



2014 年“大廈罪案預防小組”工作簡況

一、2014 年大廈罪案預防小組工作概況

“大廈罪案預防小組”(以下簡稱小組)由本局局長直接領導指揮，為社區警務及公共關係處轄下的常設部門。小組成立逾五年，期間不斷優化工作模式及增加人手，小組人員原由不同部門的刑事偵查人員兼任，後因應實際需要調整為專職專責工作，組員人數也增至 18 人。

小組的主要職責是預防和打擊有關住宅大廈、工業和商業大廈內發生的犯罪，為切合社會治安形勢發展需要，小組工作朝多元化發展，除進行預防和打擊大廈內發生的犯罪外，亦配合本局刑偵部門預防和打擊各類罪案，例如電話詐騙、網絡犯罪等。

為組織和發動更多民力共同協助預防犯罪，本局於 2014 年 4 月成立“司警局大廈防罪之友”(以下簡稱大廈防罪之友)組織，並在大廈罪案預防小組的協調和指導下，透過各大廈管理機關、業主和住戶，將防罪減罪訊息傳遞給大廈管理人員、全體業主和住戶，同時將社區治安情況及居民的意見反饋給本局，相關工作開展順利。

二、大廈罪案預防小組的工作簡介

1. 日常巡訪工作

小組工作主要負責巡訪各區的住宅及工、商業大廈，除了日間進行巡訪工作外，還增加晚間巡訪，亦會因應住宅盜竊案多發或突發的社區，進行針對性預防巡查工作，以便接觸更多居民，收集更多治安訊息。

2014 年小組合共進行了 160 次巡訪工作(包括本澳各區的住宅大廈及周邊商舖、勞工宿舍、工業大廈及商業大廈)，當中動用了 655 人次警力、巡訪了 3,053 幢大廈。(詳細資料參看圖表一)。巡訪期間除了解社區治安情況外，還向市民派發本局印製的各種防罪宣傳單張，讓市民知悉最新的犯罪資料，提升他們的防罪意識。

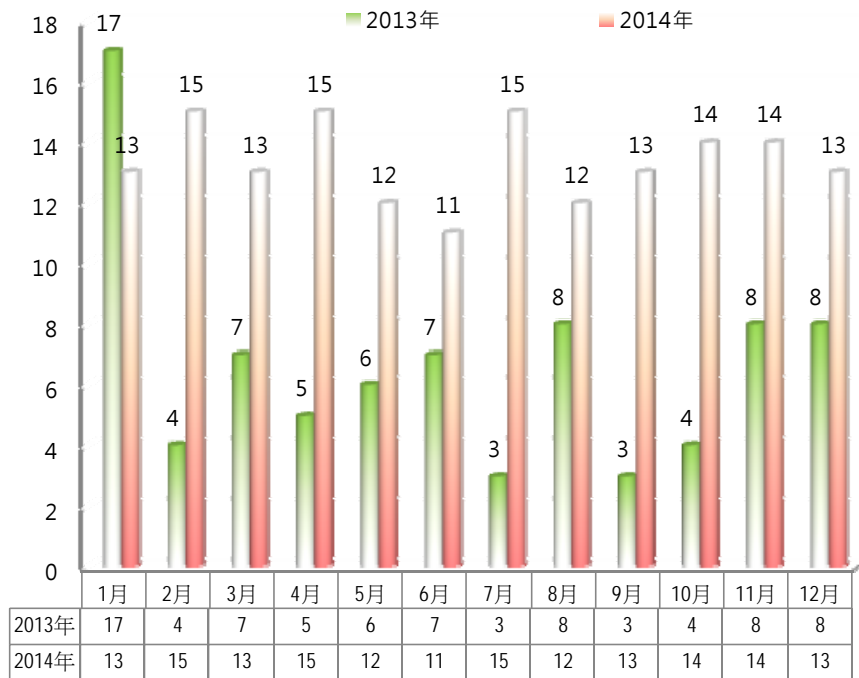
本局成立“大廈防罪之友”後，於各會員大廈內張貼會員證明和防罪資訊，小組成員亦會定期更新相關資訊，讓大廈防罪之友獲得最新防罪訊息。

此外，小組還多次聯同各區會員，於其居住的大廈及社區進行巡訪，了解該區的治安和大廈的防罪設施情況，以及有哪些暗藏的治安黑點，並即時提出改善措施的建議。

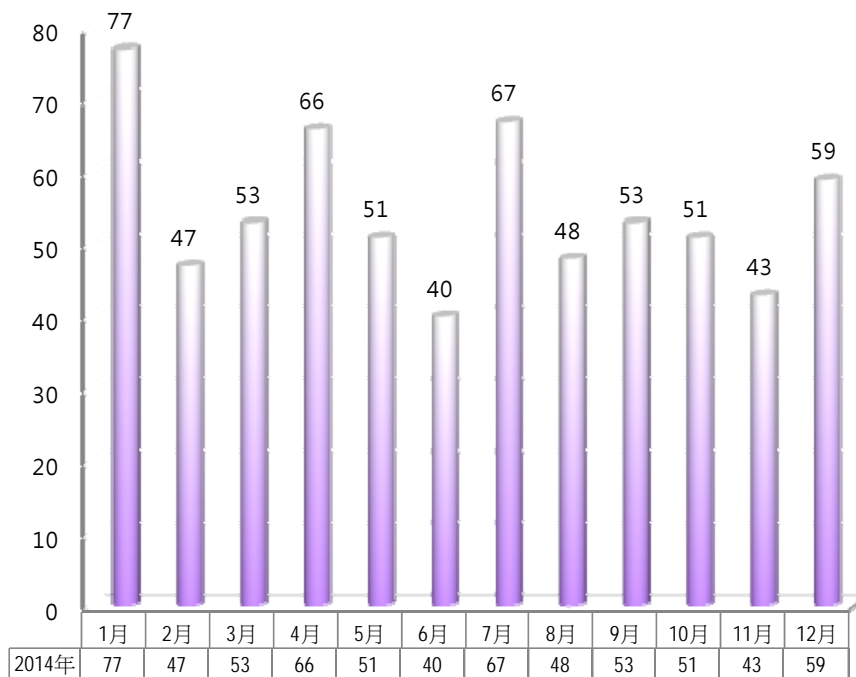


圖表一

對比 2013 及 2014 年小組每月巡訪次數



2014 年小組每月巡查動用之警力(人次)





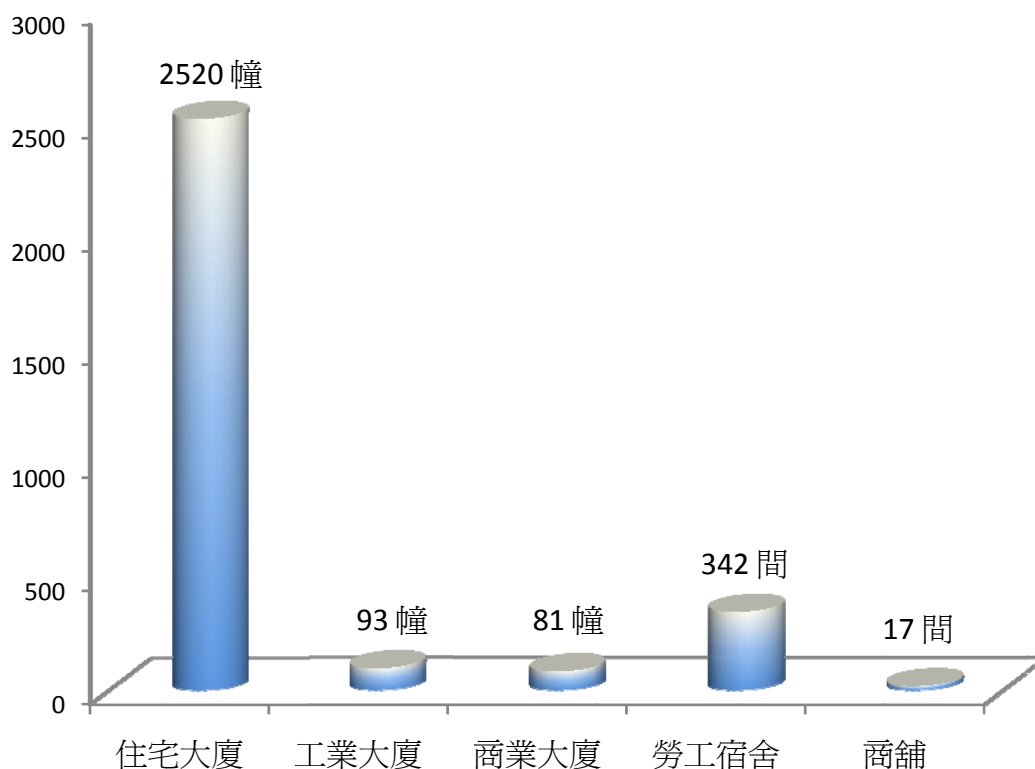
小組除了進行巡訪及預防犯罪宣傳的工作外，還透過與市民接觸，了解市民對本局其他服務的需求或建議，收集整理後直接由領導層批示，再轉交相關部門跟進，進一步促進警民溝通和了解。

2. 巡訪概況

2014 年，小組合共巡訪了 2,520 幢住宅樓宇(其中高層樓宇 1,364 幢，低層樓宇 1,156 幢)、174 幢工/商業大廈(相關資料參看圖表二)，並針對曾發生罪案的地點進行重點巡查，同時，還走訪本澳各民間社團、物業管理公司，加強溝通和合作。

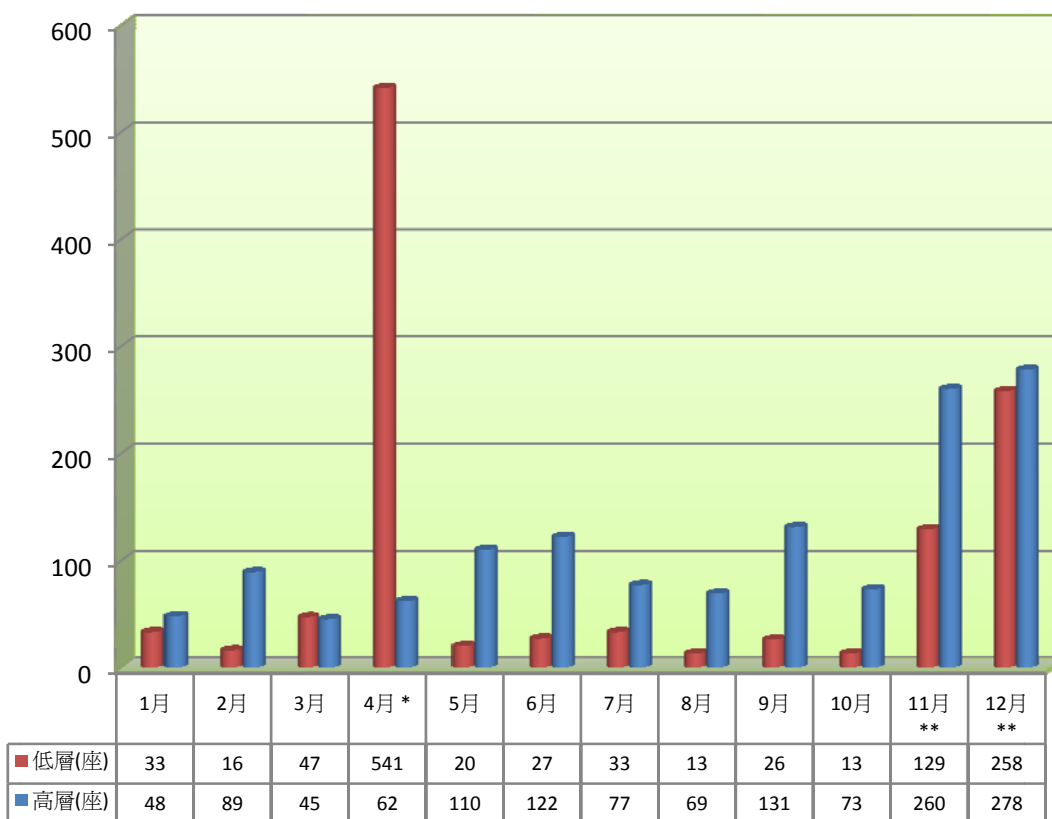
圖表二 2014 年小組巡查大廈數目

住宅大廈		工業大廈	商業大廈	勞工宿舍	商舖
高層	低層				
1,364	1,156	93	81	342	17
2,520					





2014 年小組每月巡查高低層樓宇比較(幢數)



註: * 根據本局的住宅盜竊案立案資料顯示, 2014 年 3、4 月份, 司打口、下環街及媽閣區的住宅盜竊案發率趨升, 被竊的多為低層樓宇。為了解該區的低層樓宇治安狀況和保安設施情況, 以制定更有效的預防和打擊策略, 小組人員於 2014 年 4 月到上述地區進行針對性巡查和防罪宣傳工作, 合共巡訪了 500 多幢低層樓宇。2014 年下半年該區的住宅盜竊案明顯大幅下降。

** 2014 年 11 月及 12 月, 於冬防期間特別加強巡查。

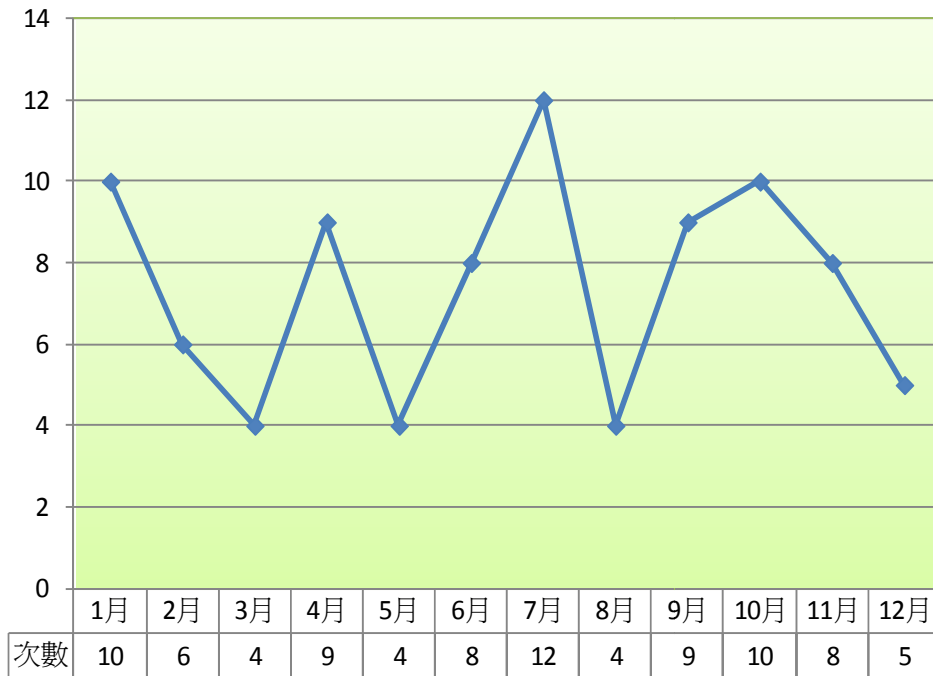
3. 透過不同渠道接收市民意見

小組設有兩台專線電話(6299 0880/6299 0881)及電子郵箱(gpcah@pj.com.mo), 24 小時接收市民舉報犯罪及反映意見。2014 年小組共接獲 89 次市民的電郵及電話聯絡, 主要是舉報大廈內賣淫活動及毒品犯罪、反映治安情況、要求派員巡查或協助、查詢及表揚等。也有不少市民透過其所屬的民間社團或大廈防罪之友, 向小組反映對社區或大廈治安的意見。(相關資料參看圖表三)

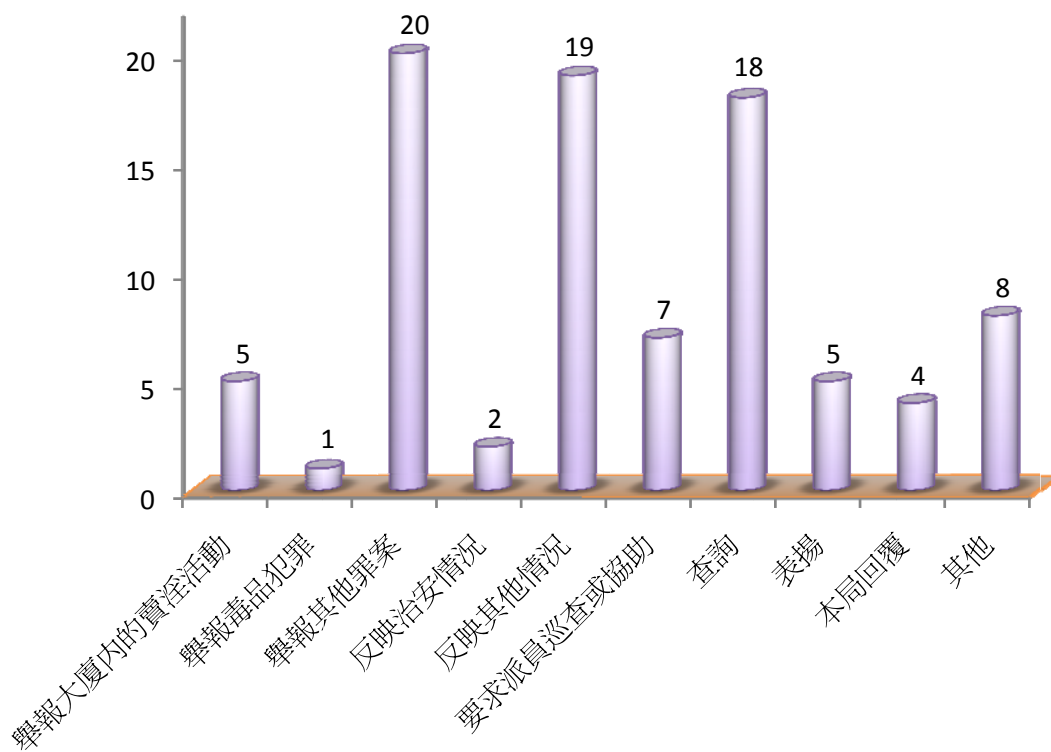


圖表三

2014 年小組與市民每月聯絡之次數



2014 年小組與市民聯絡之個案類型/次數





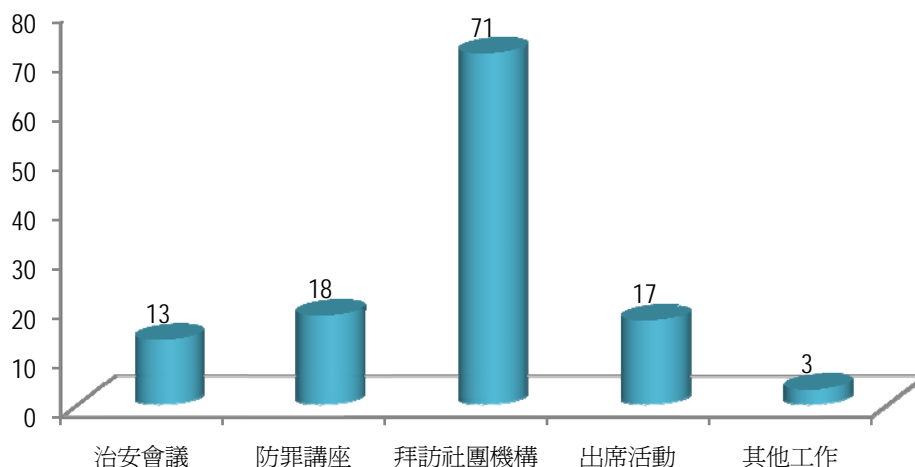
4. 舉辦防罪講座

自小組成立以來，每年均舉辦不同主題的防罪講座。2014 年，小組人員與不同政府部門、民間團體及機構(包括大廈防罪之友的會員)，合共舉辦 18 場防罪講座，主要向大廈管理員、居民及長者講解大廈盜竊和新型詐騙犯罪的手法，使大眾能及早了解最新的犯罪形勢及如何防範應對。同時亦透過講座向大眾宣傳如遇到犯罪，應馬上向警方舉報，警民合作，撲滅罪案，共同保障社會安寧。

5. 小組參與的其他活動

- 為深入了解社區內的治安情況，小組持續拜訪本澳的物業管理機構、各區社團及坊會，透過會面和溝通，聽取各界對區內治安的意見，收集犯罪資訊。此外，為提高居民的防罪意識，小組曾多次聯同本局不同部門的刑偵人員拜訪本澳各區社團、坊會，向相關團體負責人發放本局的警情通告，講解賊人的作案手法，冀能透過各團體迅速將訊息傳遞給區內居民，加強警民合作，共同預防犯罪。2014 年，小組共進行了 71 次拜訪交流及 13 次治安會議。
- 小組多次接獲本澳民間社團邀請，出席各區坊會及大廈業主管委會聯合舉辦的活動，並在活動上向居民介紹常見的盜竊及詐騙類型、作案手法及相應的預防對策，合共 17 場。此外，應市民及社團的要求提供本局的防罪宣傳短片及宣傳品共 3 次。(相關資料參看圖表四)

圖表四 2014 年小組參與各項治安會議、拜訪、講座及活動





6. 大廈罪案預防小組與大廈防罪之友互動合作

小組與大廈防罪之友除了保持日常聯繫外，亦進行會晤、宣傳培訓、聯合巡查的工作，並透過手機發放短訊，適時向大廈防罪之友發放一些突發、多發的罪案資訊予會員知悉，再由他們將相關消息傳遞給大眾，以求於最短時間內讓大眾知悉預防犯罪的方法。小組人員正持續推廣招募新會員。

7. 舉辦“防罪知識知多少”有獎競答活動

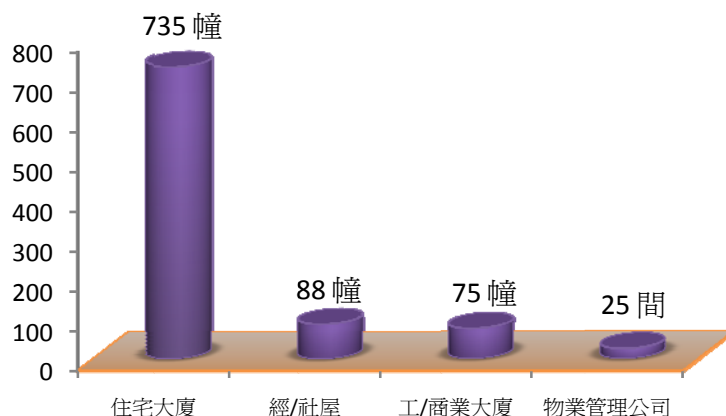
本局於2014年9月舉辦“防罪知識知多少”有獎競答活動，旨在透過是次活動，提升本澳居民或從事大廈保安工作人員的防罪知識，同時亦可提高居民在防罪減罪方面的參與度。小組人員透過製作宣傳海報及舉辦宣傳活動，以及向不同的社團、機構、大廈防罪之友的會員推廣是次活動，居民反應熱烈，共有1,129幢大廈的居民參與，本局合共收到9,477份參賽問答表，經核對答案，答對全部問題的共有5,097份。

8. 冬防巡查工作

2014年11月中旬至12月中旬，小組展開冬防前期宣傳工作，到各區物業管理公司、住宅及工、商業大廈宣傳防罪，提醒物業管理人員在歲晚期間要多加留意大廈內的治安情況，尤其聖誕節長假期，不少工、商業大廈的辦公室會暫停辦公，也有不少市民會外遊，賊人可能伺機犯案，在這段期間應要多加留意有否陌生人進出大廈及加強巡邏，預防罪案發生。

小組合共巡查了735幢住宅大廈、88幢經屋及社屋、75幢工業及商業大廈，以及拜訪了25間物業管理公司。（相關資料參看圖表五）

圖表五 2014年11月中旬至12月中旬小組展開冬防工作





三、大廈罪案預防小組工作時遇到的問題

1. 推動本澳所有大廈居民預防罪案時的困境

“警力有限、民力無窮”，為發動更多居民參與社區警務工作，小組透過不同的形式或渠道接觸各區大廈的住戶，進行防罪宣傳，鼓勵居民與警方合作預防犯罪，但因本澳存在大量的低層樓宇(即五層高樓宇)，而且分佈的範圍廣泛，這些樓宇多屬於三無大廈(無業主管理委員會、無管理員看守、缺乏維修)，難以推舉出固定的聯絡人，故小組人員只可於巡訪時逐家逐戶拜訪。基於小組人力有限，故直至現階段只能接觸到部份住戶，防罪宣傳工作的開展及成效亦受到一定影響。

2. 巡訪低層樓宇所面對的困難

- **難以協調展開防罪宣傳**—舊式樓宇沒有設置業主管理委員會，難於統一協調、配合警方的防罪宣傳工作。
- **存在溝通困難**—部份大廈居民為年長者、新移民或外籍勞工，往往因年齡或文化的差異，難於溝通和了解大廈治安狀況。
- **居民漠視大廈保安設施狀況**—因大廈居民流動性大，故每當小組建議居民合力出資整頓大廈內或周邊設施，改善大廈治安事宜時，居民大多表現出事不關己或互相推搪。
- **大廈大門的防罪作用失效**—小組人員建議住戶進出大廈時應隨手關上大門鐵閘，以預防犯罪，但由於不少低層樓宇單位已出租，住戶貪圖方便(方便朋友自行探訪)，進出大廈經常不關大門鐵閘，又或者大門鐵閘損壞也不修理，令其完全失去應有的保安功能。

四、工作成效

小組自成立以來不斷努力推廣社區警務工作，持續改革及優化運作模式，有效推動了警民合作，對本局預防和打擊住宅盜竊、搶劫及毒品販賣等社區罪案的執法工作起到了積極的促進作用。

1. 促進警民溝通和合作

小組的工作獲得各社團、機構和市民的認同及支持，各社團、機構主動邀請本局舉辦防罪講座或活動，與本局的聯繫更緊密，雙方溝通渠道暢通，建立起互信、互助的合作伙伴關係。小組得到市民的信任，不少市民遇到治安方面的問題時，會主動向小組組員反映。融洽的警民關係，有助本局進一步推動社區警務工作。



2. 居民的防罪意識提升

小組除了進行日常巡訪外，當某地區的大廈發生入屋盜竊案，小組會隨即到該區進行特別巡訪，向區內居民講解賊人的作案手法和防盜方法，提醒他們須加強防盜措施，勿讓賊人再有機可乘。根據本局的入屋盜竊立案數據顯示，2014 年的入屋盜竊案為 173 宗，較 2013 年的 322 宗大幅減少近一半，而自 2011 年開始，入屋盜竊立案數量持續呈下降趨勢。這一方面顯示了本局持續打擊相關罪案的策略奏效，另一方面也反映了居民的防罪意識不斷提高。

3. 進一步擴大社區防罪網絡

本局成立大廈防罪之友後，不斷有大廈管理委員會及住戶主動與小組聯繫，希望加入大廈防罪之友。會員主動邀請小組到其居住的社區進行巡查，查找存在的治安隱患，以便及時作出改善。2014 年 5 月石排灣公屋群居民向小組反映該區的治安問題，小組馬上聯同房屋局代表及該區的大廈防罪之友會員一同巡查上述屋苑的公眾設施及大廈的保安設備狀況。針對區內各處的保安漏洞，小組組員即場提出改善建議。有關管理機構聽取建議及加強保安措施，現時石排灣公屋群的治安環境得到改善，進一步保障居民的安全。

五、展望來年大廈罪案預防小組的工作

1. 持續進行大廈預防犯罪的宣傳工作，除恆常的巡訪工作外，還會多開辦不同類型的預防犯罪講座，以及進一步加強與市民之間的聯繫，了解和盡力解決市民遇到的治安方面問題。
2. 大廈防罪之友成立後，現階段的會員多為高層樓宇居民，低層樓宇的會員參與率不足，小組會研究可行的方法，吸納更多的會員，尤其是低層樓宇的會員。宣傳方式除了舉辦講座和到社區巡訪外，亦可以製作宣傳短片，透過媒體進行宣傳。
3. 現今科技發達，除了可透過手機發放短信外，亦可透過互聯網傳達訊息，故可研究利用手機應用程式向大廈防罪之友會員傳遞最新的防罪資訊。
4. 隨著“大廈防罪之友計劃”廣為市民知悉和了解，小組的工作量亦相應增多，為了應對未來出現的各種困難或挑戰，減輕專職或兼職人員的工作壓力，將考慮再適當增加小組成員。

社會的變化日新月異，隨著 24 小時通關推行，警方將要面對的治安問題可能更加複雜，市民對大廈內衍生的犯罪，如毒品販賣、住宅內從事賣淫活動、非法旅館等的關注度亦越來越高。小組的工作亦需要未雨綢繆，與民間團體及機構保持緊密合作，加強進行相關區域的大廈預防犯罪宣傳工作，警民協力，共同建設安全、和諧社區。