

新聞稿 – 2010 年 10 月 26 日
「2010 年度現金分享計劃」

「2010 年度現金分享計劃」的支票發放工作已順利完成，已收取支票的居民可於 2013 年 12 月 31 日前到其已開設帳戶的任一銀行以入帳方式兌票。

本計劃自 7 月開始至今，經自動轉帳方式獲發放款項的受益人共 87,442 人，金額合共為澳門幣 522,290,400 元，發出的劃線支票共 487,297 張，涉及的金額為澳門幣 2,755,429,200 元，其中註銷支票則有 377 張。已兌現支票 423,022 張，佔總發出支票量的 86.8%。未兌現的 63,898 張支票中，因地址不詳或其他原因沒法投寄而退回身份證明局待領的支票有 4,638 張，佔未兌現支票的 7.3%，故尚需處理的支票有 59,260 張。

澳門特區政府為本計劃設立「現金分享發放輔助中心」，向有需要的居民提供查詢及協助辦理領取款項手續等服務。居民可親臨發放輔助中心、透過電話或電郵等途徑查詢。中心自 7 月 13 日開始運作至 10 月 22 日為止，共接待了 38,067 人次，其中親臨發放輔助中心所佔比例最大，佔整體現金分享計劃查詢個案的 64.1%，共 24,408 人次，其次為電話查詢，佔 35.3%，共 13,449 人次。在親臨個案中主要是要求重發支票，共 7,505 宗，更改地址的個案則有 1,336 宗。

現金分享發放輔助中心——接待人次

月份	總人次	接待方式		
		親臨	電話	電郵
7 月	3,454	1,695	1,721	38
8 月	12,111	7,198	4,847	66
9 月	15,210	10,091	5,044	75
10 月	7,292	5,424	1,837	31
總數	38,067	24,408	13,449	210

註：7 月份數據由中心開始運作 7 月 13 日起計，而 10 月份則截至 10 月 22 日為止。

隨着「現金分享計劃」支票發放完畢，發放輔助中心由 9 月接待量高峰期的 15,210 人次續漸降至 10 月份的 7,292 人次。基於成本效益以及配合為期三年之支票兌現期，中心的一切服務已於 10 月 25 日起轉往位於南灣大馬路中華廣場二樓之民政總署『綜合服務中心』。有需要協助或查詢 2008 至 2010 年度「現金分享計劃」的居民仍可使用相關的服務。該中心的開放時間為星期一至星期五(公眾假期除外)，上午九時正至下午六時正，中午照常運作。熱線查詢電話：2822 5000 及傳真：2822 3000 將沿用。居民亦可致電 8795 2675 及 8795 2676 向民政總署『綜合服務中心』查詢。此外，現金分享計劃官方網頁仍然保留，居民可登入 <http://www.planocp.gov.mo> 瀏覽相關資訊。