

**新聞稿**  
**「現金補助發放中心」服務轉往民政總署「綜合服務中心」**  
**(2011年12月7日)**

《二零一一年度現金補助》發放工作於本年十一月十一日基本完成。期內，發放總金額合共澳門幣 1,809,099,600 元，其中郵寄劃線支票共 511,840 張，涉及金額澳門幣 1,444,657,200 元，至今，已兌現支票佔發出支票總數 85.8%，合計 439,287 張。

「現金補助發放中心」於八月三十日投入運作，為有需要市民提供查詢及辦理領取款項等相關服務。截至十二月二日，該中心累計接待 19,383 人次，當中以親臨中心個案最多，共 14,242 人次，其次為電話查詢，共 5,010 人次，兩者分佔接待總數 73.5%及 25.8%。親臨個案中又以重發支票為主，共 5,392 宗，其次則為更改地址，共 953 宗。

發放中心運作至十二月二日，自十二月五日起，市民可改到位於南灣大馬路中華廣場二樓的民政總署「綜合服務中心」，查詢及辦理「現金補助」的相關手續。該中心辦公時間為星期一至五（公眾假期除外），上午九時至下午六時（中午照常運作），市民亦可致電 8795 2675 或 8795 2676 查詢。為方便市民，原來之熱線電話 2822 5000 和傳真 2822 3000，以及官方網頁 [www.ap.gov.mo](http://www.ap.gov.mo) 將繼續保留，供市民查詢及瀏覽。

**現金補助發放中心**  
**接待人次**

(2011年8月30日至12月2日)

月份	人次	接待方式		
		親臨	電話	電郵
八月	303	107	188	8
九月	4,132	2,804	1,303	25
十月	7,582	5,340	2,186	56
十一月	7,054	5,696	1,317	41
十二月	312	295	16	1
<b>總數</b>	<b>19,383</b>	<b>14,242</b>	<b>5,010</b>	<b>131</b>

---- 完 ----