Comunicado à imprensa

Linhas abertas criadas por quatro serviços públicos sob tutela da Secretaria para a Economia e Finanças para servir a população durante os feriados festivos do Ano Novo Chinês

Gabinete do Secretário para a Economia e Finanças

04 de Fevereiro de 2016

Durante os cinco dias de feriados do Ano Novo Chinês, compreendidos entre o dia 6 (Sábado) e o dia 10 (Quarta-feira) do corrente mês, o Conselho de Consumidores (CC), a Direcção de Inspeção e Coordenação de Jogos (DICJ), a Autoridade Monetária de Macau (AMCM) e a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (DSAL), entidades públicas tuteladas pela Secretaria para a Economia e Finanças, decidiram criar linhas abertas para proporcionar à população apoio e serviços atempados, permitindo-lhe simultaneamente desfrutar melhor a época festiva.

Linhas abertas dos referidos quatro serviços públicos:

Serviços Públicos	Linhas Abertas	Horário de funcionamento
CC	89889315	Entre 6 e 10 de Fevereiro Das 9:00 até às 18:00 diariamente
AMCM	66537917 / 62896857	
DICJ	66121323	
DSAL	62886091	

Na véspera do Ano Novo Lunar, em que toda a cidade de Macau é dominada pelo regozijo próprio desta festividade, o CC aproveita para aconselhar os cidadãos e turistas a, ao fazerem compras, prestar a maior atenção à defesa dos seus interesses e direitos, devendo apresentar quaisquer queixas, o mais rapidamente possível, ao CC ou aos serviços responsáveis pela execução da lei, caso se vejam envolvidos em litígios de consumo ou sofram lesão dos seus direitos ou interesses. De forma a poder prestar apoio atempado aos cidadãos durante os feriados, o CC vai destacar pessoal para atender os pedidos de informações e receber as queixas apresentadas, pela população ou por turistas, através da linha aberta n.º 89 88 93 15.

Atendendo ao facto de a quadra festiva do Ano Novo Chinês compreender, este ano, cinco dias de feriados, e com base na experiência recolhida ao longo dos anos no

que diz à disponibilidade de numerário nas máquinas ATM naquela época, a AMCM efectuou contactos e coordenação com as instituições bancárias locais, tendo estas adoptado medidas adequadas. Por isso, caso os cidadãos tenham quaisquer dúvidas relativamente a esta matéria podem, durante os feriados, entrar em contacto com aquela entidade através das linhas abertas n.ºs 66 53 79 17 / 62 89 68 57.

Mantêm-se destacados funcionários pela DICJ para prestar serviço em todos os casinos de Macau durante os feriados do Ano Novo Chinês, podendo os cidadãos e turistas solicitar o apoio desse pessoal sempre que o julguem necessário, ou ligar para a linha aberta daqueles serviços com o n.º 66 12 13 23.

Os cidadãos podem ainda contactar a DSAL mediante a linha aberta n.º 62 88 60 91 quando estejam envolvidos em quaisquer conflitos laborais ou acidentes de trabalho.