

「 Conselho de Consumidores 」

Conselho de Consumidores atenta o abastecimento de várias marcas de leite em pó para bebé no mercado

16 de Janeiro de 2013

Alguns cidadãos revelam que não conseguem comprar leite em pó para bebé em muitas lojas em Macau devido à escassez deste produto no mercado. O Conselho de Consumidores sugere que os consumidores consultem as informações sobre as linhas abertas dos fornecedores de leite em pó na sua página electrónica, de modo a contactarem directamente com a respectiva empresa pedindo ajuda.

O Conselho de Consumidores indica que, no início do ano transacto (2012), após ter sido informado por parte dos cidadãos e deputados sobre a escassez de várias marcas de leite em pó para bebé no mercado, os representantes dos respectivos serviços públicos, incluindo os Serviços de Saúde, a Direcção dos Serviços de Economia, o Instituto para os Assuntos Cívicos e Municipais e o Conselho de Consumidores, encontraram-se em Hong Kong com os fornecedores de 7 marcas (que incluem *Mead Johnson*, *Abbott*, *Friso*, *Snow Brand*, *Nestle Nan Ha*, *Nestle Excel e Wyeth Gold*) para tentarem encontrar resolução acerca do problema supracitado. Na reunião, com a ajuda do Conselho de Consumidores de Hong Kong, as partes conseguiram a um acordo de que as empresas disponibilizariam várias linhas abertas para os consumidores de Macau e prestariam-lhes apoio num tempo curto após receberem chamada.

Há poucos dias o Conselho de Consumidores contactou com os fornecedores, através das linhas abertas, para saber melhor a situação actual em matéria de abastecimento de leite em pó. Nas chamadas este Conselho foi informado que nos últimos dias o mercado de Macau se tem encontrado com abastecimento escasso das marcas *Wyeth Gold* e *Friso*, porém, as empresas frisaram que continuariam a importar mais produtos para satisfazer as necessidades dos consumidores durante o ano novo lunar. O Conselho de Consumidores confirma que as linhas abertas das empresas funcionam muito bem, por já ter feito chamadas àquelas linhas.

Apresentam-se a seguir as linhas abertas dos fornecedores de leite em pó:

<i>Mead Johnson</i>	(Macau) 28768154	(Hong Kong) 25106321
---------------------	------------------	----------------------

<i>Abbott</i>	(Macau) 28922177	
<i>Friso</i>	(Macau) 28762447	(Hong Kong) 28593705
<i>Snow Brand</i>	(Macau) 28451370	(Hong Kong) 0800925
<i>Nestle Nan Ha, Nestle Excel</i>	(Macau) 28453490	(Hong Kong) 21798333
<i>Wyeth Gold</i>	(Macau) 0800078	(Hong Kong) 25998870

Para mais pormenores os cidadãos podem consultar a página electrónica do Conselho de Consumidores:
http://www.consumer.gov.mo/p/milk_powder_suppliers_p.asp