jogos, os representantes das seis concessionárias do jogo para uma reunião, a fim de melhorar a comunicação e a cooperação em relação ao trabalho de segurança dentro e fora dos casinos, reforçar a protecção da segurança pessoal e patrimonial dos cidadãos e turistas, garantir em conjunto a segurança e ordem nos casinos e nas zonas adjacentes aos estabelecimentos de jogos.



🔍 **Cooperação aprofundada com o sector hoteleiro para a prevenção criminal conjunta**



Face ao aumento de visitantes registado em Macau, os pontos turísticos e as instalações dos hotéis estão com um movimento intenso, o que se repercutiu num aumento dos casos de crimes ilegais relacionados com os jogos. Em resposta, em 28 de Julho de 2023, a PJ realizou o encontro sobre o “Mecanismo de comunicação de segurança no sector hoteleiro” tendo havido uma cerimónia de entrega de louvores no âmbito de prevenção e combate ao crime, onde se atribuíram certificados de louvor a cinco hotéis. Durante esta actividade, houve troca de opiniões sobre o melhoramento de actual mecanismo da comunicação, reforço da consciência e da capacidade de prevenção contra o crime dos funcionários da primeira linha, e reforço da colaboração entre polícia e população para a prevenção de crimes.

🔍 **"Workshop de combate à fraude de cartão de crédito, lavagem de dinheiro e riscos com criptomoedas" coorganizado com o sector bancário de Hong Kong**



A PJ convidou o sector bancário de HK a colaborar, em 17 de Novembro de 2023, na realização de um *workshop* em Macau, o "Workshop de combate à fraude de cartão de crédito, lavagem de dinheiro e riscos com criptomoedas". Além dos 4 representantes do sector bancário daquela Região que vieram apresentar sessões temáticas, participaram nesta actividade 70 agentes de diversas unidades de investigação criminal da PJ e 20

funcionários bancários de HK. Os oradores e os participantes fizeram intercâmbio dos seus conhecimentos sobre os temas e debateram as questões encontradas no trabalho prático, promovendo a que as pessoas que tomaram parte ficassem a conhecer melhor os actuais crimes de burla cibernética e de telecomunicações e de lavagem de dinheiro, reforçando conjuntamente a capacidade de resposta a esses crimes e aos novos métodos para a sua prática.

🔍 **Workshop “prevenção de crime relacionada com o jogo”**

Para melhorar a comunicação e a colaboração com o sector do casino, prevenir e combater em conjunto as actividades ilegais relacionadas com o jogo, a PJ realizou constantemente com as empresas de casino de Macau o *workshop* “prevenção de crime relacionada com o jogo”. Em 2023, foram realizadas 10 sessões de *workshop* que contaram com a participação de 476 trabalhadores do sector do casino, podendo assim reforçar a sua consciência anti-crime, promovendo a colaboração entre polícia e população para garantir a



segurança e ordem nos casinos e nas zonas adjacentes aos estabelecimentos de jogos.

## 🔍 Encontro com as escolas sobre a prevenção criminal



Para conhecer melhor as actuais condições da segurança nas escolas de Macau e zonas adjacentes às mesmas, bem como para aperfeiçoar a cooperação com as mesmas, em 12 de Dezembro de 2023, a PJ realizou o encontro sobre a prevenção criminal com os representantes das escolas da “Rede de Comunicação com as Escolas”. Participaram nesta actividade os representantes dos serviços de educação,

institutos do ensino superior, escolas do ensino não superior e recorrente, e das associações educativas e juvenis. Durante o encontro, a PJ e os representantes das todas as partes trocaram as suas opiniões e discutiram em pleno sobre o melhoramento da colaboração entre polícia e escolas, reforço da consciência contra o crime e da auto-protecção, coordenação do recurso da sociedade, criação de um ambiente de crescimento seguro e saudável para os jovens e outros temas relacionados.

## 🔍 Patrulhamento na comunidade para conhecer melhor a situação da segurança comunitária

A fim de conhecer melhor e recolher as informações de segurança das diferentes zonas de Macau para prevenir e combater o crime de forma mais eficaz, o GPCAH fez patrulhamentos de forma consistente nos edifícios e junto da comunidade, como patrulhamentos regulares, patrulhamentos especiais, patrulhamentos em feriados e festas, bem como patrulhamentos comunitários e patrulhamentos conjuntos. Em 2023, foram mobilizados 427 agentes policiais para fazerem patrulhamentos nos edifícios residenciais, edifícios industriais, edifícios comerciais, dormitórios de trabalhadores, lojas, escolas e zonas de lazer. Nessas acções, foram contactados 5,704 cidadãos.



## 🔍 “Patrulhamentos conjuntos de polícia e escolas”

Em dias normais ou vésperas dos feriados, foram realizados 11 patrulhamentos conjuntos com os representantes das entidades escolares participantes na “Rede de Comunicação com as Escolas”, tratou-se de patrulhamentos de prevenção e campanhas de divulgação no espaço circundante das escolas, onde os jovens costumam passar o tempo de recreio.

## Realização e participação regular em vários tipos de simulacros

### 🔍 Exercício de negociação



Para promover a comunicação, a coordenação e a capacidade de resposta entre o Grupo de Negociação para Situações de Crise e as subunidades de investigação criminal e aumentar a eficácia do trabalho de negociação para situações de crise, a PJ realizou, em 28 de Setembro de 2023, o exercício “Prever possíveis perigos em tempos de paz - 2023”. Durante o exercício foi simulada uma situação de crise gerada por uma caso de burla telefónica de falso funcionário público, em que foi chamada a intervenção do Grupo de Negociação para Situações de Crise da PJ, que conseguiu resolver o caso com sucesso

### 🔍 Simulacro “Operação Conjunta – Relâmpago 2023”

Sob a direcção do Comandante de Acção Conjunta e Secretário para a Segurança, Wong Sio Chak, os Serviços de Polícia Unitários (SPU) coordenaram os Serviços de Alfândega (SA), o Corpo de Polícia de Segurança Pública (CPSP), a Polícia Judiciária (PJ), o Corpo de Bombeiros (CB), a Direcção dos Serviços Correccionais (DSC), a Direcção dos Serviços das Forças de Segurança de Macau (DSFSM) e a Escola Superior das Forças de Segurança de Macau (ESFSM) num simulacro, que contou



também com a colaboração dos Serviços de Saúde (SS). O mesmo foi realizado no dia 6 de Julho de 2023 no Estabelecimento Prisional de Coloane (EPC) e na área periférica da prisão, num simulacro de resposta a incidente emergente de grande escala, com o codinome “Operação Conjunta – Relâmpago 2023”. Agentes da PJ tomaram parte na negociação para situações de crise, detenção de suspeito e investigação, entre outros.

### 🔍 **Participação no Exercício “Ameaça de Bomba 2023”**



O exercício “Ameaça de Bomba 2023”, coordenado pelo Corpo de Polícia de Segurança Pública (CPSP) e com a participação de vários serviços públicos e operadores da indústria da aviação civil, teve lugar na noite do dia 21 de Setembro de 2023, no Aeroporto Internacional de Macau. O exercício simulou um cenário em que os membros de uma organização terrorista estrangeira foram detectados a transportar supostos engenhos explosivos durante o trânsito no Aeroporto Internacional de Macau e que causou uma série de incidentes. Todas as entidades activaram o plano de contingência do aeroporto para lidar com aquela circunstância accidental. O pessoal da PJ foi responsável pela recolha de provas e captura dos envolvidos. O exercício foi realizado com sucesso e alcançou os resultados previstos.

### 🔍 **Participação no Exercício de emergência geral no Aeroporto Internacional de Macau**

O AIM realizou, na madrugada de 13 de Dezembro de 2023, um exercício de emergência geral, simulando um incidente grave em que uma aeronave caiu no mar. O AIM accionou de imediato o mecanismo de resposta para efectuar buscas e salvamentos. Pessoal da PJ participou também no exercício sendo responsável por realizar investigação junto dos cadáveres, bem como apurar se o incidente estaria ligado a um acto de terrorismo.



🔍 **Realização do exercício “Intrusão de pessoa suspeita em escola” em colaboração com vários serviços**



No sentido de garantir a segurança das escolas, professores e estudantes, com a coordenação dos Serviços de Polícia Unitários, a PJ, a Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude, o Corpo de Polícia de Segurança Pública e o Corpo de Bombeiros realizaram em várias escolas o exercício intitulado “Intrusão de pessoa suspeita em escola”, com o intuito de elevar a consciência de prevenção criminal e o sentido de

auto-protecção dos professores e estudantes, bem como melhorar a capacidade de resposta a situações de crise nas escolas

## II. Policiamento comunitário

“Ter por base a população” é o essencial do conceito de policiamento comunitário e a prevenção criminal é o objectivo do policiamento comunitário. Assim, a PJ continua a reforçar a comunicação e cooperação na vizinhança, bem como a mobilizar os recursos e força comunitários para criar juntos um ambiente seguro, harmonioso e ordenado. A PJ continua a promover o desenvolvimento do policiamento comunitário e a construir a confiança mútua entre a polícia e os cidadãos criando uma governação em conjunto. As acções efectuadas foram as seguintes:

	Associações juvenis ou entidades educativas	Associações ou entidades sociais
<b>Colaboração entre polícia e população</b>	Melhoramento da responsabilidade social e da energia positiva dos jovens, incentivando-os a participarem por iniciativa própria nas acções de prevenção criminal.	Colaboração com associações cívicas e entidades várias no sentido de promover a prevenção criminal junto dos cidadãos e realização de diferentes actividades relativas à prevenção criminal e a temas de interesse para a comunidade

	Actividade promocional directa	Actividade promocional através dos média	Mecanismo para a entrega de perguntas e opiniões
Actividade promocional e educativa	Realização de campanhas de sensibilização na comunidade na véspera de férias e feriados, e realização de jogos interactivos de educação cívica e palestras sobre prevenção criminal com diferentes temas	Recurso à comunicação social, como jornais, televisão e rádio, para divulgar informações sobre prevenção criminal e burla, como modo para divulgar informações mediante diferentes meios e formas para a vida quotidiana dos cidadãos e melhorar o seu sentido de prevenção criminal geral e das burlas em particular.	Através de vários mecanismos de ligação e pedidos de informações, foram recolhidos vários tipos de informações criminais para compreender as últimas tendências da criminalidade. As subunidades competentes da PJ irão planear, coordenar e arrancar o trabalho de sensibilização de prevenção criminal para uma resposta rápida.

	Conta oficial de WeChat	Página no Facebook	Canal oficial do YouTube	Conta oficial no Instagram
Novos meios promocionais	Polícia Judiciária de Macau <b>【incluindo conta oficial de vídeo do WeChat】</b>	“Núcleo de Acompanhamento de Menores” e “Aulas da PJ	Polícia Judiciária de Macau	“PJMacao” Polícia Judiciária de Macau
	Conta oficial de Weibo	Conta oficial de Douyin	Conta oficial de Toutiao	Conta oficial de Xiaohongshu
Novos meios promocionais	Polícia Judiciária de Macau	Polícia Judiciária de Macau	Polícia Judiciária de Macau	Polícia Judiciária de Macau

### 🔍 **Visita aos idosos isolados**

Em 11 de Fevereiro de 2023, os membros do “Grupo de prevenção criminal na área da habitação” e “Amigos da Prevenção Criminal para Mulheres” da PJ, e os participantes dos dois projectos juvenis efectuaram uma visita aos idosos isolados da Taipa. Para além da oferta de prendas aos idosos, foram-lhes endereçados votos de boas festas e também lançados alertas aos idosos para terem cuidados contra crime.



### 🔍 **Encontros com as associações de serviços de reabilitação**



Para melhorar a comunicação e cooperação entre a polícia e população, promover a penetração do trabalho policial e informações anti-crime na comunidade, de Março a Maio de 2023, o nosso pessoal visitou várias associações de serviços de reabilitação de Macau. Durante essas actividades, foram trocadas as opiniões sobre o trabalho da PJ referente à execução da lei e policiamento comunitário, melhoramento de cooperação no âmbito de divulgação e educação sobre prevenção criminal. Todas as associações manifestaram que desde o

estabelecimento de um mecanismo de comunicação conveniente em 2022, elas podem receber e encaminhar as últimas informações policiais e prevenção criminal mais rapidamente, ajudando a aumentar a sensibilização contra crime das pessoas em reabilitação e dos seus cuidadores.

### 🔍 Criação da conta oficial de vídeo do WeChat NEW

A fim de corresponder ao hábito do público quanto à recepção de informações e alargar a cobertura e divulgação de informação policial e de prevenção da criminalidade, foi criada em 1 de Junho de 2023 a conta oficial de vídeo do WeChat "Polícia Judiciária de Macau" para transmitir informações de prevenção e combate criminal de forma directa e vívida, melhorando ainda mais a eficácia da divulgação anti-crime.



### 🔍 Juntos com membros do projecto “Amigos da Prevenção Criminal na Área da Habitação” para prevenção criminal durante a quadra festiva



Durante a quadra festiva, muitos residentes costumam viajar, visitar familiares e fazer remodelações nas casas. A fim de lembrar oportunamente os residentes de prestarem atenção à prevenção criminal, a PJ, juntamente com membros do projecto “Amigos da Prevenção Criminal na Área da Habitação”, efectuou visitas e campanhas de prevenção criminal a vários complexos habitacionais, zonas recreativas, estações de autocarros, lojas em vários bairros de Macau nas vésperas e durante os feriados. Foram transmitidas informações anti-crime aos residentes, lojistas e funcionários da linha de frente da gestão de propriedades, para que a polícia e o público trabalhem juntos para prevenir a criminalidade.

## 🔍 Venda de caridade juntos com associações de reabilitação

NEW

A fim de fortalecer a cultura da força policial e cultivar o sentido de responsabilidade social e solidariedade do corpo policial, para promover a cooperação polícia-público com vista a construir uma sociedade solidária e inclusiva transmitindo energia positiva, a PJ, em 2023, organizou uma actividade de venda de caridade juntamente com a Associação de Surdos de Macau e a Associação para Serviços de Desenvolvimento Intelectual de Macau. Para tal, foi instalado na cantina da PJ um posto de venda com peças de artesanato e, nesta iniciativa, foi angariado um total de 36.000 patacas que foi doado para aquelas duas associações de reabilitação.



## 🔍 Realização de actividades de experiência de deficiência auditiva com instituições de reabilitação

NEW



No dia 26 de Agosto de 2023, a PJ e a Associação de Surdos de Macau organizaram em conjunto a actividade "Viagem em Silêncio" na qual participaram os membros do projecto "Amigos da Prevenção Criminal para Mulheres" da PJ. Através da iniciativa, os membros puderam aumentar a sua compreensão e preocupação com os deficientes auditivos e, com tal, espera-se que, mediante a influência destes na comunidade, possam ajudar a espalhar mensagens positivas de igualdade, amor e cuidado com os grupos desfavorecidos, para que trabalhem juntos para construir uma sociedade inclusiva para os surdos e saudáveis.

## 🔍 Sensibilização anti-crime em estabelecimentos de comidas e em lojas

A fim de evitar roubo, burla envolvida à "troca ilegal de moeda" e utilização de notas falsas quando as lojas estão cheias de clientes, a PJ, entre Agosto e Novembro de 2023, enviou pessoal para fazer divulgação anti-crime em restaurantes e lojas nas várias zonas de Macau. Na acção, os funcionários de lojas, cidadãos e turistas foram alertados para que tomem precauções contra crime, permitindo que a polícia e os cidadãos trabalhem juntos para prevenção e combate criminal.



## 🔍 Criação da conta oficial de Douyin e Toutiao NEW



Foram criadas em 22 de Novembro de 2023 as contas oficiais "Polícia Judiciária de Macau" nas plataformas "Douyin" e "Toutiao" com vista a pretende-se apresentar o trabalho policial da PJ e as informações sobre sensibilização anti-crime através de novas plataformas e métodos de comunicação diferentes. Com a ajuda do enorme número de destinatários da nova plataforma de mídia e da tecnologia de

análise e recomendação de megadados, a divulgação de informações policiais e de prevenção criminal torna-se mais rápida e precisa, com cobertura mais ampla e poder de disseminação mais forte.

## 🔍 Mecanismo de cooperação entre polícia e população: “Amigos da Prevenção Criminal na Área da Habitação” e “Amigos da Prevenção Criminal para Mulheres”

O “Grupo de Prevenção Criminal na Área Habitação” (GPCAH) foi criado em 2014 e, através do mesmo, foi criada uma plataforma para a polícia e população colaborarem em conjunto, estabelecendo de forma constante uma rede comunitária da prevenção criminal com apoio prestado pelos sectores da sociedade e cidadãos, cujo resultado foi reconhecido. Neste momento, são 924 os membros do projecto APCAHA estando 877 edifícios envolvidos (dos quais 638 são edifícios altos e 239 são edifícios baixos).

Em 2020, a PJ criou o Projecto “Amigos da Prevenção Criminal para Mulheres” tendo por enfoque a transmissão das informações anti-crime no grupo das mulheres para melhorar a sua consciência neste âmbito, bem como impulsionar a participação de mais mulheres no trabalho sobre o policiamento comunitário desenvolvido pela PJ. Registou-se um total de 271 membros até ao final do ano 2023.

A fim de melhorar os conhecimentos e capacidades dos membros de associações sociais de Macau em matéria de prevenção criminal e aprofundar a eficácia da cooperação polícia-população contra crime, a PJ organizou pela primeira vez o “Curso de formação sobre conhecimentos policiais para o projecto “Amigos da Prevenção Criminal Predial” (Nível intermédio - Associações). O curso teve como destinatários a direcção e membros seniores de associações e de modo a que os mesmos possam dominar conhecimentos jurídicos e de prevenção criminal intimamente relacionados com a respectiva área de trabalho, obter uma compreensão abrangente do trabalho da PJ e melhorar o conhecimento e capacidades contra crime. O conteúdo do curso abrange cinco partes: procedimentos de denúncia, investigação criminal, policiamento comunitário, partilha de trabalho de policiamento comunitário e visitas policiais.



Para melhorar o sentido de prevenção criminal nas mulheres, a PJ tem organizado, ao longo do ano, cursos de formação para as participantes do projecto “Amigos da

Prevenção Criminal para Mulheres”, onde foram transmitidos conhecimentos sobre a lei penal e partilharam-se alguns casos práticos ocorridos, nos últimos anos, em Macau, e que tinham como alvo as mulheres. Aproveitou-se a ocasião também para lhes ensinar os métodos de prevenção e de pedido de intervenção. Estes cursos podem melhorar o sentido e a capacidade de prevenção criminal nas participantes e através delas divulgar as informações recebidas junto das amigas, de modo a conseguir uma melhor cooperação polícia-população, para combater juntos a criminalidade.



### 🔍 Realização de palestras e actividade de sensibilização anti-crime

Em 2023, foram realizadas 15 reuniões, 168 sessões de palestra de prevenção criminal e 18 actividades de visita pelas PJ, associações cívicas, sector de gestão predial e sector de transporte em conjunto.



## **Contas e grupos na rede social para a comunicação entre polícia e população**

Foram criados a “conta do Grupo de Prevenção Criminal na Área da Habitação” e vários grupos de comunicação no WeChat, incluindo os grupos de “Amigos da Prevenção Criminal na Área da Habitação”, da “Rede de Comunicação com as Escolas”, dos “Amigos da Prevenção Criminal para Mulheres”, e das “associações de serviços de reabilitação”. As pessoas de contactos destes grupos e os seus membros poderão, por essas vias, trocar opiniões directamente com o pessoal da PJ e reportar oportunamente à PJ as informações relacionadas à segurança. Igualmente, poderá ainda ser aproveitada a função de “momento” no WeChat para receber e transmitir as informações divulgadas pela PJ sobre a segurança social e a prevenção criminal. Até ao presente, houve 2,090 seguidores da “conta do Grupo de Prevenção Criminal na Área da Habitação” no Wechat, e 682 pessoas aderiram nos grupos criados pelas PJ, associações e escolas no Wechat. A PJ irá continuar a promover os novos meios de comunicação entre polícia e população, a fim de estabelecer um laço mais estreito com os cidadãos e estimular os sectores da sociedade a participarem de forma activa no trabalho sobre a prevenção criminal.

### III. Policiamento de relações públicas

A PJ acredita que a comunicação apertada entre a população e a polícia é crucial para a prevenção e combate criminal. Assim, a PJ tem vindo a dar elevada atenção ao policiamento de relações públicas, onde são divulgadas informações de interesse policial e sobre eficácia da execução da lei, fazendo melhorar a transparência e credibilidade da nossa actuação e, conseqüentemente, promove-se a compreensão, confiança e colaboração de polícia-população, para salvaguardar juntos a ordem pública. Para além disso, a PJ tem feito muitos esforços para ter uma ligação interactiva e cooperativa com a comunicação social, garantindo que as informações sobre o trabalho policial possam ser divulgadas, de forma precisa e oportuna, aos cidadãos, o que tem contribuído para manter a sociedade estável e segura.

#### Melhorar a transparência do nosso trabalho



- 🔍 Através do mecanismo de divulgação de notícias, foi estabelecida uma boa ligação interactiva e, como resultado, obtivemos uma efectiva melhoria da colaboração entre polícia e comunicação social.
- 🔍 Participação na produção e filmagem do programa “Polícia e cidadão, a mesma missão”
- 🔍 Para melhorar a transparência do nosso trabalho, no ano passado, os jornalistas foram sempre convidados para estarem presentes e fazerem reportagem sobre os simulacros realizados pela PJ ou outros onde participámos.

## Organização contínua do Concurso de Fotografia “A PJ – Visto pelos Olhos da Imprensa”

Para concretizar o conceito do policiamento de proximidade, bem com melhorar a cooperação entre polícia e jornalistas, a PJ realizou, em 2023, o Concurso de Fotografia “A PJ – Visto pelos Olhos da Imprensa”. O júri de peritos convidados escolheu, entre as 45 obras em concurso, os primeiros três classificados e as seis menções honrosas. Este evento obteve o grande apoio da comunicação social. A realização deste tipo de concurso pode contribuir para promover a cooperação amigável entre a polícia e a comunicação social.



## Actividade para pais e filhos nas férias de verão – “Sala da PJ – Contacto com os serviços policiais”



Durante Julho e Agosto de 2023, a PJ foi convidada pela Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude e pelo Instituto do Desporto para organizarem juntos, durante férias de verão, 4 sessões da actividade “Sala da PJ – Contacto com os serviços policiais”, com vista a aprofundar os conhecimentos do público especialmente dos jovens e adolescentes, sobre o trabalho da PJ através de visitas às respectivas instalações. Procura-se a continuar a aprofundar a cooperação policial-população através de actividades diversificadas de policiamento comunitário, para assim promover eficazmente a confiança mútua. O evento contou com a participação de 120 pessoas entre pais e filhos.

## **Implementação de uma boa cultura policial**

A PJ está sempre persistente no conceito de “liderança orientada para a polícia”, tem envidado esforços para criar e complementar um regime de gestão de organização flexível, prestando atenção e apoio ao pessoal de investigação criminal no seu desenvolvimento e planeamento profissional, melhorando o mecanismo de comunicação interna, aumentando a confiança e o respeito mútuo entre o pessoal superior e os seus subordinados, reforçando a coesão da equipa podendo, assim, fazer melhorar a moral do pessoal desta polícia.

### **Reforço da coesão dos elementos e do espírito de equipa**

- 🔍 Em 2023, no dia da PJ, foram atribuídos méritos excepcionais a 12 colegas que tiveram um desempenho excelente em postos diferentes ao logo do ano anterior, louvores individuais a 115 colegas, louvores colectivos a 9 grupos que participaram na investigação criminal ou na “Exposição sobre a Educação da Segurança Nacional” e 3 equipas de investigação criminal para incentivar os premiados a cumprirem firmemente as suas missões, procurarem constantemente o aperfeiçoamento e, ainda, a lembrarem-se sempre das expectativas dos superiores hierárquicos e da sociedade.

### **Aumentar a qualidade da cultura policial**

- 🔍 Os funcionários foram estimulados a escrever textos de carácter profissional para as revistas “Polícia de Macau” e “Investigação e Sistema Jurídico”, para estimular a troca de textos profissionais relacionados com as actividades policiais e promover a implementação da cultura policial. Também foram estimulados a participar em concurso de composição e em concurso de fotografia para melhorar a qualidade cultural do pessoal e exibir o trabalho feito.
- 🔍 Conforme a necessidade profissional do pessoal das diversas áreas, foram organizados cursos de formação e palestras no sentido de incentivar o aperfeiçoamento contínuo e o enriquecimento dos conhecimentos.
- 🔍 A fim de fortalecer a cultura da força policial e cultivar o sentido de responsabilidade social e solidariedade, para promover a cooperação entre a polícia e o público com vista a construir uma sociedade solidária e inclusiva transmitindo energia positiva, a PJ, em 2023, juntamente com a Associação de Surdos de Macau e a Associação para Serviços de Desenvolvimento Intelectual de Macau, organizou vendas de caridade para apoiar o trabalho de associações de reabilitação em Macau e fortalecer a comunicação e a compreensão entre a polícia e o público.

## **Dar importância à vida pós-laboral da equipa**

- 🔍 Para concretizar o conceito de gestão “Ter por base a polícia”, dar a importância à comunicação entre superiores e subordinados, melhorar confiança e respeito mútuos através de vários meios, em Julho de 2020, a fim de promover uma gestão flexível, a PJ criou o “Grupo de Acompanhamento Psicológico Coração Alegre” para prestar um meio de comunicação oportuno ao pessoal que se sentir emocionalmente perturbado, fazer o acompanhamento constante, prestar aconselhamento e apoio psicológico adequados e capacitar de forma eficaz para a identidade e sentimento de pertença.
- 🔍 Para que os membros do “Grupo de Acompanhamento Psicológico Coração Alegre” da PJ melhorem os seus conhecimentos e técnicas sobre aconselhamento psicológico, a PJ organizou, entre 9 e 12 de Janeiro de 2023, o Curso “Técnicas de Aconselhamento Psicológico - Nível Básico”, para o que foram convidados os técnicos de aconselhamento psicológico do Corpo de Polícia de Segurança Pública como oradores. Nesse curso foram apresentadas as técnicas de aconselhamento básicas, detecção das doenças emocionais comuns e aconselhamento, intervenção de situações de crise e tratamento, técnicas de gestão emocional, entre outros.
- 🔍 Alugámos instalações desportivas que podem ser usadas fora das horas de serviço para incentivar o pessoal a fazer exercício e manter-se em boas condições físicas.

## **Anexo: Os dados estatísticos do trabalho relacionado com o policiamento comunitário e a campanha de divulgação sobre a prevenção criminal**

### **1. Progresso do trabalho, destinatários e formas utilizadas nas campanhas de sensibilização para prevenção criminal**

		Unidade	2021	2022	2023
Deslocações	População em geral, idosos, jovens	Número de pessoas	13,862	6,919	71,569 <sup>1</sup>
	Associações (contacto periódico)	Número	148	101	130
	Empresas de gestão de condomínios / postos de administração em prédios	Número	1,795	1,244	2,101
	Outras entidades	Número	8	95	79
	Palestras/actividades de prevenção criminal	Número	416	305	1,127 <sup>1</sup>
Artigos de Propaganda	Folhetos	Número	30,816	63,351	31,671
	Cartazes	Número	1,581	6,418	45,457 <sup>2</sup>
	Lembranças sobre prevenção criminal	Número	24,804	12,198	76,913 <sup>2</sup>
	Folheto mensal “Comunicações da PJ”	Número	28,776	26,000	8,412 <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Perante a subida de casos de burla em telecomunicações durante o ano 2023, a PJ tem efectuado visitas repetidas junto da comunidade para divulgar informações sobre a prevenção de burla;

<sup>2</sup> Em 2023, a PJ aumentou o número de cartazes e lembrança de prevenção de burla;

<sup>3</sup> Em 2023 a PJ passou a enviar o Folheto mensal “Comunicações da PJ” em versão digital aos serviços públicos.

		Unidade	2021	2022	2023
Médias	Publicidade na TV	Vezes	171	136	205
	Publicidade na Rádio	Vezes	741	571	767
	Programa de “Perguntas e Respostas” TDM	Vezes	12	12	12
	Painéis electrónicos ao ar livre/ Ecrãs instalados dentro de autocarro	Vezes	2,587,850	2,587,850	2,587,850
	Grandes cartazes	Número	252	252	238
	Colunas reservadas nos jornais	Vezes	168	168	84
	Divulgação no grupo de <i>WeChat</i>	Número	1,387	1,771	1,530
	Visualizações do <i>WeChat</i>	Vezes	1,252,910	1,299,362	1,677,075
	Vídeo na conta oficial de vídeo do <i>WeChat</i>	Número	---	---	118
	- Visualizações	Vezes	---	---	692,077
	Vídeo no canal oficial do YouTube	Número	49	34	73
	<i>Posts</i> publicados no <i>Facebook</i> “Núcleo de Acompanhamento de Menores “	Número	420	484	405
	- Pessoas contactadas	Vezes	508,088	375,069	411,201
	- Cliques em <i>posts</i>	Vezes	26,184	41,095	49,841
	- Reacções, comentários e compartilhamento de <i>posts</i> publicados	Vezes	21,125	8,964	7,610
	<i>Posts</i> publicados no <i>Facebook</i> “Aulas da PJ”	posts	289	376	360
	- Pessoas contactadas	Vezes	1,532,088	950,198	1,131,054
	- Cliques em <i>posts</i>	Vezes	273,038	77,961	146,086
	- Reacções, comentários e compartilhamento de <i>posts</i> publicados	Vezes	38,094	22,117	20,336
	Fotos publicadas no <i>Instagram</i>	posts	229	304	325
	- Visualizações	Vezes	213,716	199,326	516,538
	- Cliques	Vezes	208,133	148,460	279,368
	- Reacções, comentários e compartilhamento de <i>posts</i> publicados	Vezes	6,136	5,577	14,113
	<i>Posts</i> publicados na conta oficial Weibo	posts	670	421	297
	- Visualizações	Vezes	3,337,034	1,726,020	4,972,497
	- Reacções, comentários e compartilhamento de <i>posts</i> publicados	Vezes	4,548	681	2,359
	Vídeo na conta oficial do Douyin	Número	---	---	31

- Pessoas contactadas	Vezes	---	---	1,903,359
- Reacções, comentários e compartilhamento de posts publicados	Vezes	---	---	24,944
Vídeo na conta oficial do Toutiao	Número	---	---	18
- Pessoas contactadas	Vezes	---	---	26,165

## 2. Divulgação através dos meios de comunicação e propaganda ao ar livre e plataformas de rede em 2023

Meios		Quantidade/ vezes	Temas	Observações
Meios de comunicação social	Publicidade na TV	<b>205</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Prevenção de burlas</li> <li>o Prevenção das armadilhas na procura de emprego</li> <li>o Prevenção de furtos</li> <li>o Mantenha-se longe da droga</li> <li>o Combate ao crime informático</li> <li>o Cooperação entre polícia e população</li> </ul>	Exibição de vídeos na Televisão de Macau
	Publicidade na rádio	<b>767</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Prevenção de burlas</li> <li>o Prevenção das armadilhas na procura de emprego</li> <li>o Prevenção de furtos</li> <li>o Mantenha-se longe da droga</li> <li>o Cooperação entre polícia e população</li> </ul>	Emissão de “spots” publicitários na Rádio de Macau
	Programa de “Perguntas e Respostas” TDM	<b>12</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Informação sobre prevenção criminal, Conhecimentos jurídicos</li> <li>o Cooperação entre polícia e população</li> </ul>	Exibição de vídeos na Televisão de Macau
	Colunas de jornais	<b>84</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Prevenção de burla cibernética e de telecomunicações</li> <li>o Prevenção das</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Jornal “Macao Daily”</li> <li>o Jornal Va Kio</li> <li>o Jornal “Macao</li> </ul>

Meios		Quantidade/ vezes	Temas	Observações
			<ul style="list-style-type: none"> <li>armadilhas na procura de emprego</li> <li>○ Prevenção de furtos</li> <li>○ Mantenha-se longe da droga</li> <li>○ Combate ao crime informático</li> <li>○ Combate ao fogo posto</li> <li>○ Prevenção da delinquência juvenil</li> <li>○ Cooperação entre polícia e população</li> <li>○ Conhecimentos jurídicos</li> </ul>	<p>Moderno”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Jornal San Wa Ou</li> </ul>
Publicidade ao ar livre	Grandes cartazes	<b>238</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Prevenção de burlas</li> <li>○ Prevenção das armadilhas na procura de emprego</li> <li>○ Mantenha-se longe da droga</li> <li>○ Prevenção de crime informático</li> <li>○ Prevenção de furtos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Placares de aviso do IAM</li> <li>○ Banners na via pública</li> </ul>
	Ecrãs electrónicos	<b>2,587,850</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Informação sobre prevenção criminal</li> </ul>	Ecrãs instalados dentro de autocarro
Rede informática	Informações sobre o trabalho policial	<b>2,152</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Plano de evacuação das zonas baixas em situações de Storm Surge durante a passagem de tufão</li> <li>○ Combate ao crime</li> <li>○ Campanhas de sensibilização</li> <li>○ Últimas informações policiais</li> </ul>	Informações divulgadas através da Conta oficial de WeChat, fotografias divulgadas no Instagram e Posts da Conta oficial de Weibo
	Vídeo promocional	<b>240</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Vídeo sobre prevenção criminal</li> <li>○ Programa “Polícia e cidadão, a mesma missão”</li> </ul>	Vídeos publicados no Canal oficial do YouTube, Conta oficial de vídeo do WeChat, Canal

Meios		Quantidade/ vezes	Temas	Observações
				oficial de Douyin, Canal oficial de Toutiao, Página oficial dos vários serviços
	Informações sobre o trabalho policia	<b>765</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Informação sobre prevenção criminal</li> <li>◦ Informação relacionada à prevenção da delinquência juvenil</li> </ul>	Página de <i>Facebook</i>